



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA JAVNO UPRAVO

2021 Poročilo



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD

euprava.gov.si



1. Vsebina

2.	Glavni poudarki leta 2021	2
3.	Nove verzije portala	2
4.	Aktivnosti.....	3
4.1	Nove aktivnosti (5):	4
4.2	Aktivnosti zaradi ukrepov v zvezi z pandemijo (nove in ukinjene).....	4
4.3	Spremenjene aktivnosti (35):	4
4.4	Ukinjene aktivnosti (8):	5
5.	Vloge.....	5
5.1	Vloge v slovenskem jeziku	6
5.2	Vloge v italijanskem jeziku	7
5.3	Vloge v madžarskem jeziku	8
5.4	Spremembe	8
5.5	Znakovni jezik	8
6.	Vpogledi.....	8
7.	Vodiči	9
8.	Vsebine	9
9.	Statistika	10
9.1	Obiski strani portala eUprava (Matomo)	10
9.2	Registrirani uporabniki	12
9.3	Oddane vloge.....	13
9.4	Oglasna deska.....	14
9.5	Prireditve in shodi	15
9.6	Reševanje zahtevkov uporabnikov na 2. nivoju (Maximo).....	15
10.	Zaledni sistemi in integracije	16
10.1	Podatkovni viri (28):	17
10.2	Skupni gradniki (19):.....	17
10.3	Zaledni sistemi (6):	18
10.4	Odjemni sistemi:.....	18

2. Glavni poudarki leta 2021

V letu 2021 je bilo na portalu eUprava poleg rednega vzdrževanja, priprave ter administracije aktivnosti in vlog, narejenih kar nekaj večjih posegov. Med temi so najpomembnejši:

- Celovit pregled in optimizacija portala s stališča dostopnosti;
- Vpogled v listine, ki jih izdaja URSP (osebni in javni);
- Prenova osebnega vpogleda v voziška dovoljenja;
- Objava statistike oddanih vlog na portalu OPSI;
- Objava statistike na EU portalu (zahteva SDG).

3. Nove verzije portala

Razvoj novih funkcionalnosti in kompleksnejših storitev ter nadgrajevanje portala poteka po metodologiji Scrum, ki zagotavlja agilni pristop. To se je izkazalo kot zelo učinkovito. Zunanji izvajalec deluje po principu 14-dnevnih sprintov, verzije pa so praviloma enkrat mesečno. Izvajalec jih v naš SVN odloži praviloma zadnji delovni dan v mesecu. Potem sledi nameščanje na TEST, po uspešnem testiranju ekipe eUprava in po potrebi vsebinskih lastnikov novih storitev, pa še nameščanje na PROD, kjer se praviloma naredijo še dodatni testi.

Januar – ver 3.1.4;

- Obrazec za poročanje statistike na Evropsko komisijo;

Februar – ver 3.1.5;

- Implementacija RSS,
- Implementacija Sitemap;
- Implementacija statistike varnih predalov;

Marec - ver 3.1.6;

- Priprava odjemalca za geo-lokator;
- Ureditvev geo-lokatorja na institucijah RIJS, prireditvah in shodih in DIC;
- Posodobitev servisa za osveževanje institucij iz AJPES v RIJS;
- Dodan datum plačila v nadzor vlog;

April – ver 3.1.7;

- Preklic vozovnice in kontrola zaposlenosti oseb na vozovnicah;
- Izdelava servisa za objavo na OPSI portalu;

Maj - ver 3.1.8;

- URSP spremembe;
- Tehnične nadgradnje, spremembe in optimizacije;
- Dodatek ure oddaje v nadzoru oddanih vlog;

- Urejanje tujih različic CMSja;
- Ureditvev plačljivih vlog na tuje-jezičnih portalih;

Junij - ver 3.1.9:

- Dostopnost prvi del;
-

Julij – ver 3.2.0:

- Dostopnost drugi del;
- Popravki na vozovnici;
- Dopolnitve vpogleda URSP-listine;

Avgust - ver 3.2.1:

- Implementacija sprememb osebnega vpogleda v VD – vozniško dovoljenje;

September – ver 3.2.2:

- Prvi del razvoja osebnega vpogleda v eZK – Zemljiška knjiga;

Oktober – ver 3.2.3:

- Dopolnitev vpogleda v VD;
- Popravki klicev na Evropsko komisijo;
- Popravki na subvencionirani vozovnici;

November – ver 3.2.4:

- Dokončanje razvoja osebnega vpogleda v eZK;

December – ver 3.2.5:

- Implementacija namenske aplikacije za statistiko v CMS Magnolija;
- Popravki vpogleda v eZK na podlagi testiranja;
- Optimizacija forme za mnenje glede na množične napade.

4. Aktivnosti

Aktivnosti so storitve, ki jih uporabniki opravljajo v odnosu do državnih, javnih in drugih institucij.

