

Kriteriji za kategorizacijo:

- motel, penzion, gostišče,**
- kamp,**
- apartma, počitniško stanovanje in počitniška hiša,**
- soba.**

Kriteriji za kategorizaciju
MOTEL, PENZION, GOSTIŠČE

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis zadostuje _____ zahtevam.	-	enostavnim ¹	srednjim ²	višjim ³	visokim ⁴
Osebj	4.	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje (obvezno za motel)	-	M	M	M	M
	5.	Dvojezično osebje (obvezno za motel)	3		M	M	M
Parkiranje	6.	Parkirni prostor ob objektu (obvezno za motel)	3	M	M	M	M
	7.	Možnost parkiranja avtobusov	3				
	8.	Garaža	5				
	9.	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	10.	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	11.	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	12.	Dvigalo za goste ⁵	10				M
Dostop brez ovir ⁶	13.	Brez ovir - za invalidske vozičke oz. spremljevalce	5				
	14.	Brez ovir - za električni voziček	10				

1
2
3
4
5
6

Zlasti pohištvo in oprema so primerni in vzdrževani.

Zlasti pohištvo in oprema so ustrezni in usklajeni.

Zlasti pohištvo in oprema so v celoti barvno in oblikovno usklajeni. Skupni vtis zaznamuje visoko udobje in domačnost.

Zlasti pohištvo in oprema so zelo kvalitetni in ponujajo prvotno udobje. Celoten vidni vtis je skladen po obliki, barvi in materialu.

Pri več kot 2 etažah (skupaj s pritličjem) - tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

V skladu z nacionalnimi predpisi.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	15.	Brez ovir - za slepe in slabovidne	5				
	16.	Brez ovir - za gluhe in naglušne	5				

II. Sprejem in storitve

Splošno	17.	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom (obvezno za penzion in gostišče)	1			M	
	18.	Sprejemni prostor z mizo oz. pultom in možnostjo sedenja (obvezno za penzion in gostišče)	2				M
	19.	Vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost (obvezno za motel)	1	M	M	M	M
	20.	Sedežna garnitura v sprejemnici (obvezno za motel)	3			M	
	21.	Preddverje (lobby) s sedeži in strežbo pijač (obvezno za motel)	5				M
	22.	Osebni sprejem gosta, spremljanje v sobo in predstavitev hišne ponudbe (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M	M	M
	23.	Sogovornik za goste na razpolago v objavljenem času (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M		
	24.	Sogovornik za goste na razpolago najmanj zjutraj in zvečer (obvezno za penzion in gostišče)	2			M	M
	25.	24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za penzion in gostišče)	1	M	M	M	M
	26.	Sprejem gostov, 24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za motel)	1	M	M		
	27.	Recepcijske storitve in zasedenost 10 ur, 24 urna dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za motel)	7			M	
	28.	Recepcijske storitve in zasedenost 16 ur, 24 urna fizična dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki (obvezno za motel)	10				M
	29.	Recepcijske storitve in zasedenost 24 ur, 24 urna fizična dosegljivost po telefonu oz. v elektronski obliki	15				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	30.	Hitra prijava (Self-Check-In)	3				
	31.	Hitra odjava (Self-Check-Out)	3				
	32.	Skrbnik vozil (Valet Parking Service)	10				
	33.	Prenos prtljage na željo	5			M	
	34.	Prenos prtljage	10				M
	35.	Varna hramba prtljage ob prihodu in odhodu	5			M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	36.	Dnevno čiščenje sob ⁷	1	M	M	M	M
	37.	Dnevna menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	38.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁷	1	M	M	M	
	39.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko ⁷	3				M
	40.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo gosta	3				M
Pranje in likanje	41.	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja)	3				
	42.	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	
	43.	Kemično/suho čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	7				M
Način plačila	44.	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	45.	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	46.	Ponudba aktualnih medijev ⁸ (v tiskani oz. v elektronski obliki)	3				
	47.	Storitev šivanja	3				
	48.	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	49.	Pribor za šivanje v sobi	3				
	50.	Avtomat za čiščenje čevljev	5				M ⁹
	51.	Storitev čiščenja čevljev	5				
	52.	Pribor za čiščenje čevljev na željo	1		M	M	
	53.	Pribor za čiščenje čevljev v sobi	3				M ⁹
	54.	Pripomočki za osebno higieno (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad, šampon)	1	M	M	M	M
	55.	Osebni pozdrav vsakega gosta v obliki rož ali darila v sobi	5				

III. Soba							
Splošno	56.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^{210}$	10				
	57.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^{210}$	15				
	58.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^{210}$	20				

8

Časopis, pametni TV, tablična naprava, itd.

9

Lahko je ali avtomat za čiščenje čevljev (glej št. 50), ali storitev čiščenja čevljev (glej št. 51), ali pribor za čiščenje čevljev v sobi (glej št. 53).

10

Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15% sob ne dosega te velikosti, če je bil gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda takšne velikosti sobe. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m^2 , dvoposteljne brez kopalnice 12 m^2 , družinske sobe/suite/apartmaja 8 m^2 bivalne površine na osebo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	59.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ¹⁰	25				
	60.	Družinska soba z ločeno otroško sobo (obvezno za penzion) OZ. suita/apartma (obvezno za motel oz. gostišče) ¹¹	vsaka 3, največ 9				M (najmanj 1)
Spalno udobje	61.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm ¹²	1	M	M		
	62.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm ^{12 13 14}	5			M	M
	63.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm ^{12 13}	7				
	64.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem na željo	3				
	65.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ¹⁵	1	M	M		
	66.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ¹⁵	5				
	67.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ¹⁶	10			M	
	68.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ¹⁷	15				M
	69.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ¹⁷	25				
	70.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				

- ¹¹ Ne velja »junior-suita«. Družinsko sobo, suito oz. apartma sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica za starše, druga kot otroška soba. Ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama. Počitniško stanovanje v depandansi že v osnovi ni družinska soba, suita oz. apartma, ta mora biti urejena v matičnem objektu..
- ¹² Skupno višino ležišča sestavljata višina posteljnega vložka in elastična podlaga (letve).
- ¹³ Osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem.
- ¹⁴ Ni dopustna namestitvev na pogradu
- ¹⁵ Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno.
- ¹⁶ Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči oz. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. Če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen.
- ¹⁷ Gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) ne izpolnjuje tega kriterija. Če je v objektu omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	71.	Otroška ležišča na željo	1				
	72.	Higienska prevleka (encasings)//posteljni nadvložek ¹⁸	10				
	73.	Nabava vzmetnic pred največ petimi leti	10				
	74.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹⁹	10				
	75.	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ²⁰	3				
	76.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	77.	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	78.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	79.	Higienske prevleke (encasings) za vzglavne blazine	7				
	80.	Vsakoletno globinsko čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	81.	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	82.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	83.	Možnost izbire različnih vzglavnikov	5				M
	84.	Možnost zatemnitve sobe (npr. zaves)	1	M	M	M	M
	85.	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. roleta ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	86.	Zaves/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				

18

Ne preprost nadvložek, ampak pralna oz. kemotermično čistilna prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

19

Temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena.

