

Na podlagi tretjega odstavka 201. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1O) Vlada Republike Slovenije izdaja

## **Uredbo o vzpostavitvi in zagotavljanju sistema javnega obveščanja in alarmiranja**

### **1. člen (vsebina uredbe)**

Ta uredba določa obveznosti v zvezi z vzpostavitvijo in zagotavljanjem sistema javnega obveščanja in alarmiranja s posredovanjem opozorilnih obvestil (v nadaljnjem besedilu: sistem) v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-1O; v nadaljnjem besedilu: zakon), način financiranja sistema in tehnične zahteve za njegovo delovanje.

### **2. člen (pomen izrazov)**

Izrazi, uporabljeni v tej uredbi, imajo naslednji pomen:

1. Operater je izvajalec javno dostopnih mobilnih medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke.
2. Organ je organ, pristojen za zaščito in reševanje, ki pripravlja in izdaja opozorilna obvestila o aktualnih ali bližajočih se naravnih in drugih nesrečah.
3. Opozorilna obvestila so besedilna sporočila o aktualnih ali bližajočih se naravnih in drugih nesrečah.
4. Storitve posredovanja opozorilnih obvestil so tehnične, operativne in organizacijske zmogljivosti operaterja, da preko lastnega ali najetega mobilnega omrežja posreduje opozorilna obvestila do mobilnih telefonov končnih uporabnikov, ki se nahajajo na geografskem območju, ki ga določi organ.

### **3. člen (zahteve glede delovanja sistema)**

- (1) Sistem mora omogočati, da za sprejem opozorilnih obvestil ni potrebna predhodna registracija uporabnika.
- (2) Sistem mora omogočati različne vrste alarmiranja za različne stopnje kritičnost dogodka.
- (3) Sistem mora podpirati uporabo čim širšega nabora mobilnih telefonov.

### **4. člen (obveznosti operaterjev)**

- (1) Operater mora pri vzpostavitvi in zagotavljanju sistema upoštevati veljavne standarde in specifikacije, ki so jih sprejele evropske standardizacijske organizacije.

(2) Operater mora v svojem omrežju preko sistema na zahtevo organa v realnem času posredovati opozorilna obvestila vsem uporabnikom svojega omrežja in tudi vsem uporabnikom drugih operaterjev, ki uporabljajo njegovo omrežje (v nadaljnjem besedilu: gostujoči uporabniki), ki so na geografskem območju, ki ga je določil organ. Operater mora gostujočim uporabnikom opozorilna obvestila posredovati istočasno in v enaki kakovosti kot svojim uporabnikom.

(3) Operater mora pri posredovanju opozorilnih obvestil zagotoviti anonimnost uporabnikov. Operater za namen javnega obveščanja in alarmiranja uporabnikov na podlagi zakona in te uredbe ne sme zbirati oziroma obdelovati podatkov o identiteti uporabnikov na posameznem geografskem območju.

(4) Mobilni telefoni, ki jih ima operater v svoji ponudbi na voljo za prodajo, morajo imeti ustrezno programsko opremo ter nastavitve, ki privzeto omogočajo sprejem opozorilnih obvestil.

(5) Operater mora predhodno obvestiti organ o vseh spremembah, ki jih namerava izvesti, če spremembe vplivajo na delovanje sistema in izvajanje storitve posredovanja opozorilnih obvestil. Po spremembah mora opraviti vsa potrebna testiranja, s katerimi preveri ustreznost delovanja sistema in o tem voditi dokumentacijo.

## **5. člen** **(tehnične in varnostne zahteve)**

(1) Operater vzpostavi varno komunikacijsko povezavo in podatkovni vmesnik za povezovanje med sistemom organa za obdelavo opozorilnih obvestil in njihovo pošiljanje operaterjem ter svojim sistemom.

(2) Vmesnik za povezovanje med sistemom organa za obdelavo opozorilnih obvestil in njihovo pošiljanje operaterjem ter sistemom operaterja mora biti izveden tako, da podpira protokol CAP (Common Alerting Protocol) in omogoča uporabo njegove zadnje verzije.

(3) O drugih tehničnih podrobnostih podatkovnega vmesnika in načinu izmenjave informacij za posredovanje opozorilnih obvestil se dogovorita operater in organ v skladu z dobro strokovno prakso. Pri tem upoštevata veljavne standarde in specifikacije, ki so jih sprejele evropske standardizacijske organizacije.