Najpogosteje obiskane aktivnosti v letu 2021:

1. Pridobitev izjave in potrdila o karanteni na domu (587.489 ogledov),
2. Kvalificirano digitalno potrdilo (404.826 ogledov),
3. Potrdilo o karanteni (245.391 ogledov),
4. Izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom (169.337 ogledov),

5. Osebna izkaznica (153.378 ogledov).
6. Prijava, odjava začasnega prebivališča (119.050 ogledov).

4.1 Nove aktivnosti (5):

- Vpis spremembe podatka o spolu;
- Prijava na letovanje v počitniških enotah Ministrstva za javno upravo;
- Pomorska knjižica;
- Dodatek za pomoč in postrežbo;
- Pridobitev statusa nevladne organizacije v javnem interesu na področjih obrambe in vojnih veteranov.

4.2 Aktivnosti zaradi ukrepov v zvezi z pandemijo (nove in ukinjene)

- Enkratni solidarnostni dodatek za otroke;
- Enkratni solidarnostni dodatek za polnoletne dijake;
- Izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom, ki se izobražujejo v tujini;
- Izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom;
- Pridobitev izjave o karanteni na domu;
- Izražanje interesa za cepljenje.

4.3 Spremenjene aktivnosti (35):

- Starševski dodatek;
- Rejništvo;
- Kvalificirano digitalno potrdilo;
- Prijava stalnega prebivališča v Republiki Sloveniji;
- Prijava, odjava začasnega prebivališča;
- Obveznosti stanodajalca pri prijavi začasnega prebivališča;
- Sprememba naslova za vročanje;
- Prijava stalnega naslova v tujini;
- Prijava začasnega naslova v tujini;
- Potrdilo o začasnem prebivališču;
- Potrdilo iz arhiva o gospodinjski skupnosti;
- Potrdila iz kazenskih evidenc;
- Pridobitev Zoisove štipendije;
- Starostna pokojnina;
- Invalidska pokojnina;
- Vdovska pokojnina;
- Družinska pokojnina;
- Ugodnosti ob poznejšem upokojevanju;
- Prostovoljna vključitev v obvezno pokojninsko in invalidsko zavarovanje;
- Prostovoljno dodatno pokojninsko zavarovanje;
- Delna upokojitev;
- Predčasna upokojitev;

- Pravica do invalidnine;
- Domovi za starejše;
- Štipendije za deficitarne poklice;
- Tehnični pripomočki in prilagoditve vozila za ljudi z invalidnostmi;
- Orožni list;
- Dovoljenje za nabavo delov orožja ali streliva;
- Dovoljenje za zbiranje orožja;
- Posoja orožja in dajanje orožja v uporabo;
- Dovoljenje za nabavo orožja;
- Neprofitno najemno stanovanje;
- Vpogled v geodetske podatke;
- Opravljanje vozniškega izpita;
- Vožnja s spremljevalcem.

Najpogostejši razlogi za spremembe na aktivnostih:

- spremembe zaradi spremembe zakonodaje;
- sprememba pravne podlage;
- spremembe zaradi večje jezikovne ustreznosti.

4.4 Ukinjene aktivnosti (8):

- Soglasje pri prometu z zemljišči v katastrski občini z objekti posebnega pomena za obrambo;
- Nakup ali zakup kmetijskih zemljišč na podlagi drugega odstavka 6. člena ZUVRAS;
- Pobuda za načrtovanje preselitve kmetije na podlagi 3.ea člena ZKZ in 9. člena ZUVRAS;
- Sporočanje izjemne okoliščine za delno ali celotno prenehanje izvajanja in uveljavljanja ukrepov kmetijske politike (10. člen ZUVRAS);
- Nadomestilo za materialno škodo na ribolovnem orodju oziroma plovilu na podlagi 14. člena ZUVRAS;
- Nadomestilo zaradi oviranega gospodarskega ribolova na podlagi 15. člena ZUVRAS;
- Status društva v javnem interesu na področju obrambe;
- Status društva v javnem interesu na področju vojnih veteranov;