20

Ne zamenjati z „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat. Tudi prevleke morajo biti brez perja in puha.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	87.	Pralna predposteljna preproga	3				
	88.	Storitev bujenje	1	M	M	M	M
Oprema sobe	89.	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	90.	Polica za perilo	1		M	M	M
	91.	Primerno število enotnih obešalnikov ²¹	1	M	M	M	
	92.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	93.	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	94.	1 možnost sedenja	1	M	M		
	95.	1 možnost sedenja na osebo	3			M	M
	96.	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje/polico	7				M
	97.	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah	7				
	98.	Miza/pisalna miza/ oz. podobna delovna površina	1	M	M	M	
	99.	Miza/pisalna miza/ oz. podobna delovna površina z najmanj 0,4 m ² delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²²	5				M
	100.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,6 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ²²	7				
	101.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M

²¹ Enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija.
²² Vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	102.	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ²²	1	M	M	M	M
	103.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ²²	3			M	M
	104.	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	105.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	106.	Nočna osvetlitev	1				
	107.	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	108.	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	109.	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	110.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	111.	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/ hramba	112.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1	M	M		
	113.	Centralni sef (npr. v recepciji oz. ob sprejemu)	3			M ²³	M ²³
	114.	Sef v sobi	5				
	115.	Sef v sobi z integrirano vtičnico	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	116.	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	117.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	118.	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	119.	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	120.	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (restavracija, preddverje/lobby, sprejemni prostor, zajtrkovalnica)	10				
	121.	Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.)	1				
Zabavna elektronika	122.	Audio-/multimedijski predvajalnik ²⁴	5				
	123.	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	124.	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M	M	M	M
	125.	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3				
	126.	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	127.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				M
	128.	Polnilnik/adapter na željo (za različne elektronske naprave)	1			M	M
Telekomunikacija	129.	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ²⁵	5			M	M
	130.	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	131.	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1		M	M	M
	132.	Varna internetna povezava (LAN, VPN, ipd.)	5				
	133.	Zasebna in varna možnost tiskanja na željo	1				M
	134.	Naprava za dostop do interneta na željo v sobi	1				

²⁴

N.pr. radio sprejemnik, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

²⁵

Gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	135.	Splošne informacije ²⁶ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	136.	Splošne informacije v dveh jezikih ²⁶ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	137.	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	138.	Dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M
	139.	Pisalo in beležka	1			M	M
	140.	Korespondenčna mapa	1				
	141.	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1		M	M	M
	142.	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	143.	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
Kopalnica	144.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^{2,27}$	10				
	145.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^{2,27}$	15				
	146.	V vseh sobah je kopalnica s prho / WC-jem, ali kad/ WC	1	M ²⁸	M ²⁸	M	M
	147.	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	148.	30 % sob z ločenim straniščem	5				
	149.	Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem	1	M	M	M	M
	150.	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M

26

Splošne informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno..

27

Pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo te sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda v sobi.

28

Če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen. Ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po letu 2020..

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	151.	Prha z zaslonom	5				
	152.	Umivalnik	1	M	M	M	M
	153.	Dvojni umivalnik v dvoposteljnih in družinskih sobah ter v suitah oz. apartmajih	5				
	154.	Pralna preproga	1		M	M	M
	155.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	156.	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi	1				
	157.	Varnostna držala	3				
	158.	Ogledalo	1	M	M	M	M
	159.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	160.	Kozmetično ogledalo	1				
	161.	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M
	162.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	163.	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	164.	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5				M
	165.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	166.	Velika odlagalna površina	3				M
	167.	Kozarec za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	168.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	169.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M
	170.	Šampon ²⁹	1		M	M	M
	171.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatrane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 3				M
	172.	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	173.	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	174.	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	175.	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	176.	Kopalni plašč na željo	3				M
	177.	Kopalni plašč	5				
	178.	Copati (slippers) na željo	1				M
	179.	Copati (slippers)	3				
	180.	Sušilec za lase na željo	1				
	181.	Sušilec za lase	3			M	M
	182.	Kopalniški stol na željo	3				
	183.	Osebna tehcnica	1				
	184.	Zaprta posoda za odpadke	1				

29 Ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
IV. Gastronomija							
Pijača	185.	Ponudba pijač	1	M	M	M	M
	186.	Ponudba pijač v sobo	3			M	M
	187.	Hladilnik v sobi ³⁰	3				
	188.	Mini bar (s pijačami in prigrizki)	5				M ³¹
	189.	Maksi bar	3				
	190.	16-urna postrežba pijač v room servisu	10				M ³²
	191.	24-urna postrežba pijač v room servisu	15				
	192.	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi	3				
	193.	Aparat za kavo s priborom v sobi	5				
Bar	194.	Bar oz. lounge bar s postrežbo ³³ (obvezno za motel) (odprt najmanj sedem dni v tednu)	10				M
Zajtrk	195.	Ponudba zajtrka	1	M			
	196.	Razširjena ponudba zajtrka ³⁴	1		M	M	
	197.	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ³⁵	5				M

30

Ali mini bar (glej št. 188)

31

Ustreza tudi 16 urna sobna postrežba (glej št. 190) oz. maks bar (glej št. 189)

32

Ustreza tudi mini bar (glej št. 188) oz. maks bar (glej št. 189)

33

Razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki.

34

Zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir.

35

Samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	198.	Samopostrežni zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk ³⁵	10				
	199.	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
Hrana	200.	Omejen obseg ponudbe hrane zvečer za hišne goste	2	M	M		
	201.	Omejen obseg ponudbe tople in hladne hrane zvečer na željo hišnih gostov	4			M	
	202.	Meni s tremi hodi oz. a la carte oz. bife ponudba zvečer	6				M
	203.	Restavracija (obvezno za gostišče)	vsaka 5, največ 10	M	M	M	M
	204.	Restavracija odprta sedem dni v tednu (obvezno za motel)	vsaka 10, največ 20	M	M	M	M
	205.	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	3				
	206.	Regionalna kuhinja ³⁶	5				
	207.	16-urna ponudba hrane v room servisu (obvezno za motel)	10				M

V. Prosti čas

Splošno	208.	Igrala (n.pr. biljard, namizni tenis, namizni nogomet, pikado)	2				
	209.	Shramba za kolesa, smuči, ipd.	2				
	210.	Zaklenjena shramba za kolesa, smuči, ipd.	3				
	211.	Prostor za žar s sedežno garnituro	3				
	212.	Uta, paviljon	2				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	213.	Lasten živalski vrt za hišne ljubljence (najmanj 5 vrst)	4				
Šport	214.	Hišni zunanji ali notranji športni objekti (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera – možnost obračuna čez sobo)	3 za objekt, največ 9				
	215.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	216.	Fitnes ³⁷ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
Wellness/Beauty	217.	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ³⁸	3				
	218.	Masaže ³⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor, največ 9				
	219.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
	220.	Savna	3 za vrsto savne, največ 9				
	221.	Lepotilni salon z najmanj štirimi različnimi ponudbami ³⁹ (npr. nega obraza, manikura/ pedikura, piling, sprostitvena masaža)	5				
	222.	Zasebna spa kabina	5				
	223.	Zunanji ogrevan bazen ⁴⁰ ali plavalni bajer	10				
	224.	Notranji ogrevan bazen ⁴⁰	10				
Otroci	225.	Hišno varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				

³⁷ Fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m².

³⁸ Razpoložljiva površina najmanj 20 m²

³⁹ Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m².

⁴⁰ Velikost bazena/bajerja najmanj 20 m².

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	226.	Hišno varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10				
	227.	Otroški kotichek (n.pr. igralnica/igrišče)	3				
	228.	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	229.	Redne osebne aktivnosti z gostiteljem /animacija	1 za aktivnost, največ 3				
	230.	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	231.	Dnevne informacije za goste (vreme, prireditve,...)	1				

VI. Kakovost in spletne aktivnosti

	232.	Sistem obravnave pritožb gostov ⁴¹	1			M	M
	233.	Sistema obdelava anket gostov ⁴²	3				M
	234.	Ponudba/prodaja lastnih oz. regionalnih produktov	2				
	235.	Spletna stran ⁴³ z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	1	M	M		
	236.	Dvojezična spletna stran ⁴³ z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter lego	5			M	M
	237.	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije	5				
	238.	Spletna stran z možnostjo ocene gostov	3				

41 Zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo.

42 Zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti hotelske ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk hotelske ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave .

43 Fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek objekta, skupni prostor in eno sobo.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	239.	Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene zadovoljstva na portalu / lastni spletni strani	5				
Ostalo	240.	Eko znak/certifikat ⁴⁴	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Motel				100	200	320	450
Penzion				52	102	219	358
Gostišče				57	107	224	363

Kriteriji za kategorizaciju KAMP

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
1. SKUPNE ZNAČILNOSTI	1	kamp je prostorsko omejen in funkcionalno zaokrožen, ograjen in varovan prostor	-	M	M	M	M	M
	2	gostu nudi: prostor za postavitve avtodoma, šotora, počitniške prikolice ali hišice ter osebnega avtomobila	-	M	M	M	M	M
	3	skupno število električnih priključkov, umivalnikov, stranišč, pisoarjev in pomivalnih oziroma pralnih korit je zmanjšano do največ 30% glede na delež kampirnih mest, ki so komunalno opremljena (voda, elektrika, kanalizacija)	-	M	M	M	M	M
	4	skupno število pralnih korit, pralnih ali sušilnih strojev lahko zamenja do največ 30% organiziran servis pranja perila	-	M	M	M	M	M
	5	napis in vhod ponoči osvetljen (kadar kamp obratuje)	2	M	M	M	M	M
	6	vstopna zapornica oz. vrata	1	M	M	M	M	M
	7	možnost zaklepanja zapore	2		M			
	8	možnost ročnega upravljanja zapore	3			M		
	9	vidni nadzor zapore iz recepcije	4				M	
	10	možnost upravljanja zapore s kartico, ključem, ipd.	5					M
	11	načrt kampa, če ima več kot 100 kampirnih mest	1	M	M	M	M	M
2. IZGLED IN ČISTOČA KAMPA	12	površine v kampu so v dobrem stanju, vzdrževane, urejene in čiste	-	M	M	M	M	M
3. UREJENOST KAMPIRNIH POVRŠIN	13	dovozna cesta in dovozne poti širine najmanj 3 m	1	M	M	M		
	14	dovozna cesta širine 5,5 m, dovozne poti širine najmanj 3 m	3				M	M
	15	ravne in urejene kampirne površine	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	16	najmanj 30% kampirnih mest je označenih	2				M	
	17	najmanj 50% kampirnih mest je označenih	3					M
	18	najmanj 70% kampirnih mest je označenih	4					
	19	vsa kampirna mesta so označena	5					
	20	najmanj 40% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	1	M				
	21	najmanj 50% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	2		M			
	22	najmanj 70% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	3			M		
	23	najmanj 90% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	4				M	
	24	najmanj 100% od vseh kampirnih mest ima električne priključke	5					M
	25	poti do recepcije in sanitarij so razsvetljene	1	M	M	M		
	26	poti do recepcije, sanitarij in parkirnega prostora so utrjene (asfalt, beton, opločenost) in razsvetljene	3				M	M
	27	tekoča voda: 200 litrov na kampirni prostor na dan	3	M	M	M	M	M
	28	pitna voda: na vsakih 35 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	1	M	M	M		
	29	pitna voda: na vsakih 30 kampirnih mest 1 pipa (ločena od stranišča)	3				M	M
	30	posode za ločevanje odpadkov (pokrite posode, zabojniki): 15 litrov na 1 kampirno mesto	-	M	M	M	M	M
	31	razpoložljiva mesta za kurišča so zavarovana pred požarom	1	M	M	M	M	M
	32	v delih, kjer je strnjeno šotorišče je odmik med šotori najmanj 3 m	1	M	M	M	M	M
4. SPREJEM GOSTOV	33	če ima kamp več kot 20 kampirnih mest, ima vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost	1	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	34	ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost, s sedežno garnituro	3				M	M
	35	sprejem v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M			
	36	sprejem na recepciji 6 ur na dan, znanje dveh tujih jezikov	3			M		
	37	sprejem na recepciji 8 ur na dan, znanje dveh tujih jezikov	5				M	
	38	obratovanje recepcije 10 ur na dan, znanje dveh tujih jezikov	7					M
	39	24 ur dosegljiva kontaktna oseba po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M	M
	40	dvojezično osebje	3		M	M	M	M
	41	splošne informacije (hišni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno) v slovenskem in vsaj enem tujem jeziku (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	42	cenik storitev	1	M	M	M	M	M
	43	dostopen regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M	M	M	M
	44	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem (če ga ni v skupnem prostoru)	1	M	M	M		
	45	1 nočni obhod	3			M		
	46	2 nočna obhoda	4				M	
	47	nočni čuvaj za redno nočno kontrolo (najmanj 2 nočni kontroli)	5					M
	48	sistem obravnave pritožb gostov	1	M	M	M	M	M
	49	sistem obravnave anket gostov	3				M	M
	50	spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	1	M	M			

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	51	dvojezična spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter opisom lege	5			M	M	M
	52	spletna stran z možnostjo ocene gostov	3					
	53	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih (n.pr. v bližini recepcije)	1	M	M	M		
	54	brezžična povezava na 50 % kampirnih mest	4				M	
	55	brezžična povezava na vseh kampirnih mestih	5					M
	56	zasebna in varna možnost tiskanja na željo	1				M	M
	57	navodila v primeru požarne nevarnosti	-	M	M	M	M	M
5. SKUPNI PROSTORI ZA GOSTE	58	notranji in/ali zunanji rekreacijski objekti (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera)	4			M	M	M
	59	skupni (družabni) prostor za goste	3				M	M
	60	barvni TV, na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M	M
	61	otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3			M	M	M
	62	fitnes prostor v velikosti najmanj 20 m ² z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5					
	63	masaže (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal) - uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ²	3					
	64	zunanji plavalni bazen (ogrevan) ali plavalni bajer (površina najmanj 20 m ²)	10					
	65	notranji (ogrevan) plavalni bazen (površina najmanj 20 m ²)	10					
	66	masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3					
	67	ločeno počivališče/soba za sprostitev (površina najmanj 20 m ²)	3					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	68	savna (za najmanj 6 oseb)	3 za vrsto savne, največ 9					
	69	parkirni prostor pred vhodom v kamp	1	M	M	M	M	M
	70	večji parkirni prostor pred kampom (za vsaj 6 % kampirnih prostorov)	2					
	71	polnilna postaja za električne avtomobile	10					
	72	polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3					
	73	posebej urejen parkirni prostor pred vhodom v kamp, če ni možnosti postavitve avtomobila na kampirnem prostoru	-	M	M	M	M	M
6. SEF/HRAMBA	74	možnost hrambe	1	M	M	M	M	M
	75	centralni depo (sistem bančnega sefa pri sprejemu)	3					
7. VELIKOST KAMPIRNEGA MESTA	76	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 55 m ²	1	M				
	77	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 60 m ²	2		M			
	78	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 70 m ²	3			M		
	79	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 80 m ²	4				M	
	80	povprečna velikost kampirnega mesta (brez glavnih dovoznih poti in objektov): 90 m ²	5					M
8. SANITARNI PROSTORI	81	na vsakih 26 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	1	M				
	82	na vsakih 24 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik; od tega 10% umivalnikov s toplo vodo in 10% s pregradno steno ali kabino	2		M			
	83	na vsakih 20 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	3			M		