(4) Pri izmenjavi informacij med operaterjem in organom mora biti zagotovljeno šifriranje ter preverjanje, ali je informacija pristna in prejeta v celoti.

(5) Operater mora zagotoviti 99,99 % razpoložljivost sistema. Operater preizkusi delovanje sistema in kakovost storitve posredovanja opozorilnih obvestil vsaj enkrat letno v sodelovanju z organom. O preizkusu vodi dokumentacijo.

(6) Če pride do nedelovanja sistema oziroma motenj ali izpada storitve posredovanja opozorilnih obvestil, operater o tem nemudoma obvesti organ, Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in organ, pristojen za informacijsko varnost, ter hkrati nemudoma pristopi k odpravljanju napake.

(7) Operater mora pred začetkom delovanja sistema pripraviti oceno tveganja za varnost sistema in jo vsaj enkrat letno posodobiti. Pri tem mora izpopolnjevati varnostne ukrepe za njegovo zaščito.

(8) Operater mora organu poslati informacijo o uspešnosti posredovanja opozorilnih obvestil.

## **6. člen** **(obveznost pokrivanja)**

(1) Operater mora zagotavljati storitev posredovanja opozorilnih obvestil na vseh območjih, ki jih pokriva s svojim mobilnim signalom, ne glede na uporabljeno tehnologijo.

(2) Organ s poligoni geografsko omeji območja, na katerih se zagotavlja posredovanje opozorilnih obvestil.

(3) Operater mora poligone iz prejšnjega odstavka preslikati na svoj sistem pokrivanja z radijskimi celicami tako, da zagotovi najboljšo geografsko pokritost s storitvijo posredovanja opozorilnih obvestil.

#### **7. člen (naloge organa)**

(1) Vzpostavitev, upravljanje in vzdrževanje sistema za obdelavo opozorilnih obvestil in njihovo pošiljanje operaterjem zagotavlja organ.

(2) Organ za potrebe sistema iz prejšnjega odstavka zagotovi vmesnik.

(3) Za obliko, vsebino in jezik opozorilnih obvestil je odgovoren organ.

#### **8. člen (financiranje)**

(1) Sredstva za vzpostavitev, vzdrževanje in upravljanje sistema iz 1. člena te uredbe se v celoti zagotovijo iz državnega proračuna. Sredstva se operaterjem dodelijo v skladu s predpisi o javnih financah.

(2) Operater sistem, za vzpostavitev katerega je prejel javna sredstva v skladu s prejšnjim odstavkom, lahko uporablja samo za namene opredeljene v tej uredbi.

(3) Operater, ki je prejel javna sredstva na podlagi prvega odstavka tega člena in ki na podlagi medsebojnega dogovora omogoča uporabo svojega omrežja drugemu operaterju, mu za posredovanje opozorilnih obvestil gostujočim uporabnikom ne sme zaračunati nobenih stroškov.

#### **9. člen (prekrški)**

(1) Z globo od 1.000 do 20.000 eurov se za prekršek kaznuje pravna oseba, z globo od 50.000 do 400.000 eurov pa pravna oseba, ki se po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, šteje za srednjo ali veliko gospodarsko družbo, če:

- sistem, za vzpostavitev katerega je prejela javna sredstva, uporablja za drug namen, kot je opredeljen v tej uredbi (drugi odstavek 8. člena),
- drugemu operaterju zaračuna posredovanje opozorilnih obvestil gostujočim uporabnikom, kljub temu da je prejela javna sredstva za vzpostavitev, vzdrževanje in upravljanje sistema (tretji odstavek 8. člena).

(2) Z globo od 1.000 do 20.000 eurov se kaznuje samostojni podjetnik posameznik ali posameznik, ki samostojno opravlja dejavnost, ki stori prekršek iz prejšnjega odstavka.

(3) Z globo od 500 do 10.000 eurov se kaznuje odgovorna oseba pravne osebe, odgovorna oseba samostojnega podjetnika posameznika oziroma posameznika, ki samostojno opravlja dejavnost, ki stori prekršek iz prvega odstavka tega člena.

### **PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA**

#### **10. člen**

**(prehodno obdobje za ponudbo mobilnih telefonov)**

Operater ponudbo mobilnih telefonov prilagodi obveznosti iz četrtega odstavka 4. člena te uredbe v šestih mesecih po njeni uveljavitvi.

**11. člen  
(začetek veljavnosti)**

Ta uredba začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Ljubljana,

Št.