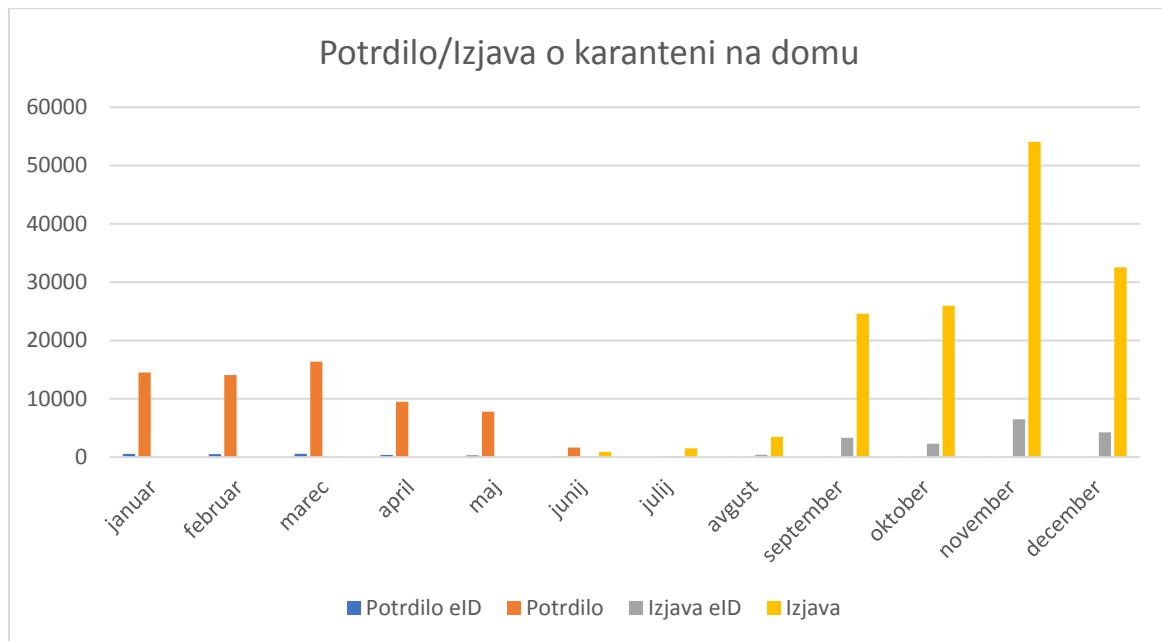
5. Vloge

V letu 2021 je bilo še vedno veliko vlog zaradi epidemije. Kljub temu pa smo pripravili večje število novih vlog tudi na drugih področjih. Nekatere so stalne, nekatere pa samo občasne kot so npr. vloge za zbiranje podpor za razpis referendumov.

Za izdelavo so bile najbolj kompleksne vloge s področja poročanja premoženja Komisiji za preprečevanje korupcije.

Najbolj aktualne vloge v letu 2021 so bile s področja epidemije in sicer:

- Vloga za pridobitev Izjave o karanteni na domu (z uporabo e-identitete in brez e-identitete): 177.728;
- Vloga za pridobitev Potrdila o karanteni na domu (z uporabo e-identitete in brez e-identitete) : 66.394;
- Vloga za izražanje interesa za cepljenje: 56.246.



5.1 Vloge v slovenskem jeziku

- 34 novih vlog:
 - Obrazec za prijavo spremembe premoženjskega stanja zavezanca
 - Obrazec za odjavo premoženjskega stanja zavezanca po enem letu
 - Obrazec za odjavo premoženjskega stanja zavezanca
 - Obrazec za prijavo premoženjskega stanja zavezanca
 - Prijavnica za letovanje v zimski sezoni v krajših terminih
 - Prijavnica za letovanje v zimski sezoni po tedenskih terminih
 - Prijavnica za letovanje v sezoni po tedenskih terminih
 - Prijavnica za letovanje v sezoni v krajših terminih
 - Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o poslancih
 - Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga za spremembo Ustave Republike Slovenije (90. člen)
 - Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga za spremembo Ustave Republike Slovenije (3.a člen)
 - Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o dohodnini

- Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Zakona o delovnih razmerjih
 - Podpora volivca zahtevi za razpis zakonodajnega referendumu o Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o vodah
 - Podpora volivca zahtevi za razpis zakonodajnega referendumu o Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o vodah
 - Podpora volivca zahtevi za razpis naknadnega referendumu o uveljavitvi Odloka o spremembah in dopolnitvah Odloka o imenovanju ulic, trgov in naselij v zdraviliškem kraju Radenci
 - Podpora volivca zahtevi za razpis naknadnega referendumu o uveljavitvi določb Odloka o programu opremljanja stavbnih zemljišč za Odlok o občinskem podrobnem prostorskem načrtu za območje »D29 Brinje 1«
 - Podpora volivca pobudi za vložitev Predloga zakona o spremembah in dopolnitvah Kazenskega zakonika
 - Podpora za razpis referendumu o Občinskem prostorskem načrtu Občine Izola
 - Izjava o karanteni na domu - z uporabo e-identitete
 - Izjava o karanteni na domu - brez uporabe e-identitete
 - Vloga za vpis spremembe podatka o spolu otroka
 - Vloga za vpis spremembe podatka o spolu polnoletne osebe
 - Referendum o Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o vodah (ZV-1G) - brez e-identitete
 - Referendum o Zakonu o spremembah in dopolnitvah Zakona o vodah (ZV-1G) - z e-identiteto
 - Vloga za podelitev statusa nevladne organizacije v javnem interesu na področjih obrambe in vojnih veteranov
 - Vloga za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom, ki se izobražujejo v tujini - z uporabo e-identitete
 - Vloga za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom, ki se izobražujejo v tujini - brez uporabe e-identitete
 - Vloga za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom - brez uporabe e-identitete
 - Vloga za izplačilo enkratnega solidarnostnega dodatka študentom - z uporabo e-identitete
 - Zahtevki za nakazilo enkratnega solidarnostnega dodatka za otroke - brez e-identitete
 - Zahtevki za nakazilo enkratnega solidarnostnega dodatka za otroke - z e-identiteto
 - Enkratni solidarnostni dodatek za polnoletne dijake - z e-identiteto
 - Enkratni solidarnostni dodatek za polnoletne dijake - brez e-identitete
- 19 ukinjenih vlog;
 - 17 vlog je bilo povezanih s pobudami za referendum ali predlog zakona
 - preko 250 vlog je bilo spremenjenih.