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	84	na vsakih 18 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	4				M	
	85	na vsakih 16 kampirnih mest 1 ženski in 1 moški umivalnik	5					M
	86	najmanj 30% umivalnikov s toplo vodo	1			M		
	87	najmanj 60% umivalnikov s toplo vodo	3				M	
	88	najmanj 100% umivalnikov s toplo vodo	5					M
	89	najmanj 10% s pregradno steno ali kabino	1			M		
	90	najmanj 18% s pregradno steno ali kabino	2				M	
	91	najmanj 25% s pregradno steno ali kabino	3					M
	92	1 otroški umivalnik s toplo vodo in pregradno steno ali kabino na vsakih 100 kampirnih mest	4					
	93	na vsakih 50 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 50% s toplo vodo	1	M	M			
	94	na vsakih 42 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; od skupnega števila 60% s toplo vodo in 60% s predprostorom	2			M		
	95	na vsakih 38 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in 90% s predprostorom	3				M	
	96	na vsakih 32 kampirnih mest 1 ženska in 1 moška prha v kabini z vrati; vse s toplo vodo in s predprostorom	4					M
	97	na vsakih 80 kampirnih mest po 1 otroška prha v kabini z vrati, vse s toplo vodo in s predprostorom	5					
	98	stranišče za ženske: 1 na vsakih 25 kampirnih mest	1	M	M			
	99	stranišče za ženske: 1 na vsakih 21 kampirnih mest	2			M		

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆ ☆☆	☆☆ ☆☆☆
	100	stranišče za ženske: 1 na vsakih 19 kampirnih mest	3				M	
	101	stranišče za ženske: 1 na vsakih 16 kampirnih mest	4					M
	102	stranišče za moške: 1 na vsakih 35 kampirnih mest, na vsakih 100 kampirnih mest 1 pisoar	1	M	M			
	103	stranišče za moške: 1 na vsakih 28 kampirnih mest, na vsakih 90 kampirnih mest 1 pisoar	2			M		
	104	stranišče za moške: 1 na vsakih 25 kampirnih mest, na vsakih 80 kampirnih mest 1 pisoar	3				M	
	105	stranišče za moške: 1 na vsakih 23 kampirnih mest, na vsakih 50 kampirnih mest 1 pisoar	4					M
	106	na vsakih 80 kampirnih mest po eno otroško stranišče	5					
	107	otroški pisoar na vsakih 80 kampirnih mest	4					
	108	na vsakih 200 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-	M	M			
	109	na vsakih 170 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-			M		
	110	na vsakih 150 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-				M	
	111	na vsakih 100 kampirnih mest 1 prostor za čiščenje kemičnega stranišča	-					M
	112	prostor za izpust odpadne (fekalne) vode	-	M	M	M	M	M
	113	držalo (kljuka) za brisače pri umivalniku	1	M	M	M	M	M
	114	obešalna kljuka za obleke v prhi in v stranišču	1	M	M	M	M	M
	115	zaprta posoda za odpadke v vsakem ženskem v stranišču	-	M	M	M	M	M
	116	zaprta posoda za odpadke v moški umivalnici	-	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	117	vrečke za higienske odpadke v vsakem ženskem stranišču	1					
	118	sušilec za roke v vsaki umivalnici	1					
	119	možnost individualnega najema stranišča z umivalnikom, ogledalom in osvetlitvijo	5					
	120	možnost individualnega najema prhe v kabini z vrati, s toplo vodo in s predprostorom	5					
	121	tuš za hišne ljubljence	1					
	122	razsvetljava nad umivalniki z ogledali	2	M	M	M	M	M
	123	gibljivo kozmetično ogledalo na željo	1				M	
	124	gibljivo kozmetično ogledalo v vsakem sanitarnem prostoru za moške/ženske	3					M
	125	vtičnica pri vsakem ogledalu	2	M	M	M	M	M
	126	odlagalne površine pri umivalnikih	2				M	M
	127	možnost izposoje sušilca za lase	1					
	128	najmanj po 1 sušilec za lase v sanitarnem prostoru za moške / ženske	2			M	M	M
	129	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,20 m	2		M			
	130	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,40 m	3			M		
	131	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,60 m	4				M	
	132	stene z direktnim stikom z vodo so obloženi s ploščicami oz. podobnim materialom do višine 1,80 m	5					M
	133	držalo za WC papir	1	M	M	M	M	M
9. TELEKOMUNIKACIJA	134	naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski i obliki (gost	5	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
		mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)						
10. STORITVE ZA GOSTA	135	posredovanje sporočil za goste	1	M	M	M	M	M
	136	vzdrževalna služba	1	M	M	M	M	M
	137	najem hladilnika	1					
	138	mikro-/žar oz. pečica na željo	1					
	139	aparati za kavo/ čajnika s priborom na željo	1					
	140	možnost souporabe skupne priročne kuhinje	5					
	141	urejenem prostoru za pranje avtomobilov	2				M	M
	142	sanitarni vozeli za oskrbo avtodomov	2			M	M	M
	143	oprema za prvo pomoč	1	M	M	M	M	M
	144	pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, šampon za tuš, WC papir)	1	M	M	M	M	M
	145	pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1					
	146	kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5					
	147	likalnik in likalna deska na željo/likalnica	1					
	148	pribor za šivanje na željo	1		M	M	M	M
	149	izposojanje športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3					
	150	varstvo otrok (do treh let starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	151	varstvo otrok (nad 3 leta starosti) najmanj 3 ure med delovniki in z usposobljenim osebjem	10					
	152	oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3					
	153	dnevna animacija gostov	3					
	154	spremljanje gostov ob prihodu do kampirnega mesta	5					
	155	mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				M	M
	156	polnilnik/adapter na željo (za različne električne aparate, kot n.pr. mobilnike)	1			M	M	M
	157	izposoja električnega kabla/podaljška	1					
	158	eko znak/državno priznani certifikat	20					
11. NAČIN PLAČILA	159	negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M	M
12. PRANJE POSODE IN PERILA	160	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito z odcejalnikom ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				
	161	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			
	162	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		
	163	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	164	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pomivalno korito z odcejalnikom; vsako pomivalno korito odcejalnikom ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	165	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik (pralno korito); vsak pralnik ima vsaj eno pipo s toplo vodo	1	M				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	166	na vsakih 50 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 25% pip s toplo vodo	2		M			
	167	na vsakih 45 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 50% pip s toplo vodo	3			M		
	168	na vsakih 40 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 70% pip s toplo vodo	4				M	
	169	na vsakih 35 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 pralnik; vsak pralnik ima vsaj 90% pip s toplo vodo	5					M
	170	na vsakih 100 kampirnih mest 1 pralni stroj	1		M	M		
	171	na vsakih 80 kampirnih mest 1 pralni stroj	2				M	
	172	na vsakih 70 kampirnih mest 1 pralni stroj	3					M
	173	na vsakih 150 kampirnih mest (ločeno od stranišča) 1 sušilni stroj	5					M
13. OSKRBA Z ŽIVILI IN GOSTINSKE STORITVE	174	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov, če ima kamp več kot 150 kampirnih mest	-	M	M	M		
	175	organizirana prodaja živil in drugih proizvodov v kampu oz. na vhodu v kamp	-				M	M
	176	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 2 km ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami oziroma je v kampu več kot 150 kampirnih mest	-		M			
	177	organizirana gostinska ponudba, če v oddaljenosti 500 m ni gostinskih obratov z jedmi in pijačami	-			M	M	
	178	organizirana gostinska ponudba jedi in pijač v kampu oz. na vhodu v kamp	3					M
14. NEOVIRANI DOSTOP (če je kamp ustrezno označen)	179	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	3	M	M	M		
	180	urejen dostop do recepcije, sanitarij in objektov z živili, gostinsko ponudbo, rekreacijskih površin z invalidskim vozičkom oz. s spremljevalcem	5				M	M
	181	stranišče prilagojeno invalidom	3	M	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	182	umivalnica (tuš kabina, umivalnik) za invalide		2	M	M	M	M	M
	183	označeno parkirno mesto širine 3,2 m pred vhodom v kamp		1	M	M	M	M	M
Minimalno število točk									
Zahtevano skupno število točk za kategorijo					52	99	150	180	230

