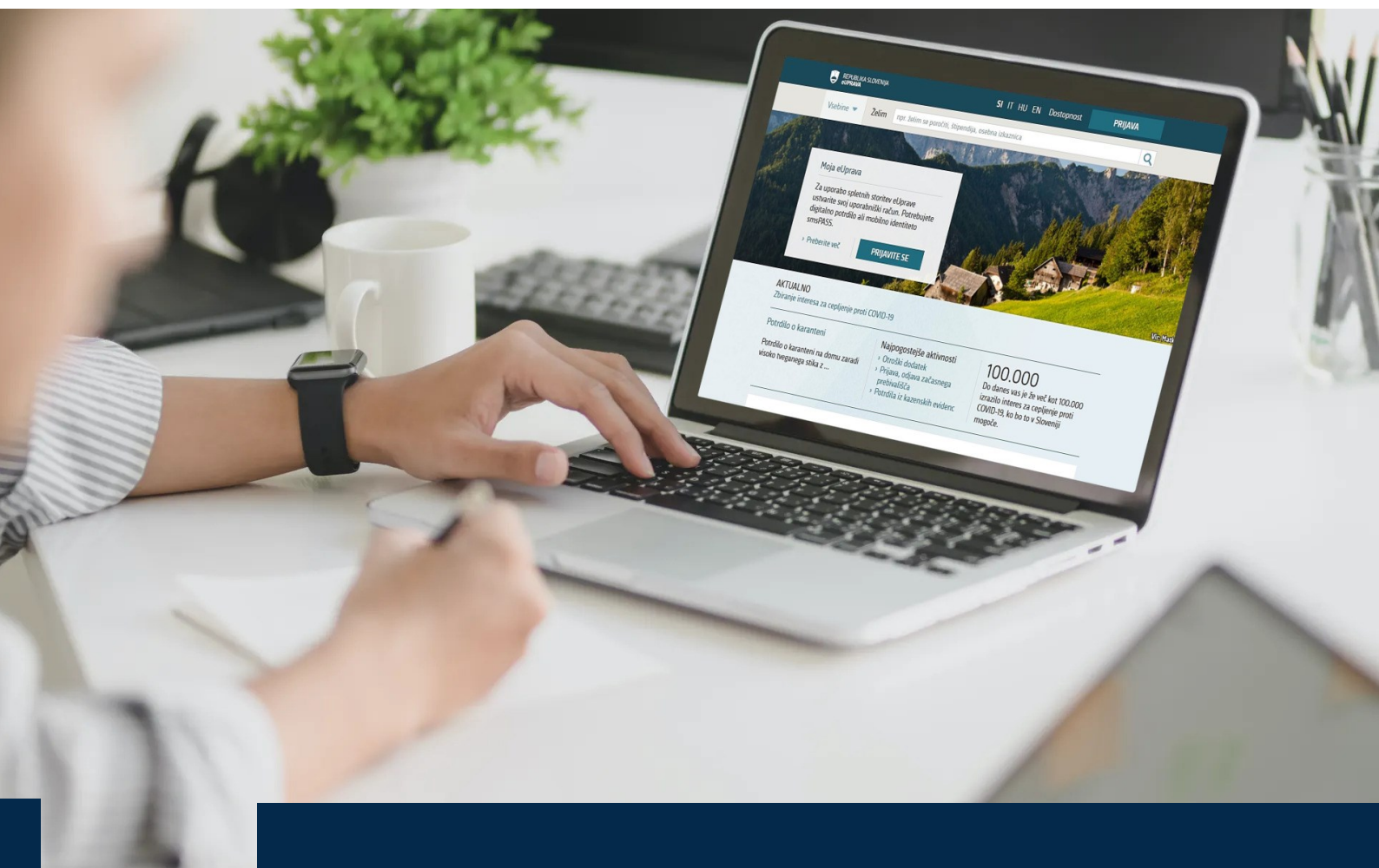




REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA DIGITALNO PREENOBRAZBO

2023 Poročilo



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD

euprava.gov.si

Vsebina

1. Glavni poudarki leta 2023	2
2. Nove verzije portala	2
3. Aktivnosti.....	5
3.1. Nove aktivnosti (24):	5
3.2. Spremenjene aktivnosti (77):	6
3.3. Ukinjene aktivnosti (17):	9
4. Vloge.....	10
4.1. Vloge v slovenskem jeziku	10
4.2. Vloge v italijanskem jeziku.....	16
4.3. Vloge v madžarskem jeziku	16
4.4. Spremembe	16
4.5. Znakovni jezik	17
5. Vpogledi.....	17
6. Vsebine	17
7. Statistika	18
7.1. Obiski strani portala eUprava (Matomo).....	18
7.2. Registrirani uporabniki	21
7.3. Oddane vloge	22
7.4. Oglasna deska.....	23
7.5. Prireditve in shodi	23
7.6. Reševanje zahtevkov uporabnikov na 2. nivoju (Maximo)	24
8. Zaledni sistemi in integracije	25
8.1. Podatkovni viri (33):	25
8.2. Skupni gradniki (20):.....	26
8.3. Interni sistemi, ki zagotavljajo delovanje portala eUprava (8):.....	26
8.4. Odjemni sistemi, lastniki in izvajalci storitev.....	27
9. Kritične točke.....	28
10. Promocija.....	29

1. Glavni poudarki leta 2023

V letu 2023 je bilo na portalu eUprava poleg rednega vzdrževanja, priprave ter administracije aktivnosti in vlog, narejenih kar nekaj večjih posegov. Med temi so najpomembnejši:

- Spremembe na vsebini in vlogah zaradi reorganizacije ministrstev;
- Pričetek celovite tehnološke prenove zaradi zastarelosti arhitekture in infrastrukture;
- Tehnološka nadgradnja sistema za upravljanje z vsebinami - CMS Magnolija;
- Celovita prenova iskalnika;
- Večja prenova vloge za podaljšanje prometnega dovoljenja zaradi tesnejše povezave z registrom zavarovanj, da uporabnikom zavarovanj ni potrebno več vnašati, ampak se pridobijo avtomatsko;
- Razvoj javnega vpogleda v dokumente, ki jih izdaja URSP preko QR kode, kot je to za osebne izkaznice in vozišča dovoljenja, s ciljem poenotenja in izboljšanja uporabniške izkušnje;
- Razvoj dopolnitev, umika in pritožbe na vlogah;
- Optimizacija zemljevidov.

2. Nove verzije portala

Razvoj novih funkcionalnosti in kompleksnejših storitev ter nadgrajevanje portala poteka po metodologiji Scrum, ki zagotavlja agilen pristop. To se je izkazalo kot zelo učinkovito. Zunanji izvajalec deluje po principu 14-dnevnih sprintov, verzije pa so praviloma enkrat mesečno. Izvajalec jih v naš SVN odloži praviloma zadnji delovni dan v mesecu. Potem sledi nameščanje na TEST-no okolje, po uspešnem testiranju ekipe eUprava in po potrebi vsebinskih lastnikov novih storitev, pa še nameščanje na PROD-ukcijsko, kjer se praviloma naredijo še dodatni testi. Pri tem je storitev na voljo končnim uporabnikom.