5.2 Vloge v italijanskem jeziku

- 12 občasnih vlog, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum);
- 4 ukinjene vlog;

5.3 Vloge v madžarskem jeziku

- 11 občasnih vlog, ki so objavljene določen čas (npr. vloga za zbiranje podpor za referendum);
- 3 ukinjene vloge;

5.4 Spremembe

Spremembe na vlogah so večinoma naslednje:

- sprememba zneskov,
- drugačen način prejema,
- zamenjava obrazca,
- sprememba navodil za oddajo vloge,
- sprememba prejemnika,
- preimenovanje vloge.

V letu 2021 je bilo precej aktivnosti na vlogah tudi zaradi spremembe prevzemnega sistema vlog na Upravnih enotah, ker se je izvajala zamenjava dokumentnega sistema SPIS z novim sistemom Krpan. Ob tem je bilo potrebno praviloma tedensko (ob petkih oziroma čez vikend) preusmeriti preko 80 vlog na posamezne upravne enote. Tako se je v letu 2021 preusmeril prejem za 44 upravnih enot ter dodatno prejem vlog za Ministrstvo za okolje in prostor.

5.5 Znakovni jezik

V okviru ekipe portala eUprava pri upravljalcu si zelo prizadevamo, da je portal dostopen res najširšemu krogu uporabnikov, zato še posebej skrbimo za dostopnost ljudem s posebnimi potrebami. Zato je portal v največji možni meri prilagojen zahtevam zakona ZDSMA in standardu WCAG 2.1 s tega področja. Oleg tega pa imamo na portalu veliko vsebin/aktivnosti prevedenih tudi v znakovni jezik, da so na voljo tudi gluhim uporabnikom.

V januarju 2021 smo izvedli novo javno naročilo in v sklopu tega naročila je bilo spremenjenih 19 in na novo dodana 1 vsebina v znakovnem jeziku.

6. Vpogledi

1 nov vir:

- URSP-listine – razvit je bil lastni osebni in javni vpogled v listine, ki jih izdaja Uprava RS za pomorstvo.
- eZK – razvit je bil lastni osebni vpogled v Zemljiško knjigo, ki pa še ni predan v produkcijo zaradi potrebe po podpisu pogodbe o obdelavi osebnih podatkov.

1 dopolnitev vira:

- VD – zaradi prenosa evidence voznških dovoljenj iz sistema eRISK na sistem IO modul, je bil spremenjen tudi osebni vpogled v voznška dovoljenja; javni vpogled bo spremenjen predvidoma v letu 2022 po sprejeti zakonodaji;

7. Vodiči

Sprotno ažuriranje po potrebi. Novih vodičev v letu 2021 nismo kreirali.

8. Vsebine

Na portalu eUprava so vsebine razdeljene v zaključene sklope – področja, ki se naprej delijo na pod-področja. Na teh pa so navedena aktivnosti, ki v bistvu predstavljajo storitev, ki ima lahko več različnih vlog. Števila se na posameznih jezikovnih delih portala med seboj razlikujejo. Tako je na portalu e Uprava:

Jesik	Področje	Pod-področje	Aktivnost
SLO	12	65	373
IT	12	57	148
HU	12	57	150
EN	11	29	71

Vloge so na eUpravi implementirane na več načinov, ki so odvisni od tega, kako je vlogo mogoče oddati:

- vloge s pripetimi obrazci (ki jih ni možno oddati na portalu eUprava; pripet je obrazec, ki si ga mora uporabnik naložiti na svoj računalnik, ga izpolniti, podpisati in poslati po pošti ali osebno vložiti pri ustrezni instituciji): 288
- vloge s pripetimi obrazci za oddajo v tunelu (pripet je obrazec, ki si ga mora uporabnik naložiti na svoj računalnik, ga izpolniti, potem pa ga lahko odda v postopku oddaje vloge na portalu eUprava kot pripet izpolnjen obrazec; ob tem se obrazec digitalno podpiše): 69
- vloge, ki na nulti strani vodijo na drug portal (to pomeni, da je na strani kjer bi se moral pričeti postopek oddaje vloge samo povezava na ustrezno stran kjer je vlogo dejansko možno oddati, ker ima institucija to implementirano pri sebi): 18

- e-vloge / vloga za e-oddajo z ali brez uporabe e-identitete (vloge narejene v starem generatorju ali v JEP): 145.

