

IZOBRAŽEVANJE ZA MEDIATORJE

- Mediacija — splošno, vrste in pomen
- Temeljna načela mediacije
- Predpisi o mediaciji
- Faze mediacije
- Mediator
- Razlike med sodno poravnavo in mediacijo
- Konflikt
- Čustva
- Razvoj osebnosti (prikaz skozi metodo transakcijske analize) — Uvodni sestanek, uvodni nagovor mediatorja in uvodne izjave strank — Uvod v tehnike
- Aktivno poslušanje
- Postavljanje pravih vprašanj
- Ravnovesje moči
- Tehnike mediatorja za obvladovanje močnih čustev
- Ločeni sestanek
- Testiranje realnosti
- Reframing
- Pogajanja
- Pisanje sporazuma
- Izhod iz slepe ulice, zaključek neuspešne mediacije
- Etika
- Organizacije mediacije na centrih za socialno delo
- Posebnosti mediacije v družinskih sporih
- Predpisi s področja družine in družinske mediacije
- Nasilje in zlorabe v družinskih odnosih