Januar – ver 3.3.8;

- lokalizacija obvestil;
- nadgradnja ePodaljšanja;
- nadgradnja nadzorne konzole in unit testov; nadgradnja nadzora vlog;
- nadgradnja CMS Magnolije;

Februar – ver 3.3.9;

- nadgradnja REST servisa zaradi šumnikov;

- onemogočitev odjave e-obveščanja, če uporablja e-predal;
- nadgradnja obdelave tujih tel. števil za SMS obveščanje;
- sprememba pridobivanja podatkov iz PRS;
- SOC dopolnitve;

Marec - ver 3.4.0;

- ePodaljšanje nadaljevanje;
- pasica za obveščanje;
- prenova institucij;
- optimizacija datasoursov v CMS;

April – ver 3.4.1;

- odpiranja vlog na uro natančno;
- analiza iskalnika;
- analiza nadgradnje varnega predala;

Maj - ver 3.4.2;

- tehnološka nadgradnja;
- optimizacija posodabljanja šifrantov;
- nadzor vlog - dodano plačilo JEP vlog;
- sprememba lokacije prometnega prekrška;

Junij - ver 3.4.3;

- prikaz e-vlog preko iFrame za občine;
- QR koda za URSP;
- kontrola podvojenih organov;
- komponenta za statistiko na desni strani vloge;
- popravek SDG statistike;

Julij – ver 3.4.4;

- Dopolnitev-Umik-Pritožba;
- Zemljevidi;

Avgust - ver 3.4.5;

- dvig Magnolije;
- Implementacija Solr konzole;
- optimizacija Maximo;

- dopolnitev prikaza CRP podatkov;
- ePodaljšanje - oprostitev plačil;
- nadgradnja Adlib;

September – ver 3.4.6;

- Magnolija spremembe;
- Dopolnitev-Umik-Pritožba;
- nov paket SETCCE;

Oktober – ver 3.4.7;

- PZI – tehnološka prenova;
- nadgradnja modula api-storitve;
- poenotenje prevzema eUprava&SPOT - analiza;
- optimizacija vlog;
- prilagoditve subvencionirane vozovnice;

November – ver 3.4.8;

- analiza nadgradnje baz;
- nadgradnja štipendijske vloge;
- tehnološka nadgradnja - modul euprava-bl-api;
- optimizacija ne-najdenih besed na iskalniku;
- sprememba poslovnih pravil na povezanih osebah zaradi CRP;
- nadgradnja zemljevidov zaradi sprememb na GeoHub;
- nadgradnja statistike zaradi sprememb na Matomo;

December – ver 3.4.9;

- analiza grafične prenove portala;
- razširitev tipa prometnega dovoljenja; optimizacija baze EUPR;
- optimizacija izvoza vlog;
- overitve za tuje državljanke;
- tehnološka prenova;
- prikaz dvopredmetnega študija;

3. Aktivnosti

Aktivnosti so v bistvu storitve, ki jih uporabniki opravljajo v odnosu do državnih, javnih in drugih institucij. Praviloma bi za aktivnosti morali skrbeti uredniki na institucijah, ki so lastniki teh storitev, vendar zaradi nenehnih menjav urednikov po institucijah to delo v večjem delu pade na ekipo eUprave.

Najbolj obiskane aktivnosti v letu 2023 so bile:

- Prijava, odjava začasnega prebivališča
- Potrdila iz kazenskih evidenc
- Osebna izkaznica
- Prijava stalnega prebivališča
- Potrdilo iz evidence kazenskih točk
- Očetovski dopust
- Vpogled v geodetske podatke
- Starostna pokojnina
- Starševski dopust
- Vozniško dovoljenje

3.1. Nove aktivnosti (24):

1. Prijava Javni agenciji za železniški promet RS
2. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za naravne vire in prostor
3. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za okolje in energijo
4. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za stanovanja
5. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za šolstvo
6. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za šport
7. Prijava kršitev Uradu RS za preprečevanje pranja denarja
8. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za informacijsko družbo
9. Prijava kršitev Uradu RS za nadzor, kakovost in investicije v zdravstvu
10. Obveznost društva do Finančne uprave
11. Gradnja objektov brez gradbenega dovoljenja in brez prijave začetka gradnje
12. Prijava začetka gradnje brez gradbenega dovoljenja

13. Prijava spremembe investitorstva in poskusnega obratovanja
14. Izbris stavbe ali dela stavbe
15. Sprememba sestavine dela stavbe
16. Spremembe podatkov o stavbi in delih stavbe, ki se spreminjajo z zahtevo brez elaborata
17. Prizidava prostora
18. Kreditiranje okoljskih naložb občanov
19. Prijava pridelka
20. Nepovratne finančne spodbude Eko sklada za električna vozila
21. Opozorilo lastnika oz. solastnika glede prijave na naslovu
22. Storitve socialnega vključevanja invalidov
23. Prijava zaščitenega prijavitelja glede kršitve predpisov v delovnem okolju
24. Opozorilo lastnik oz. solastnika glede prijave na naslovu

3.2. Spremenjene aktivnosti (77):

1. Sklenitev zakonske zveze v Sloveniji
2. Sklenitev zakonske zveze slovenskih državljanov v tujini
3. Razveza, razveljavitev in ugotovitev neobstoja zakonske zveze
4. Zunajzakonska skupnost
5. Nesklenjena partnerska zveza
6. Očetovski dopust
7. Starševski dopust
8. Krajši delovni čas zaradi starševstva
9. Otroški dodatek
10. Delno plačilo za izgubljeni dohodek zaradi nege otroka
11. Določitev elektronskega naslova za vročanje
12. Prijava zakonca, zunajzakonskega partnerja ali razvezanega zakonca ali partnerja v obvezno zdravstveno zavarovanje
13. Evropska kartica zdravstvenega zavarovanja
14. Vpogled v geodetske podatke
15. Pridobitev potrdila iz katastra nepremičnin in registra naslovov
16. Nakup kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije

17. Prodaja kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
18. Zakup kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
19. Sprememba podatkov o zemljiščih kmetijskega gospodarstva
20. Vpis v register kmetijskih gospodarstev
21. Vpogled v register kmetijskih gospodarstev
22. Ukinitvev kmetijskega gospodarstva
23. Prenos kmetijskega gospodarstva in sprememba podatkov o subjektih na kmetijskem gospodarstvu
24. Pridobitev statusa kmeta oziroma samostojnega podjetnika posameznika ali kmetijske organizacije
25. Uvoz rastlin za saditev
26. Prijava zaščitenega prijavitelja glede kršitve predpisov v delovnem okolju
27. Prijava kršitev Informacijskemu pooblaščenču RS
28. Prijava kršitev Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve RS
29. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za kulturo in medije
30. Prijava kršitev Tržnemu inšpektoratu
31. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za delo
32. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za notranje zadeve
33. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za obrambo
34. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami
35. Prijava kršitev Zdravstvenemu inšpektoratu RS
36. Prijava kršitev Agenciji RS za zdravila in medicinske pripomočke
37. Prijava kršitev Upravi RS za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin
38. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za kmetijstvo, gozdarstvo, lovstvo in ribištvo
39. Prijava kršitev Finančni upravi
40. Prijava kršitev Uradu RS za nadzor proračuna
41. Prijava kršitev Inšpekciji RS za informacijsko varnost
42. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za infrastrukturo
43. Prijava kršitev Upravi RS za pomorstvo, Pomorski inšpekciji
44. Prijava kršitev Javni agenciji za civilno letalstvo RS
45. Prijava kršitev Uradu RS za kemikalije, Inšpekciji za kemikalije
46. Prijava kršitev Upravi RS za varstvo pred sevanji, Inšpekciji za varstvo pred sevanji