Naša prizadevanja gredo v smer, da bi bilo večino vlog možno oddati elektronsko.

Pri podatkih o javnih institucijah na strani eUprave »Javni sektor« so bile ministrstvom, organom v sestavi, vladnim službam in inšpektoratom dodane fotografije institucij.

Dodana je bila storitev neposredne komunikacije z uradniki na upravnih enotah (UE Domžale in UE Ljutomer) – virtualno okence upravnih enot.

9. Statistika

9.1 Obiski strani portala eUprava (Matomo)

Povprečje dnevni obiskov od prenove v novembru 2015:

2016: 6.000 obiskov / dan

2017: 7.500 obiskov / dan

2018: 7.000 obiskov / dan

2019: 9.500 obiskov / dan

2020: 14.900 obiskov / dan

2021: 19.000 obiskov / dan

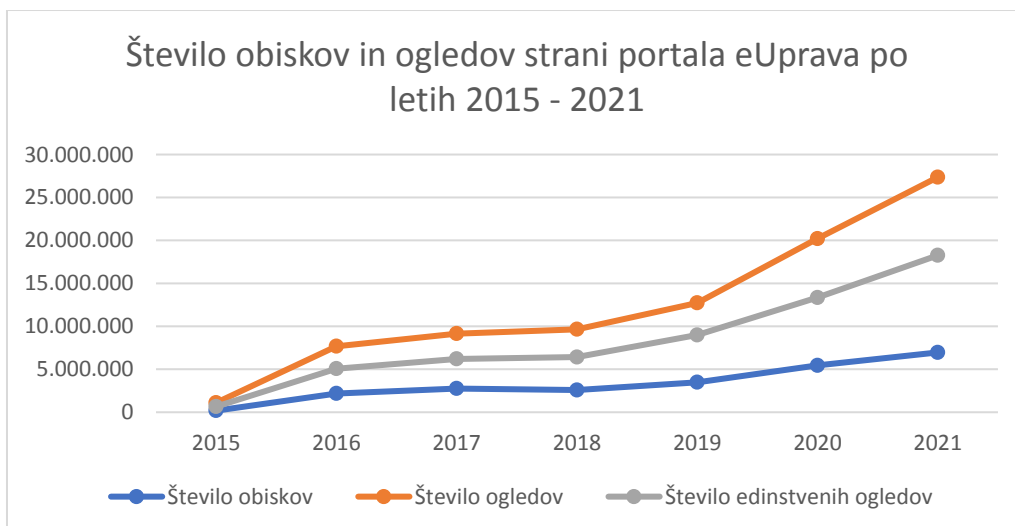
Število obiskov in ogledov strani portala eUprava v letu 2021

	Število obiskov	Število ogledov	Število edinstvenih ogledov
jan.	882.764	3.782.824	2.491.453
feb.	509.172	1.943.419	1.283.362
marec	722.373	2.448.350	1.754.021
april	525.468	1.992.374	1.318.615
maj	601.438	2.256.833	1.497.902
junij	569.820	1.988.438	1.345.728
julij	528.078	1.862.782	1.269.528
avg.	502.292	2.044.162	1.336.747
sept.	551.668	2.275.329	1.509.944
okt.	510.033	2.154.784	1.418.381
nov.	579.886	2.603.445	1.700.962
dec.	478.775	2.006.147	1.335.965



Število obiskov in ogledov strani portala eUprava po letih 2015 - 2021

	Število obiskov	Število ogledov	Število edinstvenih ogledov
2015	185.982	1.102.935	658.303
2016	2.177.805	7.681.891	5.067.580
2017	2.756.168	9.149.703	6.201.191
2018	2.582.027	9.649.666	6.415.951
2019	3.486.723	12.730.647	8.989.328
2020	5.451.323	20.210.633	13.354.651
2021	6.961.767	27.358.887	18.262.608



Zelo obiskane strani v letu 2021 so bile tudi:

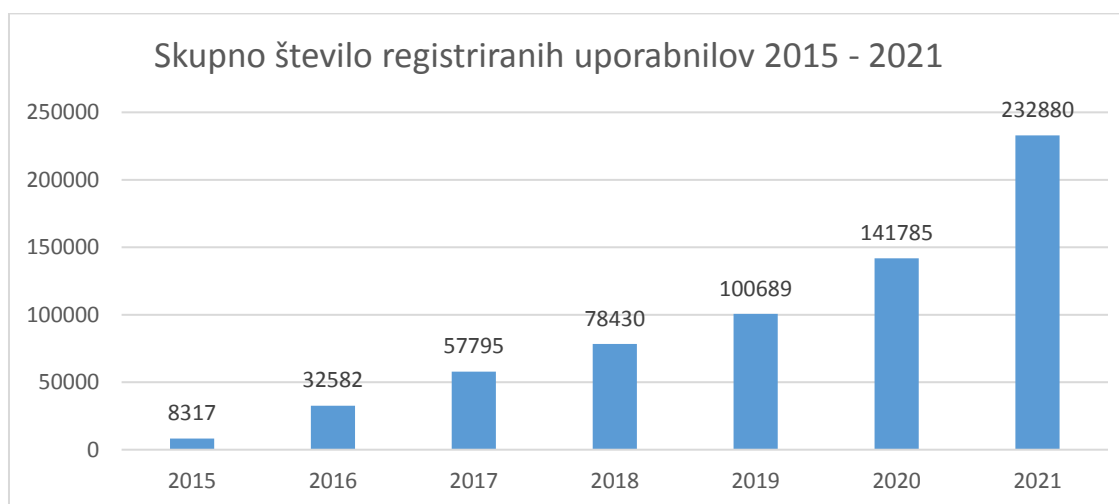
- Prosti termini za izpit: 301.737 obiskov
- Javni vpogled v motorna vozila: 140.062 obiskov
- Vpisnik morskih čolnov : 59.926 obiskov
- Odtujeni osebni dokumenti: 13.946 obiskov

Podatki o obiskanosti portala kažejo, da se je obiskanost in s tem tudi prepoznavnost portala eUprava v letu 2021 povečala tudi zaradi vlog, ki so bile posledica epidemije. Posledično se je vidno povečalo tudi število registriranih uporabnikov, predvsem pa se je povečalo število oddanih vlog.

9.2 Registrirani uporabniki

232.880 registriranih uporabnikov na dan 31.12.2021.





Prirastek števila registriranih uporabnik na leto se je v letu 2021 zaradi vlog ob epidemiji močno povečal, kar je razvidno iz zgornjih grafov.

9.3 Oddane vloge

Tudi na število oddanih vlog še vedno vplivala epidemija in posledično vloge za pridobitev enkratnih solidarnostnih dodatkov za otroke in študente, pa tudi Potrdilo o karanteni v prvi polovici leta ter Izjava o karanteni na domu v drugi polovici leta. Vsekakor pa je zaradi splošnega večjega e-poslovanja tudi oddanih ostalih vlog več kot v preteklosti.



9.4 Oglasna deska

Oglasna deska je namenjena javnim objavam po ZUP in drugih področnih zakonih, največkrat v primeru, ko vročitev naslovniku ni mogoča ali jo je potrebno opraviti skupini ljudi. Nekatere institucije iz svojih sistemov avtomatsko objavljajo na oglasni deski, pri nekaterih pa se morajo posamezniki registrirati v Varnostni shemi in potem dobijo dostop do uporabniškega vmesnika za vnos na oglasno desko. Ob koncu leta je bilo v Varnostni shemi za področje oglasne deske registriranih:

- število registriranih uporabnikov: 1148;
- število registriranih sistemov: 17.

Število objav na oglasni deski v letu 2021 je bilo 69.530.

9.5 Prireditve in shodi

Pomemben del portala so tudi objave prireditev in shodov. Organizatorji morajo prireditve oziroma shod prijaviti na Policiji, v posebnih primerih pa tudi na Upravni enoti. Policija za obdelavo uporablja svoj poseben sistem, iz katerega posreduje podatke na portal eUprava, Upravne enote pa uporabljajo dokumentarna sistema SPIS in Krpan iz katerih se podatki prav tako posredujejo na portal eUprava. V preteklem letu je bilo tako objavljenih:

- javnih prireditev: 9574,
- shodov: 38.

V letu 2021 je bilo tako kot v letu 2020 stanje epidemije Covid, zato so podatki o javnih shodih in prireditvah precej nerealni, ker so bile nekatere prireditve in shodi prijavljeni in objavljeni na eUpravi, vendar nikoli izvedeni, ker je v času izvedbe že veljal drug vladni odlok.