EVA 2023-3150-0007

Vlada Republike Slovenije  
dr. Robert Golob  
predsednik

## OBRAZLOŽITEV

### I. UVOD

#### 1. Pravna podlaga

Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 130/22 in 18/23 – ZDU-10; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-2) v 201. členu določa, da mora izvajalec javno dostopnih mobilnih medosebnih komunikacijskih storitev na podlagi številke proti plačilu vzpostaviti in zagotavljati sistem, ki v primeru aktualnih ali bližajočih se naravnih in drugih nesreč prek javnega mobilnega omrežja omogoči obveščanje in alarmiranje s posredovanjem opozorilnih obvestil končnim uporabnikom, ki so na območju, ki ga določi organ, pristojen za zaščito in reševanje, ter vzpostaviti in zagotavljati sistem za posredovanje informacij o številu uporabnikov mobilnih telefonov, ki so na tem območju, če je to tehnično mogoče. V skladu s tretjim odstavkom 201. člena ZEKom-2 vlada z uredbo podrobneje uredi izvajanje tega člena, vključno z njegovim financiranjem oziroma sofinanciranjem.

#### 2. Rok za izdajo predpisa

Rok za izdajo uredbe je šest mesecev od uveljavitve ZEKom-2, to je do 10. maja 2023.

#### 3. Splošna obrazložitev v zvezi s predlogom predpisa, če je potrebna

Predlog uredbe določa obveznosti v zvezi z vzpostavitvijo in zagotavljanjem sistema javnega obveščanja in alarmiranja s posredovanjem opozorilnih obvestil, način financiranja sistema in tehnične zahteve za njegovo delovanje. Pri tem so določene zahteve glede delovanja sistema, obveznosti operaterjev, tehnične in varnostne zahteve, naloge organa, financiranje sistema iz državnega proračuna in prekrškovne določbe v primeru kršitev določb te uredbe.

#### 4. Predstavitev presoje posledic na posamezna področja

/

#### 5. Izjava o skladnosti predpisa s pravnimi akti Evropske unije in korelacijska tabela

/

### II. VSEBINSKA OBRAZLOŽITEV PREDLAGANIH REŠITEV

#### K 1. členu

Predlog člena ureja vsebino uredbe, to je določitev obveznosti v zvezi z vzpostavitvijo in zagotavljanjem sistema javnega obveščanja in alarmiranja s posredovanjem opozorilnih obvestil (v nadaljnjem besedilu: sistem) v skladu z ZEKom-2, način financiranja sistema in tehnične zahteve za njegovo delovanje.

#### K 2. členu

Predlog člena opredeljuje izraze, ki so uporabljeni v predlogu uredbe. Za izraze, ki v predlogu uredbe niso posebej opredeljeni, velja pomen, kot ga določa ZEKom-2.

#### K 3. členu

Predlog člena določa zahteve, ki jih morajo operaterji upoštevati pri vzpostavitvi in zagotavljanju sistema. Sistem mora omogočati, da lahko vsi uporabniki prejmejo opozorilna obvestila, ne glede na to, ali so pri operaterju registrirani ali ne. Ker se naravne in druge nesreče med seboj razlikujejo glede na obseg (dogodki večjih razsežnosti oziroma dogodki lokalne narave) in kritičnost (ali gre za dogodek, ki lahko povzroči težje posledice), mora sistem omogočati tudi različne načine alarmiranja glede na stopnjo kritičnosti posameznega dogodka.

Alarmiranje in obveščanje v primeru naravnih in drugih nesreč je izrednega pomena za ohranjanje varnosti ljudi in zavarovanje premoženja. Glede na navedeno je pomembno, da informacija o preteči nevarnosti doseže kar največ ljudi, ki se nahajajo na ogroženem območju. Ker imajo ljudje pri sebi različne vrste mobilnih telefonov, je ključno, da sistem omogoča, da je sprejem opozorilnih obvestil možen na čim več različnih vrstah mobilnih telefonov.

#### K 4.členu

Predlog člena določa obveznosti, ki jih morajo operaterji upoštevati pri vzpostavitvi in zagotavljanju sistema. Med temi obveznostmi je tudi upoštevanje veljavnih standardov in specifikacij, ki so jih sprejele evropske organizacije za standarde, kot so Evropski odbor za standardizacijo (CEN), Evropski odbor za elektrotehnično standardizacijo (CENELEC) in Evropski inštitut za telekomunikacijske standarde (ETSI).