47. Prijava kršitev Upravi RS za jedrsko varnost, Inšpekciji za sevalno in jedrsko varnost
48. Prijava kršitev Uradu RS za meroslovje
49. Prijava kršitev Inšpektoratu za javni sektor
50. Pristojnosti inšpekcijskega svetaOprostitev plačila letne dajatve za vozila za prevoz invalidov
51. Izguba, kraja ali pogrešitev osebne izkaznice
52. Izguba, kraja ali pogrešitev potnega lista
53. Sprememba osebnega imena
54. Potrdilo iz arhiva o gospodinjski skupnosti
55. Potrdila iz matičnega registra
56. Vloga za odobritev pravnega posla pri prometu s kmetijskim zemljiščem, gozdom ali kmetijo
57. Izjava o sprejemu ponudbe za prodajo kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
58. Vloga, da odobritev pravnega posla ni potrebna
59. Ponudba za prodajo kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
60. Ponudba za zakup kmetijskega zemljišča, gozda oziroma kmetije
61. Izjava o sprejemu ponudbe za zakup kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
62. Vloga za izdajo odločbe o medsebojni menjavi kmetijskih zemljišč
63. Prijava kršitve varstva osebnih podatkov - prijava prijavitelja s posebnim položajem
64. Vloga zaradi kršitve varstva osebnih podatkov - inšpekcijska prijava
65. Vloga za izdajo odločbe, da gre za medsebojno menjavo kmetijskih zemljišč
66. Vloga za preverjanje pogojev ali je fizična oseba kmet oz. samostojni podjetnik posameznik ali kmetijska organizacija
67. Pritožba nad delom policistov
68. Pritožba nad delom policistov - IT
69. Pritožba nad delom policistov - HU
70. Vloga za vpis podatkov o hmeljišču
71. Vloga za vpis podatkov o vinogradu
72. Vloga za vpis podatkov o intenzivnem sadovnjaku
73. Vloga za vpis podatkov o ekstenzivnem sadovnjaku
74. Vloga za vpis podatkov o oljčniku
75. Vloga za priglasitev pridelka oljk, oljčnega olja, namiznih oljk in zaloge oljčnega olja
76. Vloga za ukinitvev kmetijskega gospodarstva

77. Vloga za prenos GERK oz. KRG

Najpogostejši razlogi za spremembe na aktivnostih:

- spremembe zaradi reorganizacije vlade, zaradi česar so postopki prešli v pristojnost drugih organov (nova ministrstva);
- spremembe zaradi spremembe zakonodaje;
- sprememba pravne podlage;
- spremembe zaradi večje jezikovne ustreznosti;

3.3. Ukinjene aktivnosti (17):

1. Prost dostop na slovenski trg dela državljanov držav članic EU, EGP in Švicarske konfederacije ter njihovih družinskih članov;
2. Evidentiranje zemljišča pod stavbo v zemljiški kataster;
3. Ureditev meje parcele;
4. Prijava nove izmere parcel;
5. Ugotavljanje urejenosti mej;
6. Sprememba dejanske rabe zemljišča;
7. Združitev ali delitev parcele;
8. Izravnava dela meje parcele;
9. Evidentiranje pogodbene komasacije;
10. Predodločba;
11. Listina s podatki o nepremičnini v postopku ugotavljanja vzajemnosti;
12. Ureditev podatkov registra nepremičnin;
13. Vpis stavbe v kataster stavb.
14. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za šolstvo in šport
15. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za okolje in prostor
16. Vračilo trošarine obdelovalcem zemljišč
17. Nakup ali zakup kmetijskih zemljišč na podlagi drugega odstavka 6. člena ZUVRAS

NARODNOSTI

V letu 2023 smo redno posodabljali splošna besedila in besedila, ki se nanašajo na izvedbo postopka pri oddaji elektronskih vlog.

4. Vloge

V letu 2023 smo intenzivno nadaljevali s prenosom vlog iz starega v novo orodje, ki omogoča večjo fleksibilnost pri izdelavi vlog, uporabnikom pa boljšo uporabniško izkušnjo. Vse vloge smo v novem orodju naredili na novo z lastniki storitev in ob tem poizkusili vloge tudi optimizirati in izboljšati uporabniško izkušnjo.

V letu 2024 bomo s tem zaključili.

Najbolj oddane vloge v letu 2023:

- Potrdila iz kazenskih evidenc
- Podpora volivca pobudi za spremembo ustave (50.a člen)
- Vloga za izdajo subvencionirane vozovnice za dijake in študente
- Vloga za prijavo ali odjavo začasnega prebivališča
- Elektronska vloga za osnovne pravice iz javnih sredstev (otroški dodatek, znižano plačilo vrtca, državna štipendija)
- Elektronska vloga za uveljavljanje državne štipendije (za dijake in študente)
- Vloga za prijavo stalnega prebivališča v Republiki Sloveniji/ stalnega naslova v tujini
- Potrdilo iz evidence kazenskih točk v cestnem prometu
- Vloga za prijavo začasnega prebivališča
- Obrazec za prijavo premoženjskega stanja zavezanca

4.1. Vloge v slovenskem jeziku

152 novih vlog, narejenih z novim orodjem JEP:

1. Vloga za uveljavitev pravice do plačila prispevkov za socialno varnost zaradi dela s krajšim delovnim časom zaradi starševstva
2. Vloga za uveljavitev pravice do nadomestila brez dopusta
3. Vloga za uveljavitev pravice do starševskega dodatka
4. Vloga za naknadno uveljavitev pravice do starševskega dopusta in starševskega nadomestila (za otroka, ki potrebuje posebno nego in varstvo)
5. Lastninska pravica tujca na nepremičnini.

6. Vloga za odobritev pravnega posla pri prometu s kmetijskim zemljiščem, gozdom ali kmetijo
7. Izjava o sprejemu ponudbe za prodajo kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
8. Vloga, da odobritev pravnega posla ni potrebna
9. Ponudba za prodajo kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
10. Ponudba za zakup kmetijskega zemljišča, gozda oziroma kmetije
11. Izjava o sprejemu ponudbe za zakup kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
12. Vloga za izdajo odločbe o medsebojni menjavi kmetijskih zemljišč
13. Zaščita žvižgača
14. Pritožba nad delom policistov - IT
15. Pritožba nad delom policistov - HU
16. Vloga za prijavo stalnega prebivališča - prenova
17. Vloga za uveljavitev pravice do delnega plačila za izgubljeni dohodek
18. Vloga za uveljavitev pravice do dodatka za nego otroka
19. Vloga za uveljavitev pravice do pomoči pri nakupu vinjete
20. Vloga za uveljavitev pravice do dodatka za veliko družino
21. Vloga za uveljavitev pravice do plačila prispevkov v primeru štirih ali več otrok
22. Vloga za uveljavitev pravice do nadomestila v času odmora za dojenje
23. Vloga za uveljavitev pravice do starševskega dopusta ter starševskega nadomestila očeta, druge osebe ali enega od starih staršev otroka
24. Vloga za uveljavitev pravic do materinskega dopusta in materinskega nadomestila očeta, druge osebe ali enega od starih staršev otroka
25. Vloga za pomoč ob rojstvu otroka (kot samostojna vloga)
26. Subvencije za fizične osebe za električna vozila
27. Prijava kršitve varstva osebnih podatkov - prijava prijavitelja s posebnim položajem
28. Vloga zaradi kršitve varstva osebnih podatkov - inšpekcijska prijava
29. Vloga za prodajo, nakup, menjavo in najem zemljišč/a v lasti občine
30. Vloga za pridobitev služnosti zemljišč/a v lasti občine
31. Prenova vloge za CKE
32. Vloga za uveljavljanje pravice do storitev socialnega vključevanja invalidov
33. Anonimna prijava kršitve Finančni upravi RS
34. Prijava kršitve Finančni upravi RS
35. Vloga za izdajo odločbe, da gre za medsebojno menjavo kmetijskih zemljišč