9.6 Reševanje zahtevkov uporabnikov na 2. nivoju (Maximo)

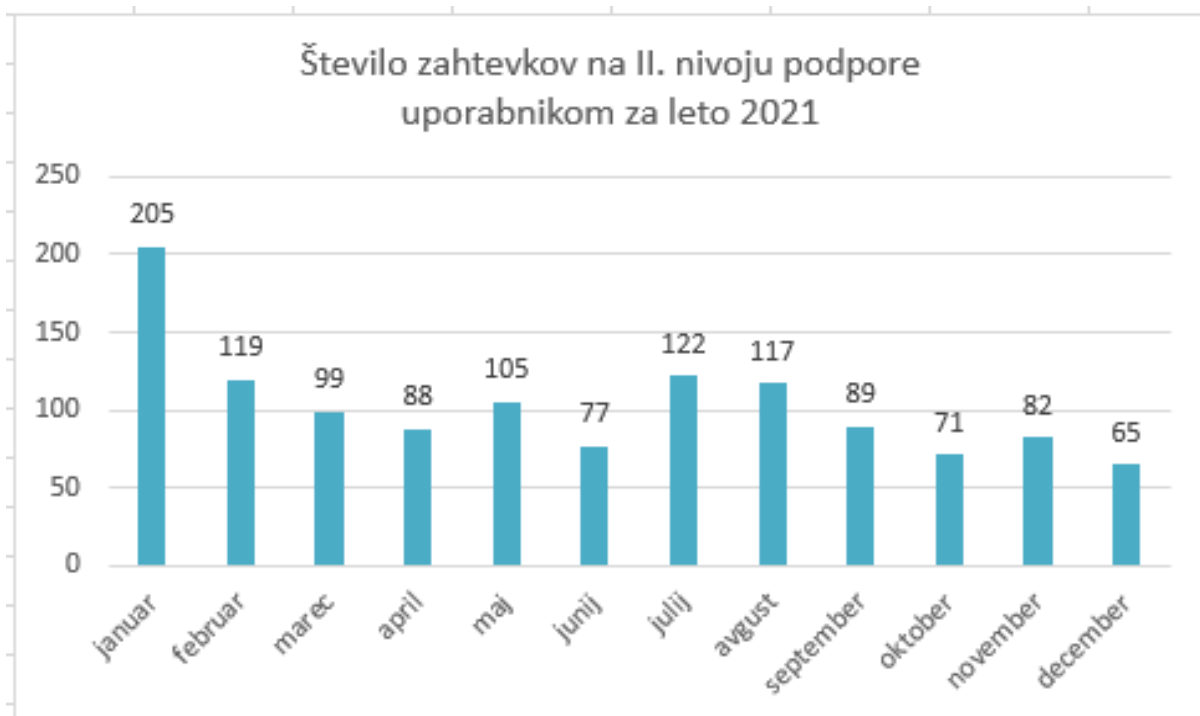
Zaradi epidemije se je povečalo tudi število zahtevkov, ki smo jih prejeli v reševanje preko EKC. V času epidemije se je večina zahtevkov nanašala na vloge, ki so se množično oddajale (vloga za prijavo začasnega prebivališča, vloga za spletno podaljšanje prometnega dovoljenja, vloga za solidarnostni prejemek študentov, vloga za karanteno), med letom pa uporabniki sprašujejo zelo širok nabor vprašanj.

Med pohvalami je največ pohval za vpoglede v podatke (kazenske točke v prometu), prejem potrdil iz CKE (Centralna kazenska evidenca) v Mojo eUpravo, enostavnost vloge za, e-prejem potrdila/izjave za karanteno z e-identiteto in brez e-identitete).

V letu 2020 so uporabniki imeli veliko pritožb na ne-možnost shranjevanja kompleksnih vlog, kar smo v letu 2021 z vpeljavo JEP vlog omogočili.

Največkrat predlagajo možnost prejema različnih odločitev organov v Mojo eUpravo, možnost vpogleda v podatke svojih otrok, oddajo vlog brez digitalnega potrdila, možnost oddaje vloge za drugo osebo, možnost shranjevanja vlog med izpolnjevanjem (kar je bilo z novimi vlogami, ki so kreirane z orodjem JEP, že omogočeno).

Statistični prikaz prejetih novih zahtevkov po mesecih za leto 2021:



Mesec v letu 2021	Št. zahtevkov
januar	205
februar	119
marec	99
april	88
maj	105
junij	77
julij	122
avgust	117
september	89
oktober	71
november	82
december	65

Število zahtevkov je iz meseca v mesec in iz dneva v dan precej različno in je odraz stanja v družbi, v zadnjih dveh letih predvsem glede epidemije Covid. Ob poslabšanju stanja je več oddanih vlog in več vprašanj uporabnikov.

10. Zaledni sistemi in integracije

eUprava za svoje delovanje potrebuje integracije s številnimi zalednimi sistemi, skupnimi gradniki za izmenjavo podatkov in storitve zaupanja, odjemnimi sistemi ter podatkovnimi viri.