Da bi zagotovili, da opozorilna obvestila dosežejo vse uporabnike na določenem ogroženem območju, je dodana zahteva, da operater zagotovi, da vsi uporabniki v njegovem omrežju, tudi tisti, ki v njegovem omrežju zgolj gostujejo, na geografskem območju, ki ga je določil organ, na njegovo zahtevo preko sistema nemudoma prejmejo opozorilna obvestila. Le-ta morajo biti posredovana istočasno in v enaki obliki ter vsebini vsem uporabnikom. Zaradi zagotavljanja anonimnosti uporabnikov, ki se nahajajo na določenem geografskem območju, operater ne sme zbirati ali obdelovati njihovih podatkov.

Da bi zagotovili učinkovito delovanje sistema prek mobilnih telefonov uporabnikov, ki podpirajo sistem, predlog četrtega odstavka zavezuje operaterja, da zagotovi, da imajo vsi mobilni telefoni, ki jih ima v svoji ponudbi za prodajo, takšno programsko opremo, ki omogoča sprejem opozorilnih obvestil. Vsi mobilni telefoni morajo biti že ob nakupu nastavljeni tako, da omogočajo sprejem opozorilnih obvestil in uporabniku tako ni treba izvesti dodatnih nastavitvev.

Zaradi gradnje, upravljanja, vzdrževanja in nadgradenj omrežij in sistema operaterja, mora slednji občasno izvesti določene spremembe. Če bi te spremembe lahko vplivale na delovanje sistema in posredovanje opozorilnih obvestil, mora operater pred izvedbo sprememb obvestiti organ, pristojen za zaščito in reševanje, to je Upravo Republike Slovenije za zaščito in reševanje (v nadaljnjem besedilu: organ). Po izvedenih spremembah mora operater obvezno preveriti, ali sistem še ustrezno deluje in ali je posredovanje opozorilnih obvestil nemoteno v smislu neprekinjenega delovanja. Vse skupaj mora ustrezno dokumentirati.

#### K 5.členu

Predlog člena določa tehnične in varnostne zahteve. Komunikacijska povezava in podatkovni vmesnik za povezovanje med sistemom organa za obdelavo opozorilnih obvestil in njihovo pošiljanje operaterjem ter sistemom operaterja morata biti varna. Vmesnik mora omogočati uporabo zadnje verzije protokola CAP (Common Alerting Protocol – Protokol skupnega opozarjanja), ki omogoča hkratno razširjanje opozorilnih obvestil prek številnih obstoječih in nastajajočih sistemov javnega opozarjanja. Operater in organ se v skladu z dobro strokovno prakso sodelovanja dogovorita o podrobnostih nastavitvev, potrebnih podatkih in načinu izmenjave informacij, ki morajo biti v skladu veljavnimi standardi in specifikacijami evropskih standardizacijskih organizacij in jih mora operater upoštevati pri vzpostavitvi ter pri samem delovanju vmesnika. Izmenjava informacij med sistemom operaterja in sistemom organa mora biti šifrirana. Pri tem je vedno potrebno preveriti, ali je informacija prispela v celoti, če vsebuje vso potrebno vsebino in je bila poslana s strani pravega pošiljatelja.

Ker je sistem za posredovanje opozorilnih obvestil namenjen zagotavljanju javne varnosti, mora operater zagotoviti njegovo neprekinjeno delovanje, pri čemer mora biti njegova razpoložljivost vsaj 99,99-odstotna. Kakovost storitve posredovanja opozorilnih obvestil in delovanje sistema mora operater redno preverjati skupaj z organom, in sicer najmanj enkrat letno ter vsakokratno preverjanje tudi ustrezno dokumentirati. V primeru nedelovanja ali motenega delovanja sistema ali celo izpada storitve

posredovanja opozorilnih obvestil mora operater takoj obvestiti organ, Agencijo za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije in Urad Vlade Republike Slovenije za informacijsko varnost. Hkrati mora takoj začeti z aktivnostmi za odpravo napak in v najkrajšem možnem času ponovno omogočiti delovanje sistema oziroma posredovanje opozorilnih obvestil.

Ker je od delovanja sistema odvisna varnost ljudi in premoženja, mora operater pred začetkom njegovega delovanja pripraviti oceno tveganja za varnost sistema, ki jo mora posodobiti vsaj enkrat letno. Na podlagi ocene mora pripraviti ukrepe za zaščito sistema in jih ustrezno posodablja po vsakem varnostnem dogodku oziroma po vsaki prenovi ocene tveganja. Zaradi zagotavljanja ustrezne povratne informacije mora operater po vsakokratnem uspešnem posredovanju opozorilnih obvestil o tem obvestiti organ.