36. Vloga za preverjanje pogojev ali je fizična oseba kmet oz. samostojni podjetnik posameznik ali kmetijska organizacija
37. Vloga za spremembo ustave
38. Pritožba nad delom policistov
39. Vloga za vpis podatkov o hmeljišču
40. Vloga za vpis podatkov o vinogradu
41. Vloga za vpis podatkov o intenzivnem sadovnjaku
42. Vloga za vpis podatkov o ekstenzivnem sadovnjaku
43. Vloga za vpis podatkov o oljčniku
44. Obvestilo o izrabi drugega dela dopusta
45. Obvestilo o izrabi prenesenega starš. dopusta za otroke, rojene po 1.4.2023
46. Vloga za vpis v register kmetijskih gospodarstev
47. Vloga za vpis podatkov o planini oziroma skupnem pašniku v register kmetijskih gospodarstev
48. Vloga za vpis spremembe podatkov o GERK-ih kmetijskega gospodarstva
49. Vloga za prenos kmetijskega gospodarstva, spremembo članov kmetije in zaposlenih na kmetiji
50. Vloga za priglasitev pridelka oljk, oljčnega olja, namiznih oljk in zaloge oljčnega olja
51. Vloga za ukinitvev kmetijskega gospodarstva
52. Vloga za prenos GERK oz. KRG
53. Prijava začetka gradnje začasnega skladiščnega objekta ali enostavnega objekta, ki je stavba (Priloga 13C)
54. Zahteva za soglasje občine glede skladnosti manjše rekonstrukcije s prostorskim aktom (Priloga 20C)
55. Zahteva za izdajo mnenja glede skladnosti dopustnih manjših odstopanj s predpisi s področja mnenjedajalca (Priloga 9B)
56. Zahteva za izdajo projektnih in drugih pogojev (Priloga 8A)
57. Podpora volivca pobudi za vložitev predloga Zakona o dopolnitvi Zakona o lokalnih volitvah
58. Opozorilo lastnika oz. solastnika glede prijave na naslovu
59. Pobuda ali predlog Inšpeksijskemu svetu (s prijavo in anonimno)
60. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za informacijsko družbo (s prijavo in anonimno)
61. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za šport (s prijavo in anonimno)
62. Prijava kršitve Inšpektoratu za šolstvo (s prijavo in anonimno)
63. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za naravne vire in prostor (s prijavo in anonimno)

64. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za stanovanja (s prijavo in anonimno)
65. Prijava kršitev Inšpektoratu RS za okolje in energijo (s prijavo in anonimno)
66. Prijava kršitve Javni agenciji za železniški promet RS (s prijavo in anonimno)
67. Prijava kršitev Uradu RS za nadzor, kakovost in investicije v zdravstvu (s prijavo in anonimno)
68. Prijava kršitev Uradu RS za preprečevanje pranja denarja (s prijavo in anonimno)
69. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za kmetijstvo, gozdarstvo, lovstvo in ribištvo (s prijavo in anonimno)
70. Prijava kršitve Javni agenciji RS za zdravila in medicinske pripomočke (s prijavo in anonimno)
71. Prijava kršitve Javni agenciji za komunikacijska omrežja in storitve RS (s prijavo in anonimno)
72. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za kulturo in medije (s prijavo in anonimno)
73. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za notranje zadeve (s prijavo in anonimno)
74. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za obrambo (s prijavo in anonimno)
75. Prijava kršitve Upravi RS za jedrsko varnost, Inšpekciji za sevalno in jedrsko varnost (s prijavo in anonimno)
76. Prijava kršitve Upravi RS za varstvo pred sevanji, Inšpekciji za varstvo pred sevanji (s prijavo in anonimno)
77. Prijava kršitve Upravi RS za varno hrano, veterinarstvo in varstvo rastlin (s prijavo in anonimno)
78. Prijava kršitve Zdravstvenemu inšpektoratu RS (s prijavo in anonimno)
79. Prijava kršitve Javni agenciji za civilno letalstvo (s prijavo in anonimno)
80. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za varstvo pred naravnimi in drugimi nesrečami (s prijavo in anonimno)
81. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za infrastrukturo (s prijavo in anonimno)
82. Prijava kršitev Uradu RS za nadzor proračuna (s prijavo in anonimno)
83. Prijava kršitve Upravi RS za pomorstvo, Pomorski inšpekciji (s prijavo in anonimno)
84. Prijava kršitve Uradu RS za kemikalije, Inšpekciji za kemikalije (s prijavo in anonimno)
85. Prijava kršitev Uradu RS za meroslovje (s prijavo in anonimno)
86. Prijava kršitev Inšpekciji RS za informacijsko varnost (s prijavo in anonimno)
87. Prijava kršitve Inšpektoratu RS za delo (s prijavo in anonimno)
88. Anonimna e-prijava nepravilnosti zasebnega varovanja
89. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o pomoči pri prostovoljnem končanju življenja
90. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o izrednem zvišanju pokojnin

91. Vloga za nadaljnje prejemanje Zoisove štipendije
92. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o volilni in referendumski kampanji
93. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga za spremembo Ustave Republike Slovenije
94. Vloga za Zoisovo štipendijo (2023/24)
95. Vloga za štipendijo za deficitarne poklice (2023/24)
96. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o dopolnitvi Zakona o socialno varstvenih prejemkih
97. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o dopolnitvah Zakona o starševskem varstvu in družinskih prejemkih
98. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o voznikih
99. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o urejanju trga dela
100. Opredelitev v zvezi z darovanjem delov človeškega telesa zaradi zdravljenja
101. Preklic opredelitve v zvezi z darovanjem delov človeškega telesa zaradi zdravljenja
102. Oddaja pobude za digitalno storitev
103. Vloga za prijavo ali odjavo začasnega prebivališča
104. Prijava zaščitenega prijavitelja glede kršitve predpisov v delovnem okolju
105. Izdaja potrdila o prejetih dozah
106. Vloga za kreditiranje okoljskih naložb občanov - Javni poziv 700B23
107. Vloga za izdajo izpiska iz matičnega registra o rojstvu
108. Vloga za izdajo izpiska iz matičnega registra o rojstvu - brez e-identitete
109. Vloga za izdajo izpiska iz matičnega registra o sklenjeni zakonski zvezi
110. Vloga za izdajo izpiska iz matičnega registra o sklenjeni zakonski zvezi- brez e-identitete
111. Vloga za izdajo izpiska iz matičnega registra o smrti
112. Vloga za izdajo izpiska iz matičnega registra o smrti - brez e-identitete
113. Vloga za izdajo potrdila o prebivališčih
114. Vloga za izdajo potrdila o prebivališčih - brez e-identitete
115. Zahteva za podaljšanje roka (Priloga 16B)
116. Vloga za oprostitev plačila nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča (NUSZ) za prvih 5 let po vselitvi v novo zgrajen stanovanjski objekt
117. Vloga za oprostitev plačila nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča (NUSZ)

