

Zakon o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij

1. člen (vsebina zakona)

Ta zakon ureja ukrepe za zagotovitev dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja.

2. člen (namen zakona)

- (1) Namen zakona je zagotoviti dostopnejša spletišča in mobilne aplikacije organov javnega sektorja v Republiki Sloveniji za uporabnike, zlasti za uporabnike invalide. S tem se zmanjšuje negotovost za razvijalce spletišč in mobilnih aplikacij ter spodbuja medobratovalnost.
- (2) S tem zakonom se v pravni red Republike Slovenije prenaša Direktiva 2016/2102 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 26. oktobra 2016 o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja (UL L št. 327 z dne 2. decembra 2016, str. 1-15) (v nadaljnjem besedilu: Direktiva 2016/2102).

3. člen (področje uporabe)

- (1) Ta zakon se ne uporablja za naslednja spletišča in mobilne aplikacije:
 - spletišča in mobilne aplikacije javne radiotelevizije in drugih organov, ki opravljajo javno službo radiotelevizije,
 - spletišča in mobilne aplikacije nevladnih organizacij, ki ne opravljajo storitev, bistvenih za javnost, ali storitev, ki posebej zadevajo potrebe invalidov ali so namenjene njim,
 - spletišča in mobilne aplikacije vrtcev, osnovnih šol, srednjih šol, glasbenih šol, višjih strokovnih šol, visokošolskih zavodov in drugih vzgojno-izobraževalnih zavodov.
- (2) Ta zakon se ne uporablja za naslednje vsebine spletišč in mobilnih aplikacij:
 - oblike zapisa pisarniških datotek, objavljene pred 23. septembrom 2018, razen če je taka vsebina potrebna za vodenje upravnih postopkov;
 - predhodno posnete časovne medijske vsebine, objavljene pred 23. septembrom 2020;
 - v živo predvajane časovne medijske vsebine;
 - spletne zemljevide in storitve kartiranja, kolikor so bistvene informacije o zemljevidih, namenjenih navigaciji, zagotovljene na dostopen digitalen način;
 - vsebino, ki jo dodajo tretje osebe in je ne financira niti razvija organ javnega sektorja ter ni pod njegovim nadzorom;

- reprodukcije kulturne dediščine, ki ne morejo biti v celoti dostopne, ker:
 - zahteve glede dostopnosti niso združljive bodisi z ohranitvijo bodisi s kvaliteto reprodukcije del kulturne dediščine (na primer kontrast) ali
 - ni avtomatiziranih in stroškovno učinkovitih rešitev, s katerimi bi brez težav ustvarili izvleček besedila rokopisa ali druge kulturne dediščine in ga preoblikovali v obliko, združljivo z zahtevami glede dostopnosti;
- vsebino na ektranetu in intranetu, kar so spletišča, na voljo le zaprti skupini ljudi in ne splošni javnosti kot taki, objavljeno pred 23. septembrom 2019, dokler taka spletišča niso bistveno prenovljena;
- vsebino spletišč in mobilnih aplikacij, ki veljajo za arhiv, kar pomeni, da vsebujejo le vsebino, ki ni potrebna za vodenje upravnih postopkov niti se ne posodablja ali ureja po 23. septembru 2019.

4. člen
(pomen izrazov)

Izrazi, uporabljeni v tem zakonu, imajo naslednji pomen:

1. časovne medijske vsebine pomeni medijske vsebine naslednjih vrst: avdio, video, avdio-video, avdio in/ali video v kombinaciji z interakcijo;
2. kulturna dediščina pomeni dobrine v zasebni ali javni lasti, zgodovinskega, umetniškega, arheološkega, estetskega, znanstvenega ali tehničnega pomena, ki jih hranijo kulturne ustanove, kot so knjižnice, arhivi in muzeji;
3. evropski standard pomeni evropski standard, kot je opredeljen v točki 1 (b) člena 2 Uredbe (EU) št. 1025/2012 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. oktobra 2012 o evropski standardizaciji, spremembi direktiv Sveta 89/686/EGS in 93/15/EGS ter direktiv 94/9/ES, 94/25/ES, 95/16/ES, 97/23/ES, 98/34/ES, 2004/22/ES, 2007/23/ES, 2009/23/ES in 2009/105/ES Evropskega parlamenta in Sveta ter razveljavitvi Sklepa Sveta 87/95/EGS in Sklepa št. 1673/2006/ES Evropskega parlamenta in Sveta (UL L št. 316 z dne 14. novembra 2012, str. 12-33) (v nadaljnjem besedilu: Uredba 1025/2012);
4. harmonizirani standard pomeni harmonizirani standard, kot je opredeljen v točki 1 (c) člena 2 Uredbe 1025/2012;
5. javni sektor ima po tem zakonu pomen, kot ga določa zakon, ki ureja javne uslužbenke, vključuje pa tudi druge osebe javnega prava, kot so določene v zakonu, ki ureja javno naročanje;
6. mobilna aplikacija pomeni uporabniško programsko opremo, zasnovano in razvito s strani ali v imenu organov javnega sektorja, za uporabo s strani splošne javnosti na mobilnih napravah, kot so pametni telefoni in tablični računalniki. Ne vključuje mobilnega operacijskega sistema ter strojne opreme teh naprav;
7. podatki merjenja so količinsko ovrednoteni rezultati dejavnosti spremljanja, ki se izvaja za preverjanje skladnosti spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena tega zakona. Zajemajo tako količinsko ovrednotene informacije o vzorcu testiranih spletišč in mobilnih aplikacij (število spletišč in aplikacij, potencialno s številom obiskovalcev ali uporabnikov, itd.) kot količinsko ovrednotene informacije o ravni dostopnosti;