10.1 Podatkovni viri (28):

- CRP (Centralni register prebivalstva)
- IDVDOK (Register dokumentov)
- eRISK (dostop do registrov)
- RPE, REN, KO (Register nepremičnin, Register prostorskih enot; Katastrske občine)
- MRVL, dMRVL, eDajatve, DIC (Matični register vozil in listin; distribucijska zbirka MRVL; eDajatve za informativni izračun cestnine; evidenca izpitnih rokov izpitnih centrov za izpit za avto)
- RAZ (Register avtomobilskih zavarovanj)
- ePRS, eSODD (Poslovni register Slovenije; Register osebnega dopolnilnega dela)
- IPP / eDemokracija (Sistem priprave predpisov za objavo)
- URSP (Register plovil)
- FioWSBase (prekrški Policije), REGP (prireditve in shodi)
- Maximo (odzivi uporabnikov iz kontaktnih obrazcev eUprave)
- eVŠ, CEUVIZ (Evidenca visokega šolstva; Evidenca osnovnega, sred njega in višjega šolstva)
- IJPP (postajališča, najbližja postajališča, občine)
- Subpre (Evidenca subvencioniranih vozovnic za dijake in študente)
- EKT (Evidenca kazenskih točk v prometu)
- URSP (plovila, listine)
- GIS (Geo sistem za grafične prikaze)
- Corruptio (Evidenca poročil KPK)
- CKE (Centralna kazenska evidenca)
- OKS (Evidenca registriranih športnikov)

10.2 Skupni gradniki (19):

- SI-PASS (SI-CAS, smsPASS, SI-CES, SI-CEV)
- Podpisna komponenta ProXSign
- SPIS Integrator
- Varnostna shema
- Pladenj
- IO modul
- e-plaćila UJP
- cenik upravnih taks
- Maximo – podpora končnim uporabnikom
- Matomo – analitično odprtokodno orodje
- Adlib – strežnik za pretvorbo dokumentov v PDF-a obliko za podpis
- Video strežnik
- eOveritve
- JEP - Jedro elektronskih postopkov za gradnjo obrazcev
- OPSI – portal odprtih podatkov – pošiljamo statistko oddanih vlog
- SDG Api – statistika SDG vlog – pošiljamo na EK

10.3 Zaledni sistemi (6):

- CMS Magnolija za urejanje vsebine;
- Generator vlog (stari generator);
- Sistem za objavo prireditev in shodov (integriran s sistemom za vodenje prireditev in shodov na Policiji in SPISom, kjer se vodijo upravni postopki prijav prireditev in shodov na UE);
- Sistem za objavo na oglasni deski (nekateri sistemi institucij so povezani na ta sistem za avtomatsko objavo, nekateri uredniki se prijavijo v ta sistem in objavljajo ročno);
- Iskalnik;
- Šifrant institucij (interni šifrant, ki je povezan z AJ PES-PRS, da v vsakem trenutku vsebuje ažurne informacije o institucijah); šifrant napaja celotno eUpravo in eDemokracijo;

10.4 Odjemni sistemi:

Institucije, ki iz portala eUprava prevzemajo vloge, uporabljajo različne dokumentne in druge sistem za obdelavo prevzetih vlog. Sistemi, ki vloge prevzemajo, so (15):

- SPIS 1.45
- SPIS 4
- INSPIS
- IS-CSD
- eDavki
- CKE
- Policija
- SubPre
- eDajalec
- Corruptio
- Krpan
- ODOS
- Glavna pisarna
- Government Conect
- V-Bit

Lastniki storitev na eUpravi so institucije javnega sektorja. V tem trenutku je njihova sestava sledeča:

- ministrstva (MJU, MKGP, MK, MNZ, MO, MP, MZ, MZI, MIZŠ, MDDSZ, MOP);
- organi v sestavi (DRSI, FURS, MNZ-INZ, MNZ-Policija, MZI-URSP, GURS);
- zavodi (ZZZS, ZRSZ, Slovenia-Trasplant);
- samostojni državni organi (KPK, DVK);
- Občine (na podlagi svoje zakonodaje ali zakonodaje resornih ministrstev; za poenotenje 10 vlog skrbi delovna skupina na nivoju vseh reprezentativnih združenj občin).

Vendar pa vloge, ki so vezane na posamezne storitve, ne prevzemajo in obdelujejo vedno institucije, ki so lastnice storitve, ampak v veliki meri tudi tako imenovani izvajalci storitev:

- 58 upravnih enot;
- 16 Centrov za socialno delo;
- 14 ministrstev;
- organi v sestavi;
- inšpektorati in inšpekcijske službe;
- razni samostojni državni organi (DVK, KPK, AKOS, Državna revizijska komisija, Javna agencija za knjigo, Slovenia Transplant, Računsko sodišče, NIJZ, ...);

Pripravila:

ekipa eUprava