118. Lokalni referendum
119. Vloga za oprostitev plačila letne dajatve za vozila za prevoz invalidov
120. Podpora volilca spremembi ustave (50 a. člen)
121. Prijava ali odjava začasnega prebivališča - brez e-identitete
122. Vloga za določitev ali spremembo stalnega prebivališča oziroma naslova - brez e-identitete
123. Podpora volivca pobudi za vložitev predloga zakona o spremembah in dopolnitvah zakona o varstvu okolja
124. Vloga za spremembo osebnega imena
125. Vloga za potrdilo iz arhivirane gospodinjske evidence
126. Vloga za izdajo potrdila iz matičnega registra
127. Vloga za naznanitev pogrešitve, izgube ali tatvine osebne izkaznice
128. Vloga za naznanitev pogrešitve, izgube ali tatvine potnega lista
129. Razpisna prijavnica za letovanje v zimski sezoni - brez e-identitete
130. Razpisna prijavnica za letovanje v zimski sezoni
131. Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o nujnih ukrepih za zagotovitev stabilnosti zdravstvenega sistema
132. Podpora volivca pobudam za vložitev Predloga zakona o prepovedi proizvodnje, prodaje in uporabe glifosata
133. Vloga za odobritev pravnega posla pri prometu s kmetijskim zemljiščem, gozdom ali kmetijo
134. Izjava o sprejemu ponudbe za prodajo kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
135. Vloga, da odobritev pravnega posla ni potrebna
136. Ponudba za prodajo kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
137. Ponudba za zakup kmetijskega zemljišča, gozda oziroma kmetije
138. Izjava o sprejemu ponudbe za zakup kmetijskega zemljišča, gozda ali kmetije
139. Vloga za izdajo odločbe o medsebojni menjavi kmetijskih zemljišč
140. Prijava kršitve varstva osebnih podatkov - prijava prijavitelja s posebnim položajem
141. Vloga zaradi kršitve varstva osebnih podatkov - inšpekcijska prijava
142. Vloga za izdajo odločbe, da gre za medsebojno menjavo kmetijskih zemljišč
143. Vloga za preverjanje pogojev ali je fizična oseba kmet oz. samostojni podjetnik posameznik ali kmetijska organizacija
144. Pritožba nad delom policistov
145. Vloga za vpis podatkov o hmeljišču

146. Vloga za vpis podatkov o vinogradu
147. Vloga za vpis podatkov o intenzivnem sadovnjaku
148. Vloga za vpis podatkov o ekstenzivnem sadovnjaku
149. Vloga za vpis podatkov o oljčniku
150. Vloga za priglasitev pridelka oljk, oljčnega olja, namiznih oljk in zaloge oljčnega olja
151. Vloga za ukinitvev kmetijskega gospodarstva
152. Vloga za prenos GERK oz. KRG

4.2. Vloge v italijanskem jeziku

13 vlog;

- med njimi prevladujejo vloge, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum),
- nova vloga v letu 2023 je Pritožba nad delom policistov.

4.3. Vloge v madžarskem jeziku

12 vlog;

- med njimi prevladujejo vloge, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum),
- nova vloga v letu 2023 je Pritožba nad delom policistov.

4.4. Spremembe

Spremembe na vlogah so večinoma naslednje:

- sprememba zneskov,
- drugačen način prejema,
- zamenjava obrazca,
- sprememba navodil za oddajo vloge,
- sprememba prejemnika,
- preimenovanje vloge.

V letu 2023 se je nadaljevalo uvajanje Krpana na upravne enote. Kot zadnja je prešla na Krpana UE Ljubljana, Krpan pa se je uvedel tudi na vsa novo ustanovljena ministrstva po reorganizaciji in

nekatera obstoječa: Ministrstvo za javno upravo, Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Ministrstvo za kohezijo in regionalni razvoj, Ministrstvo za naravne vire in prostor, Ministrstvo za okolje, podnebje in energijo, Ministrstvo za solidarno prihodnost, Ministrstvo za visoko šolstvo, znanost in inovacije.

Za navedene organe smo opravili preusmeritev vlog in organom pomagali pri vključitvi v sistem e-plačil pri UJP, kjer je bilo to potrebno.

4.5. Znakovni jezik

V okviru ekipe portala eUprava pri upravljalcu si zelo prizadevamo, da je portal dostopen res najširšemu krogu uporabnikov, zato še posebej skrbimo za dostopnost ljudem s posebnimi potrebami. Zato je portal v največji možni meri prilagojen zahtevam zakona ZDSMA in standardu WCAG 2.1 s tega področja. Poleg tega pa imamo na portalu veliko vsebin/aktivnosti prevedenih tudi v znakovni jezik, da so na voljo tudi gluhim uporabnikom.

V letu 2021 smo izvedli novo javno naročilo, v sklopu katerega je bilo v letu 2023 na novo izdelanih 116 video posnetkov za gluhe in naglušne uporabnike, ter preko 40-im preverjena ustreznost vsebine.

5. Vpogledi

2 dopolnitvi vpogledov v vir podatkov:

- CRP (Centralni register prebivalcev) – širitev nabora podatkov, ki jih državljan vidi o sebi in svojih otrocih oziroma drugih povezanih osebah;
- URSP (izpit za vodnika čolna) – URSP je pričel z izdajo novih izkaznic za voditelja čolna, ki imajo na hrbtni strani QR kodo preko katere je mogoče na eUpravi preveriti status izkaznice.

6. Vsebine

Na portalu eUprava so vsebine razdeljene v zaključene sklope – področja, ki se naprej delijo na pod-področja. Na teh pa so navedena aktivnosti, ki v bistvu predstavljajo storitev, ki ima lahko več različnih vlog. Števila se na posameznih jezikovnih delih portala med seboj razlikujejo. Tako je na portalu e Uprava:

Jezik	Področje	Pod-področje	Aktivnost
SLO	12	68	362
IT	12	57	163
HU	12	57	152
EN	11	29	72

Vloge so implementirane na več načinov, ki so odvisni od tega, kako je vlogo mogoče oddati:

- vloge s pripetimi obrazci (ki jih ni možno oddati na portalu eUprava; pripet je obrazec, ki si ga mora uporabnik naložiti na svoj računalnik, ga izpolniti, podpisati in poslati po pošti ali osebno vložiti pri ustrezni instituciji): **128**
- vloge s pripetimi obrazci za oddajo v tunelu (pripet je obrazec, ki si ga mora uporabnik naložiti na svoj računalnik, ga izpolniti, potem pa ga lahko odda v postopku oddaje vloge na portalu eUprava kot pripet izpolnjen obrazec; ob tem se obrazec digitalno podpiše): **249**
- vloge, ki na nulti strani vodijo na drug portal (to pomeni, da je na strani kjer bi se moral pričeti postopek oddaje vloge samo povezava na ustrezno stran kjer je vlogo dejansko možno oddati, ker ima institucija to implementirano pri sebi): **21**
- e-vloge / vloga za e-oddajo z ali brez uporabe e-identitete (vloge narejene v starem generatorju ali v novem orodju JEP ali so sprogramirane): **177**

Naša prizadevanja gredo v smer, da bi bilo večino vlog možno oddati elektronsko.