8. standard pomeni standard, kot je opredeljen v točki 1 člena 2 Uredbe 1025/2012.

5. člen

(zahteve glede dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij)

- (1) Organ javnega sektorja zagotovi, da njegova spletišča in mobilne aplikacije izpolnjujejo zahteve glede dostopnosti, kar vključuje:
 - informacije in uporabniški vmesniki morajo biti uporabnikom predstavljeni na načine, ki jih lahko zaznajo;
 - zagotoviti je treba delujoče uporabniške vmesnike in navigacijo;
 - informacije, povezane z uporabniškim vmesnikom, in njegovo delovanje mora biti razumljivo;
 - vsebina mora biti dovolj robustna, da jo je mogoče zanesljivo razlagati z različnimi uporabniškimi agenti, tudi s podpornimi tehnologijami.
- (2) Za vsebino spletišč in mobilnih aplikacij, ki izpolnjuje harmonizirane standarde ali njihove dele, na katere se sklicuje objava v Uradnem listu Evropske unije v skladu z Uredbo 1025/2012, se šteje, da je skladna z zahtevami glede dostopnosti iz prejšnjega odstavka, ki so zajete v teh standardih ali njihovih delih.
- (3) Če sklici na harmonizirane standarde iz prejšnjega odstavka niso objavljeni, se za vsebino mobilnih aplikacij, ki je skladna s tehničnimi specifikacijami ali njihovimi deli, določenimi z izvedbenimi akti iz drugega pododstavka drugega odstavka 6. člena Direktive 2016/2102, šteje, da je skladna z zahtevami iz prvega odstavka tega člena, ki so zajete v teh tehničnih specifikacijah ali njihovih delih.
- (4) Če sklici na harmonizirane standarde iz drugega odstavka tega člena niso objavljeni, se za vsebino spletišč, ki izpolnjuje zahteve iz standarda SIST EN 301 549 V1.1.2 – Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi ali dele teh zahtev, šteje, da je skladna z zahtevami glede dostopnosti iz prvega odstavka tega člena, ki so zajete v navedenih ustreznih zahtevah ali njihovih delih.
- (5) Če sklici na harmonizirane standarde iz drugega odstavka tega člena niso objavljeni in če ni tehničnih specifikacij iz tretjega odstavka tega člena, se za vsebino mobilnih aplikacij, ki izpolnjuje ustrezne zahteve iz standarda SIST EN 301 549 V1.1.2 – Zahteve za dostopnost pri javnem naročanju izdelkov in storitev IKT v Evropi ali dele teh zahtev, šteje, da je skladna z zahtevami glede dostopnosti iz prvega odstavka tega člena, ki so zajete v navedenih ustreznih zahtevah ali njihovih delih.

6. člen

(ocena nesorazmernega bremena)

- (1) Organ javnega sektorja izdelava začetno oceno, v kolikšnem obsegu izpolnjevanje zahtev iz prejšnjega člena zanj predstavlja nesorazmerno breme.
- (2) Pri oceni iz prejšnjega odstavka organ javnega sektorja upošteva ustrezne okoliščine, vključno z:
 - njegovo velikostjo, viri in naravo ter
 - ocenjenimi stroški in koristmi za organ v primerjavi z ocenjenimi koristmi za uporabnike invalide in druge osebe s posebnimi potrebami, pri čemer upošteva pogostost in trajanje uporabe določenega spletišča in mobilne aplikacije.
- (3) Če organ javnega sektorja na podlagi ocene iz prvega odstavka tega člena ugotovi, da bi izpolnjevanje zahtev iz prejšnjega člena za določeno spletišče in mobilno aplikacijo zanj predstavljalo nesorazmerno breme, mu za to spletišče oziroma mobilno aplikacijo ne glede na določbo prejšnjega člena ni treba upoštevati zahtev glede dostopnosti. V tem primeru mora v izjavi o dostopnosti iz 7. člena tega zakona pojasniti, katerih delov zahtev glede dostopnosti glede na oceno iz prvega odstavka tega člena ne bo izpolnil, in po potrebi zagotoviti nadomestne možnosti.