Kriteriji za kategorizaciju

**APARTMA, POČITNIŠKO STANOVANJE, POČITNIŠKA HIŠA,
APARTMAJSKO NASELJE, STUDIO**

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	0	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	0	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ⁴⁵ _____ zahtevam	0	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
Osebj* [*]	4	Vse storitve nudi kompetentno in prepoznavno osebje	-	M	M	M	M
	5	Dvojezično osebje	3		M	M	M
Parkiranje	6	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	7	Garaža	5				
	8	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	9	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	10	Najmanj 50 % apartmajev z balkonom/teraso	5				
	11	Dvigalo ⁴⁶	10				M

II. Recepcija in storitve

⁴⁵ enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvovrzdne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih

⁴⁶ pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem, tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Sprejem	12	Vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost *	1	M	M	M	M
	13	Ločena, označena samostojna recepcija; ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	14	Sedežna ⁴⁷ garnitura pri sprejemu *	3				M
	15	Preddverje (lobby) ³ s sedeži in strežbo pijač	5				
	16	Sprejemni prostor (avla) ³ s sedeži in strežbo pijač	10				
	17	Recepcijske storitve dosegljive v običajnem času prihoda in odhoda gostov	1	M	M	M	M
	18	24 urna dosegljivost odgovorne osebe po telefonu oz. v elektronski obliki	1	M	M	M	M
	19	Hitra prijava (Self-Check-In)	3				
	20	Hitra odjava (Express Check-Out)	3				
	21	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M
	22	Prenos prtljage	10				
	23	Varna hramba prtljage *	5			M	M
Čiščenje / menjava posteljnega perila	24	Čiščenje apartmaja najmanj enkrat tedensko ⁴⁸	1	M	M		
	25	Čiščenje apartmaja najmanj dvakrat tedensko ⁴	1			M	M
	26	Vsakodnevno čiščenje apartmaja na željo	1				M
	27	Dnevna menjava brisač na željo	1	M	M	M	M

⁴⁷

⁴⁸

el. od št. 14 do 16 se razlikujejo po velikosti in opremljenosti (od majhne do velike, od sedežne klopi do reprezentančne dvorane)
z možnostjo zavrnitve

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	28	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ⁴	1	M	M	M	
	29	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko ⁴	3				M
	30	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	31	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja)	3				
	32	Pranje in likanje * (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	
	33	Kemično/suho čiščenje perila oz. servis pranja in likanja * (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	7				M
Način plačila	34	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M
Ostalo	35	Dežnik na recepciji oz. v sobi	3			M	M
	36	Ponudba aktualnih medijev ⁴⁹ * (v tiskani ali elektronski obliki)	3				M
	37	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad./šampon)	1	M	M	M	M
	38	Osebni pozdrav za vsakega gosta v obliki rož ali darila v apartmaju	5				
	39	Spremljanje gostov ob prihodu do apartmaja	5				
	40	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	41	Pribor za šivanje v apartmaju	3				
	42	Avtomat za čiščenje čevljev	5				
	43	Storitev čiščenja čevljev *	5				M ⁵⁰

⁴⁹

časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

⁵⁰

lahko je ali avtomat za čiščenje čevljev (glej št.42), ali storitev čiščenja čevljev (glej št. 43), ali pribor za čiščenje čevljev v sobi (glej št. 45)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	44	Pribor za čiščenje čevljev na željo	1		M	M	
	45	Pribor za čiščenje čevljev v apartmaju	3				M ⁶
III. Apartma							
Splošno	46	Bivalno udobje: vsaj 8 m ² bivalne površine na osebo	1	M	M	M	M
	47	1-2 osebi: 23 m ² 3 osebe: 29 m ² 4 osebe: 35 m ² 4 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	10				
	48	1-2 osebi: 30 m ² 3 osebe: 36 m ² 4 osebe: 42 m ² 5 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	15				
	49	1-2 osebi: 37 m ² 3 osebi: 43 m ² 4 osebe: 49 m ² 6 m ² vsaka dodatna oseba (dopustno, da 15% sob ne dosega te velikosti, če je gost <u>pred</u> rezervacijo izrecno opozorjen na nedoseganje standarda te velikosti apartmaja)	20				
	50	Optično ločen spalni prostor, če je urejen v dnevnem prostoru	1			M	M
	51	Do 2 osebi - optično ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločen spalni prostor 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici ⁵¹	3				M
	52	Gradbeno ločeni dnevni in spalni prostor Do 2 osebi - ločen dnevni in spalni prostor 3 do 4 osebe – od dnevnega prostora ločeni dve spalnici 5 do 6 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice	5				
Spalno udobje	53	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm ⁵²	1	M	M		

51

6-8 oseb – od dnevnega prostora ločene tri spalnice in vsaj dve kopalnici, apartma z več kot tremi spalnicami ima največ po dve osebi na vsako dodatno spalnico, število kopalnic je vsaj enako številu spalnic -1

52

skupno višino ležišča sestavljata višina posteljnega vložka in elastična podlaga (letve)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	54	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm ^{8 53 54}	5			M	M
	55	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 22 cm ^{8 9}	7				
	56	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem na željo	3				
	57	Enojno ležišče v velikosti 0,80 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,40 x 1,90 m ⁵⁵	1	M	M		
	58	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁵⁶	5				
	59	Enojno ležišče v velikosti 0,90 x 1,90 m in dvojno ležišče v skupni velikosti 1,80 x 1,90 m ¹²	10			M	
	60	Enojna ležišča v velikosti 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 1,80 x 2,00 m ¹²	15				M
	61	Enojna ležišča v velikosti 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v skupni velikosti 2,00 x 2,00 m ⁵⁷	25				
	62	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	63	Otroška ležišča na željo	1				
	64	Higienska prevleka (encasings)/posteljni nadvložek ⁵⁸	10				
	65	Nabava vzmetnic pred največ petimi leti	10				
	66	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ⁵⁹	10				

⁵³ osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem

⁵⁴ ni dopustna namestitvev na pogradu

⁵⁵ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno

⁵⁶ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči oz. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