7. Statistika

7.1. Obiski strani portala eUprava (Matomo)

Povprečje dnevni obiskov od prenove v novembru 2015:

2016: 6.000 obiskov / dan

2017: 7.500 obiskov / dan

2018: 7.000 obiskov / dan

2019: 9.500 obiskov / dan

2020: 14.900 obiskov / dan

2021: 19.000 obiskov / dan

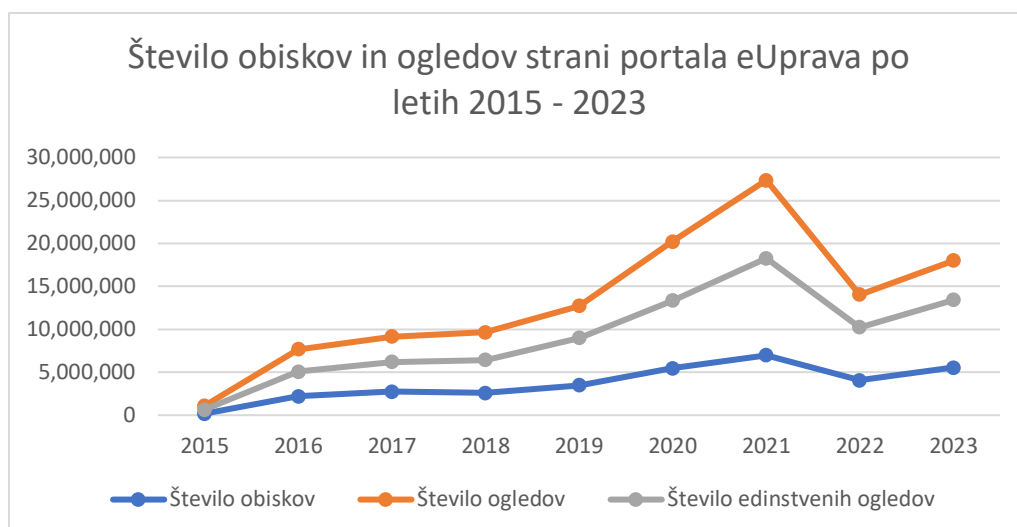
2022: 11.072 obiskov / dan

2023: 15.118 obiskov / dan



Število obiskov in ogledov strani portala eUprava v letu 2023

	Število obiskov	Število ogledov	Število edinstvenih ogledov
jan.	274.365	724.236	584.863
feb.	336.718	977.212	740.847
marec	539.232	1.711.763	1.279.001
april	450.245	1.575.545	1.146.093
maj	492.945	1.647.533	1.201.395
junij	488.387	1.604.854	1.179.425
julij	468.283	1.496.337	1.110.401
avg.	546.510	1.861.842	1.378.721
sept.	539.907	1.812.357	1.360.595
okt.	531.452	1.808.101	1.360.067
nov.	463.698	1.530.161	1.148.831
dec.	386.585	1.240.276	937.879
	5.518.327	17.990.217	13.428.118



Število obiskov in ogledov strani portala eUprava po letih 2015 - 2023

	Število obiskov	Število ogledov	Število edinstvenih ogledov
2015	185.982	1.102.935	658.303
2016	2.177.805	7.681.891	5.067.580
2017	2.756.168	9.149.703	6.201.191
2018	2.582.027	9.649.666	6.415.951
2019	3.486.723	12.730.647	8.989.328
2020	5.451.323	20.210.633	13.354.651
2021	6.961.767	27.358.887	18.262.608
2022	4.041.378	14.020.614	10.213.377
2023	5.518.327	17.990.217	13.428.118

Najbolj obiskane strani v letu 2023 so bile:

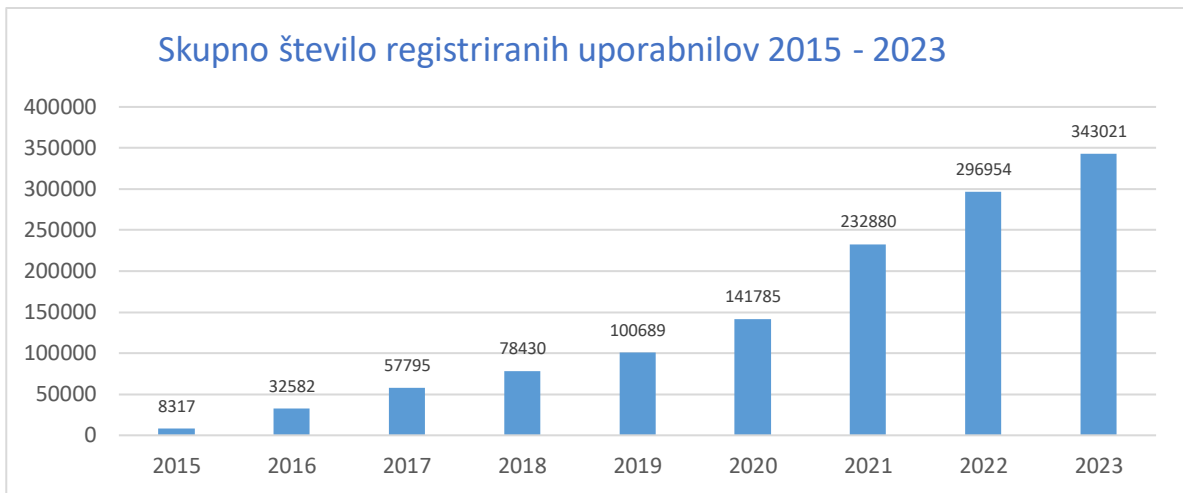
- Oglasna deska: 2.196.416 ogledov strani
- Prosti termini za opravljanje vozniškega izpita: 671.349 ogledov strani
- Javni vpogled v motorna vozila: 281.630 ogledov strani
- eDemokracija – predlogi predpisov: 251.994 ogledov strani
- Vpisnik morskih čolnov: 145.807 ogledov strani
- Potrdila iz kazenskih evidenc (1459): 104.086 ogledov strani
- Državna štipendija: 8.237 ogledov strani

- Prekrški iz evidenc Policije: 93.027

7.2. Registrirani uporabniki

243.021 registriranih uporabnikov na dan 31.12.2023.



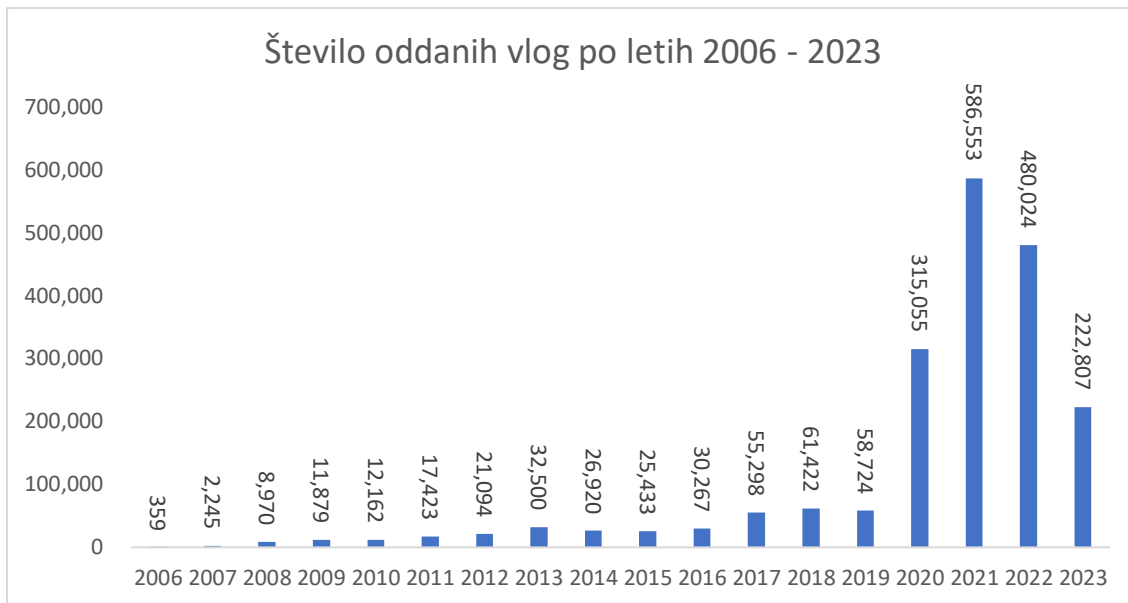


Prirastek števila registriranih uporabnikov na leto se je po epidemičnih letih 2021 in 2022 malo umiril, vendar še vedno narašča.