#### K 6. členu

Predlog člena določa področje, na katerem mora operater zagotavljati storitev posredovanja opozorilnih obvestil, in sicer mora biti ta zagotovljena na vseh območjih, ki jih operater pokriva s svojim mobilnim signalom katerokoli mobilne tehnologije. Organ vnaprej za celotno področje Republike Slovenije postavi poligone – geografska območja, za katera bo operaterjem v primeru aktualnih ali bližajočih se naravnih in drugih nesreč pošiljal zahteve za posredovanje opozorilnih obvestil končnim uporabnikom. Te poligone mora operater prenesti na področja pokrivanja s svojim mobilnim omrežjem tako, da jih s svojimi radijskimi celicami kar najbolje pokrije in s tem omogoči posredovanje opozorilnih obvestil končnim uporabnikom na teh področjih, hkrati pa s svojim signalom v okviru teh poligonov prekomerno ne presega njihovih meja.

#### K 7. členu

Predlog člena z vidika zagotavljanja večje jasnosti izrecno izpostavlja, da je vzpostavitev, upravljanje in vzdrževanje sistema za obdelavo opozorilnih obvestil in njihovo pošiljanje operaterjem v pristojnosti organa. Za ta namen organ zagotovi ustrezen vmesnik. Organ glede na aktualne ali bližajoče se naravne in druge nesreče pripravi opozorilna obvestila. Pri tem je odgovoren za obliko, vsebino in jezik, ki je uporabljen v opozorilnih obvestilih. Operaterji tako ne nosijo odgovornosti glede vsebine in oblike posredovanega sporočila.

#### K 8. členu

Tretji odstavek 201. člena ZEKom-2 določa, da Vlada z uredbo uredi izvajanje tega člena, kar vključuje tudi njegovo financiranje oziroma sofinanciranje. Ker gre za zagotavljanje storitev v javnem interesu, predlog člena določa, da se vzpostavitev, vzdrževanje in upravljanje sistema v celoti financira iz sredstev državnega proračuna. Država bo tako zagotovila sredstva za samo vzpostavitev sistema na strani operaterjev kot tudi za kritje stroškov, ki bodo v naslednjih letih nastali z njegovim vzdrževanjem. Predlog člena se glede dodelitve sredstev v ta namen sklicuje na predpise, ki urejajo javne finance. Glede na navedeno je predvidena objava javnega razpisa s strani Ministrstva za digitalno preobrazbo, na katerega se bodo lahko prijavi operaterji, ki zagotavljajo javna mobilna komunikacijska omrežja, prek katerih se bo zagotavljal sistem. Ker se bodo za vzpostavitev, vzdrževanje in upravljanje sistema zagotovila javna sredstva, je v drugem odstavku določeno, da operater, ki prejme javna sredstva, ta sistem lahko uporablja zgolj za namen, določen v uredbi, torej za posredovanje opozorilnih obvestil končnim uporabnikom, in ga ne sme uporabljati v druge (komercialne) namene. Ker je prejel sredstva za sofinanciranje sistema za posredovanje opozorilnih obvestil, drugim operaterjem, ki gostujejo v njegovem omrežju, tudi ne sme zaračunati nobenih stroškov za posredovanje opozorilnih obvestil njihovim končnim uporabnikom.

#### K 9. členu

Predlog člena določa prekrške in višine glob za pravne in fizične osebe za neupoštevanje določb drugega in tretjega odstavka 8. člena uredbe. V primeru uporabe javnih sredstev je predlagano sankcioniranje uporabe sistema za drug namen, kot je določen v uredbi, ter morebitno zaračunavanje

stroškov drugim izvajalcem, ki uporabljajo omrežje operaterja.

K 10. členu

Operaterji za prilagoditev svoje ponudbe mobilnih telefonov obveznostim iz četrtega odstavka 4. člena te uredbe potrebujejo določen čas. Glede na navedeno predlog člena določa prehodno obdobje šestih mesecev po uveljavitvi uredbe za prilagoditev ponudbe mobilnih telefonov na način, da bodo vsi mobilni telefoni v prodaji operaterja imeli ustrezno programsko opremo in nastavitve, ki omogočajo posredovanje opozorilnih obvestil.

K 11. člen

Predlog člena določa začetek veljavnosti te uredbe, to je petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.