⁵⁷ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) ne izpolnjuje

⁵⁸ tega kriterija, če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

⁵⁹ ne preprost nadvložek, ampak pralna oz. kemotermično čistilna prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	67	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ⁶⁰	3				
	68	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	69	Dodatna odeja na željo	1			M	M
	70	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	71	Higienske prevleke (encasings) za vzglavne blazine	7				
	72	Vsakoletno globinsko čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	73	Dodaten vzglavnik na željo (ne dekorativni)	1			M	M
	74	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	75	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov	5				M
	76	Možnost zatemnitve spalnice (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	77	Možnost popolne zatemnitve spalnice (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	78	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	79	Pralna predposteljna preproga	3				
	80	Storitev bujenje *	1	M	M	M	M
Oprema apartmaja	81	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	82	Polica za perilo	1		M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	83	Primerno število enotnih obešalnikov ⁶¹	1	M	M	M	M
	84	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				
	85	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	86	Jedilni kotiček (miza + 1 sedež na osebo, n.pr. sedežna garnitura)	1	M	M	M	M
	87	Udobna sedežna garnitura z odlagalno mizico/površino (1 sedež na osebo, n.pr. kavč oz. fotelj)	7				M
	88	Dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjen sedež/dvosed)	7				M
	89	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1				
	90	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,4 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁶²	5				
	91	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1	M	M	M	M
	92	Dostopna prosta električna vtičnica v apartmaju ¹⁸	1	M	M	M	M
	93	Dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁸	3			M	M
	94	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁸	3			M	M
	95	Centralno stikalo za razsvetljavo apartmaja	3				
	96	Centralno upravljanje razsvetljave apartmaja iz postelje	3				
	97	Nočna osvetlitev	1				
	98	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M

⁶¹ enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija
⁶² vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	99	Bralna svetilka ob postelji	3	M	M	M	M
	100	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	101	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	102	Koš za smeti	1			M	M
Sef/hramba	103	Centralni sef/ možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	3	M	M	M ⁶³	
	104	Sef v apartmaju	5				M
	105	Sef v apartmaju z integrirano vtičnico	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	106	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	107	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	108	Apartma s centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	109	Apartma z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	110	Klimatizacija v skupnih prostorih za goste (restavracija, predverje/lobby, zajtrkovalnica) *	10				
	111	Usklajeno vzdušje v skupnih prostorih za goste (svetloba, vonj, glasba, barva, itd.) *	1				
Zabavna elektronika	112	Audio-/multimedijski predvajalnik ⁶⁴	5			M	M
	113	Fiksno nameščen elektronski medij v kopalnici	3				
	114	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	115	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti	3				
	116	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	117	Mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				
	118	Polnilnik/adapter na željo (za raz lične elektronske naprave)	1				
Telekomunikacija	119	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo v dveh jezikih (v pisni oz. elektronski obliki) ⁶⁵	5			M	M
	120	V apartmaju naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	121	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v apartmaju	1			M	M
	122	Varna internetna povezava (LAN, VPN, ipd.)	5				
	123	Zasebna in varna možnost tiskanja na željo *	1				M
	124	Naprava za dostop do interneta na željo v apartmaju	1				
Ostalo	125	Splošne informacije ⁶⁶ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	126	Dvojezične splošne informacije ²² (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	127	Regionalni informacijski material (v tiskani oz. elektronski obliki) *	1	M	M	M	M
	128	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	129	Pisalo in beležka	1			M	M
	130	Korespondenčna mapa	1				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	131	Likalnik in likalna deska na željo gosta/likalnica	1				
	132	Likalnik in likalna deska v apartmaju	3				
	133	Žlica/pripomoček za obuvanje v apartmaju	1				M
	134	Kukalo na vratih	3				
	135	Dodatno vratno zapiralo na vratih apartmaja	1				
	136	Pribor za prvo pomoč	3				
	137	Pribor za čiščenje v apartmaju	1				
	138	V objektu je na razpolago sesalec za prah *	1	M	M	M	M
Kopalnica	139	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ⁶⁷	10				
	140	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²³	15				
	141	V vseh apartmajih je kopalnica s prho in WC-jem ali kadjo in WC-jem	1	M	M	M	M
	142	Vsi apartmaji imajo v kopalnici prho/WC ali kad/WC in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	143	30 % apartmajev z ločenim straniščem	5				
	144	Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem	1				
	145	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	146	Prha z zaslonom	5				
	147	Umivalnik	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke	★	★★	★★★	★★★★
	148	Dvojni umivalnik		5				
	149	Pralna preproga		1		M	M	M
	150	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku		1	M	M	M	M
	151	Trajna oz. zamenljiva protizdrsna podloga v tuš kabini in kopalni kadi		1				
	152	Varnostna držala		3				
	153	Ogledalo		1	M	M	M	M
	154	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala		1	M	M	M	M
	155	Kozmetično ogledalo		1				
	156	Giblivo kozmetično ogledalo		3				M
	157	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo		1				
	158	Držalo za brisače/obešalna kljuka		1	M	M	M	M
	159	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)		5				M
	160	Polica za odlaganje		1	M	M	M	
	161	Velika odlagalna površina		3				M
	162	Kozarec za zobno ščetko		1	M	M	M	M
	163	Milo ali tekoče milo pri umivalniku		1	M	M	M	M
	164	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi		1		M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	165	Šampon ⁶⁸	1		M	M	M
	166	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 3				M
	167	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	168	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	169	1 brisača na osebo	3		M	M	M
	170	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	171	Kopalni plašč na željo	3				M
	172	Kopalni plašč	5				
	173	Copati (slippers) na željo	1				M
	174	Copati (slippers)	3				
	175	Sušilec za lase na željo	1				
	176	Sušilec za lase	3			M	M
	177	Kopalniški stol na željo	3				
	178	Osebna tehcnica	1				
	179	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Pijača	180	Ponudba pijač *	1	M	M	M	M
	181	Ponudba pijač v apartmaju	3				
	182	Maksi bar	3				
	183	Mini bar (s pijačami in prigrizki) (dodatno k hladilniku v apartmaju)	5				
	184	16-urna postrežba pijač v room servisu	10				
Bar	185	Bar oz. lounge bar s postrežbo ⁶⁹ v apartmajski hiši* (odprt najmanj pet dni v tednu)	7				M
	186	Bar oz. lounge bar s postrežbo ²⁵ v apartmajski hiši* (odprt j sedem dni v tednu)	10				
Zajtrk	187	Zajtrkovalnica	1				
	188	Razširjena ponudba zajtrka ⁷⁰	3				
	189	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ⁷¹	7				
	190	Samopostrežni zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk	10				
	191	Ponudba zajtrka: oskrba s kruhom in pecivom na željo gostov *	1			M	M
	192	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	193	Storitev nabave na željo pred prihodom gostov	5				
Kuhinja	194	Hladilnik	1	M	M	M	M
	195	Umivalnik s hladno in toplo vodo	1	M	M	M	M

69

razpoložljiva ponudba bara - menu v pisni oz. elektronski obliki

70

najmanj en topla napitka (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruha/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir

71

samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	196	Pripomočki za čiščenje	1	M	M	M	M
	197	Zaprta posoda za kuhinjske odpadke	1	M	M	M	M
	198	Zadostna količina posode, porcelana, stekla in jedilnega pribora, enotne kakovosti in izgleda.	1	M	M	M	M
	199	Kuhinjska napa/odzračevanje	2				
	200	Štedilnik z dvema kuhalnima ploščama	1		M	M	M
	201	Kuhinja je prilagojena velikosti apartmaja	1	M	M	M	M
	202	Kombinacija mikro-/žar oz. pečica	2			M	M
	203	Aparat za kavo	1		M	M	M
	204	Čaj, skodelice za kavo in sladkor v gospodinjstvu oz. v apartmaju	2			M	M
	205	Pomivalni stroj	3				M
	206	Toaster	1				M
	207	Grelnik vode	1		M	M	M
	208	Štedilnik s pečico	5				
V. Prosti čas							
Šport	209	Lastni zunanji/notranji rekreacijski objekti (zasebni vrt , tenis igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera, nahajajo se na območju NO in se lahko morebiten račun za uporabo poravna preko apartmaja)	3 za objekt, največ 9				
	210	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	211	Fitnes ⁷² z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
Wellness/Beauty	212	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ²⁸	3				
	213	Savna (z najmanj šest sedeži, vrste savn so npr. finska savna, tepidarium, ali parna savna)	3 za vrsto savne, največ 9				
	214	Spa z najmanj štirimi različnimi programi (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel)	10				
	215	Zasebna spa kabina	5				
	216	Zunanji plavalni bazen ²⁸ ali plavalni bajer ⁷³	10				
	217	Notranji plavalni bazen ²⁸	10				
	218	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 216 in 217)	3				
Otroci	219	Otroški kotichek (igralnica/igrišče)	3				
	220	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	221	Dnevni prostor se ne nahaja v kletnih prostorih	2				M
	222	Knjižnica (ločen prostor)	3				
	223	Animacija/svetovanje za prosti čas	5				
	224	Žar na prostem	2				
VI. Kakovost in spletne aktivnosti							

⁷²

rostor/bazen v velikosti najmanj 20 m²

⁷³

plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Sistem zagotavljanja kakovosti	225	Sistem obravnave pritožb gostov ⁷⁴	1			M	M
	226	Sistem obdelave anket gostov ⁷⁵	3				M
Spletne dejavnosti	227	Spletna strani ⁷⁶ z aktualnimi informacijami, realne fotografije ter skica dostopa/opis poti	1		M		
	228	Dvojezična spletna stran ³² z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter lego/opis dostopa	5			M	M
	229	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije	5				
	230	Spletna stran z možnostjo ocene gostov	3				
	231	Povabilo odhajajočim gostom za podajo ocene ponudbe apartmaja na portalu / lastni spletni strani *	5				M
Ostalo	232	Eko znak /certifikat ⁷⁷	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo

Apartmajsko naselje				80	160	260	339
Apartma, studio				81	141	248	305

* Velja za apartmajsko naselje

⁷⁴ zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo

⁷⁵ zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev (n.pr. z anketnimi vprašalniki), na osnovi tega priprava analize šibkih točk ponudbe ter realizacijo predlogov za izboljšave .

⁷⁶ fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji izgled, skupni prostor in en apartma

⁷⁷ nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Kriteriji za kategorizaciju SOBA

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1.	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2.	Celoten objekt in oprema so v funkciji, brez pomanjkljivosti in vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3.	Splošni vtis o NO zadosti ⁷⁸ _____ zahtevam	-	enostavnim	srednjim	višjim	visokim
Parkiranje	4.	Parkirni prostor (najmanj 1 na enoto)	3				
	5.	Garaža	5				
	6.	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	7.	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
Ostalo	8.	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	9.	Dvigalo ⁷⁹	10				M
II. Sprejem in storitve							
Sprejem	10.	Vidno ločeno in označeno območje, ki zagotavlja gostom zasebnost	1				
	11.	Ločena, označena samostojna recepcija; ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	12.	Sedežna garnitura pri sprejemu	3				
	13.	Sprejem gostov, 24 urna dosegljivost po telefonu oz. elektronski obliki	1	M	M	M	M

⁷⁸ enostavnim - oprema je primerna in vzdrževana, srednjim - oprema je vzdrževana in usklajena, višjim - oprema je barvno in oblikovno usklajena, daje splošni vtis udobja, visokim - oprema je prvovrzdne kakovosti in nudi visoko stopnjo udobja, oprema je usklajena v obliki, barvah in materialih

⁷⁹ pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem, tako kleti kot tudi podstrešja se obravnavajo kot etaže, v kolikor jih uporabljajo gosti (npr. spa v kleti)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	14.	Hitra prijava (Self-Check-In)	3				
	15.	Hitra odjava (Self-Check-Out)	3				
	16.	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M
	17.	Prenos prtljage	10				
	18.	Varna hramba prtljage	5			M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	19.	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko ⁸⁰	1	M	M	M	
	20.	Čiščenje sob najmanj dvakrat tedensko ³	3				M
	21.	Dnevno čiščenje sob na željo	1				M
	22.	Dnevna menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	23.	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ³	1	M	M	M	
	24.	Menjava posteljnega perila najmanj dvakrat tedensko ³	3				M
	25.	Vsakodnevna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	26.	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe gostov (ustreza tudi servis pranja in servis likanja)	3				
	27.	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1				
	28.	Kemično/suho čiščenje perila oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	7				
Način plačila	29.	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	30.	Dežnik na sprejemu oz. v sobi	3			M	M
	31.	Ponudba aktualnih medijev ⁸¹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	3				
	32.	Storitev šivanja	3				
	33.	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	34.	Pribor za šivanje v sobi	3				
	35.	Avtomat za čiščenje čevljev	5				
	36.	Storitev čiščenja čevljev	5				
	37.	Pribor za čiščenje čevljev na željo	1		M	M	
	38.	Pribor za čiščenje čevljev v sobi	3				M ⁸²
	39.	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad, šampon)	1	M	M	M	M
	40.	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
	41.	Osebni pozdrav vsakega gosta v obliki rož ali darila v sobi	5				
	42.	Spremljanje gosta do sobe ob prihodu	5				
III. Soba							

81 časopis, smart TV, tablična naprava, itd.
82 lahko je storitev čiščenja čevljev (glej št. 36) oz. avtomat za čiščenje čevljev (glej št. 35)

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Splošno	43.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$ ⁸³	10				
	44.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$ ⁶	15				
	45.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$ ⁶	20				
	46.	Velikost sobe (s kopalnico/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$ ⁶	25				
	47.	Število družinskih sob ⁸⁴	vsaka 3, največ 9				
Spalno udobje	48.	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm ⁸⁵	1	M	M		
	49.	Posteljni sistem iz elastičnega vzmetnega sistema in sodobne ter vzdrževane vzmetnice s skupno višino najmanj 18 cm ^{8 86 87}	5			M	M
	50.	Nastavljiv, ergonomičen posteljni sistem na željo	3				
	51.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ⁸⁸	1	M	M		
	52.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁸⁹	5				
	53.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ¹²	10			M	
	54.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ¹²	15				M

- 83 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje standarda za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m², dvoposteljne brez kopalnice 12 m², družinske sobe 8 m² bivalne površine na osebo.
- 84 ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.
- 85 skupno višino ležišča sestavljata višina posteljnega vložka in elastična podlaga (letve)
- 86 osnova postelje je lahko vzmetenje, letve ali drugi enakovredni sistem
- 87 ni dopustna namestitvev na pogradu
- 88 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosegaajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen
- 89 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči oz. »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	55.	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ⁹⁰	25				
	56.	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
	57.	Otroška ležišča na željo	1				
	58.	Higienska prevleka (encasings)/posteljni nadvložek ⁹¹	10				
	59.	Nabava vzmetnic pred največ petimi leti	10				
	60.	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ⁹²	10				
	61.	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ⁹³	3				
	62.	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	63.	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	64.	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	65.	Higienske prevleke (encasings) za vzglavne blazine	7				
	66.	Vsakoletno globinsko čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	67.	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	68.	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				

⁹⁰ gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, »Queen-Size-Bed« (širina 1,5 m) ne izpolnjuje tega kriterija, če je omejeno število ležišč (max. 15 %) manjših od navedene velikosti, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe o tem obveščen

⁹¹ ne preprost nadvložek, ampak pralna oz. kemotermično čistilna prevleka, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani

⁹² temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena

⁹³ ne zamenjati z „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	69.	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov	5				M
	70.	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	M
	71.	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				
	72.	Zavese/ ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
	73.	Pralna predposteljna preproga	3				
Oprema sobe	74.	Garderobna omara/niša primerne kapacitete	1	M	M	M	M
	75.	Polica za perilo	1		M	M	M
	76.	Primerno število enotnih obešalnikov ⁹⁴	1	M	M	M	
	77.	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M
	78.	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	79.	1 možnost sedenja	1	M	M		
	80.	1 možnost sedenja na osebo	3			M	M
	81.	1 udobna možnost sedenja (oblazinjen fotelj/kavč) z mizico za odlaganje/polico	7				M
	82.	1 dodatna udobna možnost sedenja (oblazinjeni fotelj ali kavč dvosed) v dvoposteljnih sobah ali družinskih sobah	7				
	83.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M		
	84.	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina z najmanj 0,4 m ² proste delovne površine, s prosto vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ⁹⁵	5			M	M

94 enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	85.	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	86.	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ¹⁸	1	M	M	M	M
	87.	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁸	3			M	M
	88.	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	89.	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				
	90.	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	91.	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	92.	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	93.	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	94.	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/hramba	95.	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1	M	M		
	96.	Centralni sef (npr. ob sprejemu)	3			M ⁹⁶	M ¹⁹
	97.	Sef v sobi	5				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	98.	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	99.	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	100.	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				

⁹⁵ vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

⁹⁶ ali sef v sobi (gl. št. 97).

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	101.	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	102.	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (sprejemni prostor, dnevni prostor, zajtrkovalnica)	10				
Zabavna elektronika	103.	Audio-/multimedijski predvajalnik ⁹⁷	5			M	M
	104.	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1			M	M
	105.	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3				
	106.	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	107.	Mednarodni adapter za vtičnico na željo	3				M
	108.	Polnilnik/adapter na željo (za različne elektronske naprave)	1			M	M
Telekomunikacija	109.	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ⁹⁸	5			M	M
	110.	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	111.	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1			M	M
	112.	Zasebna in varna možnost tiskanja na željo	1				
Ostalo	113.	Splošne informacije ⁹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	114.	Dvojezične splošne informacije ²² (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	115.	Cenik storitev	1	M	M	M	M

⁹⁷ n.pr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

⁹⁸ gost mora biti o tej možnosti obveščen ob prijavi v (n.pr. stojalo z info materialom, obvestilo na ekranu)

⁹⁹ informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	116.	Pisalo in beležka	1			M	M
	117.	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1				
	118.	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	119.	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
	120.	Pribor za prvo pomoč	3				
Kopalnica	121.	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ¹⁰⁰	10				
	122.	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²³	15				
	123.	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/ WC	1	M ¹⁰¹	M ²⁴	M	M
	124.	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC, in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	125.	30 % sob z ločenim straniščem	5				
	126.	Kopalnica/stranišče z oknom oz. prezračevanjem	1				
	127.	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	128.	Prha z zaslonom	5				
	129.	Umivalnik	1	M	M	M	M
	130.	Dvojni umivalnik	5				

100
101

pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda .v sobi če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po letu 2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	131.	Pralna preproga	1		M	M	M
	132.	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	133.	Ogledalo	1	M	M	M	M
	134.	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	135.	Kozmetično ogledalo	1				
	136.	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M
	137.	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				
	138.	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	139.	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5				M
	140.	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	141.	Velika odlagalna površina	3				M
	142.	Kozarec za zobno ščetko	1		M	M	M
	143.	Milo ali tekoče milo pri umivalniku	1	M	M	M	M
	144.	Tekoče milo ali tuš gel pri kadi/prhi	1		M	M	M
	145.	Šampon ¹⁰²	1		M	M	M
	146.	Dodatni kozmetični izdelki (npr. peneča kopel, kapa za tuširanje, pilica za nohte, vatirane palčke, blazinice vate, losjon za telo)	1 na artikel, največ 3				M

¹⁰² ustreza tudi peneča kopel ali tuš gel, če imata na embalaži označbo, da sta primerna tudi za umivanje las

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke	★	★★	★★★	★★★★
	147.	Papirnati robčki za obraz		3			M	M
	148.	Rezervni toaletni papir		1	M	M	M	M
	149.	1 brisača na osebo		1		M	M	M
	150.	1 kopalna brisača na osebo		1	M	M	M	M
	151.	Kopalni plašč na željo		3				M
	152.	Kopalni plašč		5				
	153.	Copati (slippers) na željo		1				M
	154.	Copati (slippers)		3				
	155.	Sušilec za lase na željo		1				
	156.	Sušilec za lase		3			M	M
	157.	Osebna tehcnica		1				
	158.	Zaprta posoda za odpadke		1	M	M	M	M
IV. Gastronomija								
Pijača	159.	Hladilnik v sobi		3				
	160.	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi		3				
	161.	Aparat za kavo s priborom v sobi		5				
Zajtrk (velja samo za oznako »B&B«)	162.	Prostor za pripravo in strežbo zajtrka		1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	163.	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	164.	Razširjena ponudba zajtrka ¹⁰³	3	M			
	165.	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ¹⁰⁴	5		M	M	M
	166.	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	3				
V. Prosti čas							
Šport	167.	Lastni rekreacijski objekti (zunanji ali notranji) (npr. teniško igrišče, igrišče za golf, plaža oz. dostop do jezera)	3 za objekt, največ 9				
	168.	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	169.	Fitnes ¹⁰⁵ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
Wellness/Beauty	170.	Masaže ¹⁰⁶ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor, največ 9				
	171.	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ²⁸	3				
	172.	Savna (z najmanj šest sedeži)	3 za vrsto savne, največ 9				
	173.	Spa z najmanj štirimi različnimi programi ²⁹ (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel. Uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m ² .)	10				
	174.	Zasebna spa kabina	5				

- 103 zajema najmanj en tople napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemljice, maslo, marmelada, klobasa in sir
- 104 samopostrežni zajtrk v večjem obsegu kot razširjeni zajtrk, dopolnjen s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči
- 105 prostor / bazen v velikosti najmanj 20 m²
- 106 uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m²

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	175.	Zunanji ogrevan plavalni bazen ²⁸ ali plavalni bajer ¹⁰⁷	10				
	176.	Notranji ogrevan plavalni bazen ²⁸	10				
	177.	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava (tudi manjši zunanji ali notranji bazen, ki ne zadosti kriteriju št. 175 in 176)	3				
Otroci	178.	Otroški kotic (igralnica/igrišče)	3				
	179.	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	180.	Dnevni prostor za goste (obvezno za NO z več kot 5 sobami)	1			M	M
	181.	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	182.	Animacija	5				
VI. Kakovost							
Sistem zagotavljanja kakovosti	183.	Sistem obravnave pritožb gostov	1			M	M
	184.	Sistem obdelave anket gostov	3				M
	185.	Spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter skico dostopa/opis poti	1				
	186.	Dvojezična spletna stran z aktualnimi informacijami, realnimi fotografijami ter lego/opis poti	5			M	M
	187.	Spletna stran z možnostjo direktne rezervacije	5				
	188.	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				
Ostalo	189.	Eko znak / certifikat ¹⁰⁸	20				

107

108

plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

nacionalno priznavanje znakov in certifikatov

Element	Št.	Vsebina kriterija		Točke	★	★★	★★★	★★★★
---------	-----	-------------------	--	-------	---	----	-----	------

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo								
Soba					67	152	260	323
Označba »B&B«					81	166	274	337