7.3. Oddane vloge

Tudi število oddanih vlog na leto se je po epidemičnih letih 2021 in 2022 umirilo, vendar pa ostaja bistveno višje kot v preteklosti. Vsekakor na to vpliva tudi splošno povečanje e-poslovanja med prebivalci.





7.4. Oglasna deska

Oglasna deska je namenjena javnim objavam po ZUP in drugih področnih zakonih, največkrat v primeru, ko vročitev naslovniku ni mogoča ali jo je potrebno opraviti skupini ljudi.

Pomemben del objav na oglasni deski predstavljajo objave prodaje kmetijskih zemljišč, ki je posledično zelo obiskan del eUprave.

Nekatere institucije iz svojih sistemov avtomatsko objavljajo na oglasni deski, pri nekaterih pa se morajo posamezniki registrirati v Varnostni shemi in potem dobijo dostop do uporabniškega vmesnika za vnos na oglasno desko. Ob koncu leta 2023 je bilo v Varnostni shemi za področje oglasne deske registriranih:

- število registriranih uporabnikov: 1.433;
- število registriranih sistemov: 79.

Skupno število objav na oglasni deski v letu 2023 je bilo 92.125 kar tudi predstavlja konstantno povečevanje.

7.5. Prireditve in shodi

Pomemben del portala so tudi objave prireditev in shodov. Organizatorji morajo prireditve oziroma shod prijaviti na Policiji, v posebnih primerih pa tudi na upravni enoti. Policija za obdelavo uporablja svoj namenski informacijski sistem, iz katerega posreduje podatke na portal eUprava, upravne enote pa uporabljajo dokumentna sistema SPIS in Krpan iz katerih se podatki prav tako posredujejo na portal eUprava. V preteklem letu je bilo tako objavljenih:

- javnih prireditev: 19.303,

- shodov: 117.

7.6. Reševanje zahtevkov uporabnikov na 2. nivoju (Maximo)

Po epidemiji se je e-poslovanje ohranilo na precej visokem nivoju, kar kažejo različne statistike. Posledično je tudi veliko interakcije s končnimi uporabniki/državljeni.

Večino vprašanj in problemov rešijo referenti na 1.nivoju klicnega centra, veliko kompleksnejših vprašanj pa rešimo upravljalci portala na drugem nivoju ali lastniki posameznih storitev (organ, ki je za storitev pristojen).

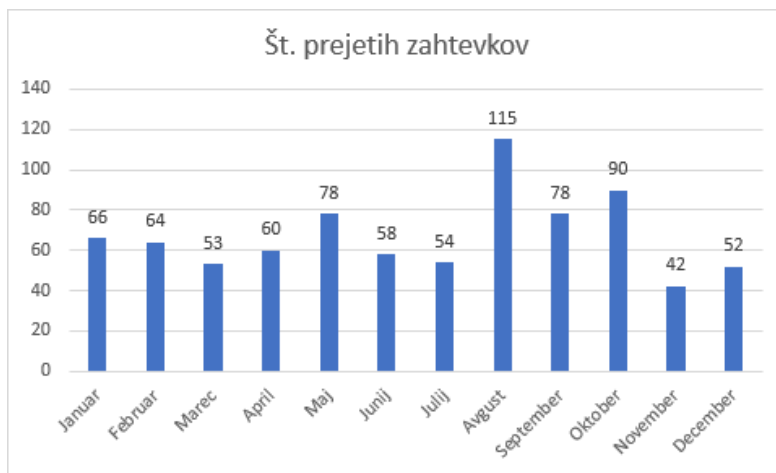
Seveda dobimo od uporabnikov med pripombami in problemi, tudi pohvale in predloge.

Med pohvalami je največ pohval za vpogled v podatke (kazenske točke v prometu), prejem potrdil iz CKE (Centralna kazenska evidenca) v Mojo eUpravo, enostavnost oddaje vlog, osebni in javni vpogledi.

Dobimo seveda tudi pritožbe, ki se večinoma nanaša na: počasno reševanje vlog s strani organov; ne-prejemanje odgovorov na elektronski način, ne poznajo kontaktne osebe, ki njihovo vlogo rešuje, želeli bi vedeti v kolikem času bo vloga rešena, zapleten je postopek z uporabo e-identitete, da pridejo sploh do vloge.

Med predlogi za izboljšavo je največ takšnih, kjer predlagajo več možnosti prejema različnih odločitev organov v Mojo eUpravo (tudi odločitev sodišč), oddajo vlog brez digitalnega potrdila, možnost oddaje vloge za drugo osebo, ...

Število prejetih zahtevkov v letu 2023:



Število zahtevkov je iz meseca v mesec in iz dneva v dan precej različno in je odraz stanja v družbi, ter splošne ravni e-poslovanja.

Število vprašanj, ki prispejo na drugi nivo podpore, je odvisno tudi od usposobljenosti svetovalcev na prvem nivoju. Ta je sicer vedno boljša, opažamo pa, da so vprašanja uporabnikov, ki jih prejemamo v reševanje, tudi precej bolj kompleksna in zahtevajo več časa za reševanje.

8. Zaledni sistemi in integracije

eUprava za svoje delovanje potrebuje integracije s številnimi zalednimi sistemi, skupnimi gradniki za izmenjavo podatkov in storitve zaupanja, odjemnimi sistemi ter podatkovnimi viri.

8.1. Podatkovni viri (33):

- CRP (Centralni register prebivalstva);
- IDVDOK (Register dokumentov – dostopamo preko sistema ERISK);
- MRVL (Matični register vozil in listin);
- dMRVL, (distribucijska zbirka MRVL);
- eDajatve (register dajatev za informativni izračun cestnine);
- DIC (evidenca izpitnih rokov izpitnih centrov za izpit za avto);
- RAZ (Register avtomobilskih zavarovanj);
- ePRS (Poslovni register Slovenije);
- eSODD (Register osebnega dopolnilnega dela);
- RPS (Register predpisov – PisRS);
- IPP / eDemokracija (Sistem priprave predpisov za objavo);
- URSP-IO Register plovil;
- URSP- IO Listine;
- FioWSBase (prekrški Policije);
- REGP (evidenca prireditev in shodov pri Policiji);
- Maximo (odzivi uporabnikov iz kontaktnih obrazcev eUprave);
- eVŠ (Evidenca visokega šolstva);
- CEUVIZ (Evidenca osnovnega, srednjega in višjega šolstva);
- IJPP (postajališča, najbližja postajališča, občine);
- Subpre (Evidenca subvencioniranih vozovnic za dijake in študente);
- EKT (Evidenca kazenskih točk v prometu);
- GeoHub (Gis portal za mape in zemljevide);
- Corruptio (Evidenca poročil KPK);
- EKT (Evidenca kazenskih točk v prometu);
- OKS (Evidenca registriranih športnikov);

- OI (IO-OI – Evidenca osebnih izkaznic);
- VD (IO-RV – Register voznikov, oziroma voziških dovoljenj);
- ZPIS – Evidenca zaposlenosti (kontrola zaposlenosti);
- eZK (Zemljiška knjiga – samo na TEST okolju);
- GURS katastrski postopki.

Večino povezav do virov podatkov je realiziranih preko skupnega gradnika Pladenj, nekaj pa jih je še direktnih poizvedb na vir. Skozi leta se povezave spreminjajo, ukinjajo in dodajajo.

8.2. Skupni gradniki (20):

- SI-PASS (SI-CAS, smsPASS, SI-CES, SI-CEV, SI-CEP);
- Podpisna komponenta ProXSign;
- SPIS Integrator;
- Varnostna shema;
- Pladenj;
- IO modul;
- e-plaćila UJP;
- cenik upravnih taks;
- Maximo – podpora končnim uporabnikom ;
- Matomo – analitično odprtokodno orodje;
- Adlib – strežnik za pretvorbo dokumentov v PDF-a obliko za podpis;
- Video strežnik;
- eOveritve:
- JEP - Jedro elektronskih postopkov za gradnjo obrazcev;
- OPSI – portal odprtih podatkov – pošiljamo statistko oddanih vlog;
- SDG Api – statistika SDG vlog – pošiljamo na EK;

8.3. Interni sistemi, ki zagotavljajo delovanje portala eUprava (8):

- CMS Magnolija za urejanje vsebine;
- Generator vlog (stari generator);

- Sistem za objavo prireditev in shodov (integriran s sistemom za vodenje prireditev in shodov na Policiji in SPISom, kjer se vodijo upravni postopki prijavi prireditev in shodov na UE);
- Sistem za objavo na oglasni deski (nekateri sistemi institucij so povezani na ta sistem za avtomatsko objavo, nekateri uredniki se prijavijo v ta sistem in objavljajo ročno);
- Iskalnik (prenovljen v letu 2023);
- Šifrant institucij (interni šifrant, ki je povezan z AJPES-PRS, da v vsakem trenutku vsebuje ažurne informacije o institucijah); šifrant napaja celotno eUpravo in eDemokracijo;
- ZP-RS; centralni modul za komunikacijo me IPP sistemi in eDemokracijo za objavo predpisov v pripravi in sprejem ter distribucijo pripomb na predpise;
- Adlib konverter, ki je namenjen pripravi dokumentov za podpis;

8.4. Odjemni sistemi, lastniki in izvajalci storitev

Institucije, ki iz portala eUprava prevzemajo vloge, uporabljajo različne dokumentne in druge sistem za obdelavo prevzetih vlog. Sistemi, ki vloge prevzemajo, so (15):

- Krpan
- SPIS 4
- SPIS 1.45
- INSPIS
- IS-CSD
- eDavki
- Policija
- SubPre
- eDajalec
- Corruptio
- ODOS
- Glavna pisarna
- Government Connect
- V-Bit

Lastniki storitev na eUpravi so institucije javnega sektorja. V tem trenutku je njihova sestava sledeča:

- ministrstva (MDDSZ, MZI, , MVI, MVZI, MGTŠ, MJU, MKGP, MK, MNZ, MO, , MOPE, MSP, MNVP, MP, MZ, MF, MZEZ, MDP);

- organi v sestavi (MZI-DRSI, MF-FURS, MNZ-INZ, MNZ-Policija, MZI-URSP, MNVP-GURS);
- inšpektorati;
- zavodi (ZZZS, Slovenia-Transplant, ZPIZ, Javni študentski, razvojni, invalidski in preživninski sklad RS);
- samostojni državni organi (KPK, DVK, IP, Zagovornik načela enakosti);
- agencije (CAA, AKOS, JAZMP, AŽP)
- Občine (na podlagi svoje zakonodaje ali zakonodaje resornih ministrstev; za poenotenje vlog skrbi delovna skupina na nivoju vseh reprezentativnih združenj občin).

Vendar pa vlog, ki so vezane na posamezne storitve, ne prevzemajo in obdelujejo vedno institucije, ki so lastnice storitve, ampak v veliki meri tudi tako imenovani izvajalci storitev:

- 58 Upravnih enot;
- 16 Centrov za socialno delo;
- 58 enot centrov za socialno delo;
- 19 ministrstev;
- organi v sestavi;
- inšpektorati in inšpekcijske službe;
- razni samostojni državni organi (DVK, KPK, AKOS, Državna revizijska komisija, Javna agencija za knjigo, Slovenia Transplant, Javni študentski, razvojni, invalidski in preživninski sklad RS, Računsko sodišče, ...
- 40 občin.

9. Kritične točke

1. Nezainteresiranost lastnikov in izvajalcev storitev za ažuriranje vsebin in storitev ter dodajanje novih;
2. Nezainteresiranost lastnikov virov podatkov, da bi lastni in javni vpogled v podatke omogočili na portalu eUprava in tako ponudili uporabnikom enoten vpogled v podatke.
3. Tesna povezanost in odvisnost od gradnikov za posredovanje podatkov, virov podatkov in drugih povezanih sistemov;
4. Kompleksna pridobitev e-identitete;
5. Premajhno poznavanje portala v širši javnosti;
6. Kadrovska podhranjenost na projektu zaradi nujnosti zagotavljanja operativnega delovanja portala in priprave novih storitev ter nadgradnje sistema.

10. Promocija

Da bi bila uporabljeno portala še večja, je potrebno poskrbeti tudi za promocijo. Na žalost je tega zavedanja in posledično vloženih aktivnosti premalo, kar je posledica premajhne ekipe in splošnega stanja promocije storitev države.

V ekipi smo kljub vsemu v letu 2023 naredili nekaj korakov v smer večje prepoznavnosti portala med končnimi uporabniki. V okviru medijske kampanje za promocijo elektronske osebne izkaznice, ki je potekala v obliki oglasov na spletu, smo sodelovali s promocijo nekaterih storitev, ki se jih lahko opravi na eUpravi z uporabo e-osebne izkaznice.

Skupaj s portalom SPOT smo izvedli medijsko kampanjo v obliki spletnih oglasov za občinske storitve, ki jih je možno opraviti na portalu eUprava in portalu SPOT.

Opravili smo še naslednje aktivnosti:

- Aktivno sodelovanje s prispevkom na konferenci DSI;
- eUpravo smo predstavili na stojnici na sejmu MOS;
- eUpravo smo predstavili na stojnici na sejmu F3ŽO;
- eUpravo smo predstavili na dogodku Ponosni na dosežke: digitalne storitve na kohezijski pogon;
- eUpravo smo predstavili na stojnici na sejmu Informativa;
- eUpravo smo predstavili na spletnem usposabljanju svetovalcev na Digi Info točkah;
- Izvedba vabljenega predavanja na Fakulteti za upravo;
- Izvedba vabljenega predavanja na Pravni fakulteti;
- Izvedba več delavnic za udeležence usposabljanj Simbioze;
- Za nekatere nove storitve/vloge so za promocijo poskrbeli organi, ki so lastnik storitve (npr., vloge s področja rojstva, Eko Sklad, e-vročanje, ...).

V okviru javnega naročila smo nabavili promocijski material za eUpravo (termovke, vrečke, namizne igre, USB ključki, majice, podloge za miško...)

Pripravila ekipa eUprava: mag. Tatjana Mizori Zupan, mag. Alenka Koporc, mag. Dolores Turković, Ana Gosnar in Nika Perinčič