7. člen

(izjava o dostopnosti)

- (1) Organ javnega sektorja izdelava in redno, najmanj pa enkrat letno, posodobi izjavo o dostopnosti glede skladnosti svojih spletišč in mobilnih aplikacij s tem zakonom. Izjava mora biti podrobna, izčrpna in jasna.
- (2) Izjava iz prejšnjega odstavka vsebuje:
 - pojasnilo o tistih delih vsebine, ki niso dostopni, in razlogih za takšno nedostopnost, ter po potrebi navedbo nadomestnih možnosti dostopa;
 - opis mehanizma za zagotavljanje povratnih informacij iz 8. člena tega zakona in povezavo nanj;
 - informacije o inšpekcijskem nadzoru iz 11. člena tega zakona in povezavo na spletno stran pristojnega nadzornega organa.
- (3) Organ javnega sektorja pri oblikovanju izjave iz prvega odstavka tega člena upošteva vzorec izjave iz izvedbenega akta iz drugega odstavka 7. člena Direktive 2016/2102.
- (4) Za spletišča se izjava iz prvega odstavka tega člena v dostopni obliki objavi na dotičnem spletišču.
- (5) Za mobilne aplikacije se izjava iz prvega odstavka tega člena v dostopni obliki objavi na spletišču organa javnega sektorja, ki je razvil zadevno mobilno aplikacijo ali pri prenosu mobilne aplikacije.

8. člen

(povratne informacije)

- (1) Organ javnega sektorja na svojem spletišču oziroma v mobilni aplikaciji objavi povezavo, prek katerega ga lahko uporabniki:
 - obvestijo, da njegova spletišča ali mobilne aplikacije niso skladne z zahtevami glede dostopnosti iz prvega odstavka 5. člena tega zakona;
 - zaprosijo za informacije glede vsebin spletišč in mobilnih aplikacij iz drugega odstavka 3. člena tega zakona ter za informacije, ki v skladu z oceno o nesorazmernem bremenu iz 6. člena tega zakona niso objavljene v dostopni obliki.

- (2) Organ javnega sektorja uporabniku odgovori na obvestilo ali prošnjo v osmih dneh od prejema obvestila oziroma prošnje. Če glede na zahtevano vsebino organ v tem roku ne more podati ustreznega odgovora, uporabniku v tem roku poda časovnico za odgovor in zakasnitev odgovora ustrezno utemelji.

9. člen

(promoviranje in usposabljanje)

- (1) Ministrstvo, pristojno za usposabljanje javnih uslužbencev, za zaposlene pri organih javnega sektorja oziroma druge pripravljavce spletnih strani in mobilnih aplikacij, organizira programe usposabljanja, ki so namenjeni usposabljanju za ustvarjanje, upravljanje in posodabljanje vsebine spletišč in mobilnih aplikacij v skladu s tem zakonom.
- (2) Ministrstvo, pristojno za informacijsko družbo (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo), s svojimi ukrepi spodbuja večjo ozaveščenost organov javnega sektorja in uporabnikov spletnih strani in mobilnih aplikacij o zagotavljanju dostopnosti iz 5. člena tega zakona in zagotavljanju povratnih informacij iz prejšnjega člena.
- (3) Ministrstvo s svojimi ukrepi spodbuja lastnike spletišč in mobilnih aplikacij, ki niso zavezanci po tem zakonu, ponujajo pa zmogljivosti in storitve, ki so na voljo javnosti ali se zanje opravljajo, da v čim večji meri upoštevajo zahteve glede dostopnosti iz 5. člena tega zakona.

10. člen

(spremljanje in poročanje)

- (1) Ministrstvo redno spremlja skladnost spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena tega zakona. Pri tem upošteva metodologijo spremljanja iz izvedbenega akta iz drugega odstavka 8. člena Direktive 2016/2102.
- (2) Ministrstvo Evropski komisiji vsaka tri leta poroča o rezultatih spremljanja, vključno s podatki merjenja. Poročilo vsebuje tudi informacije o opravljenih inšpekcijskih nadzorih iz 11. člena tega zakona.
- (3) Prvo poročilo iz prejšnjega odstavka vključuje tudi:
- opis mehanizmov za posvetovanje z ustreznimi deležniki o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij;
 - postopke za objavo vseh informacij o razvoju politike dostopnosti v zvezi s spletišči in mobilnimi aplikacijami;
 - izkušnje in ugotovitve, zbrane med izvajanjem pravil o skladnosti z zahtevami glede dostopnosti iz 5. člena tega zakona, ter
 - informacije o dejavnostih usposabljanja in ozaveščanja.
- (4) Kadar pride do bistvenih sprememb v zvezi z elementi iz prejšnjega odstavka, naslednja poročila vsebujejo tudi informacije v zvezi s temi spremembami.
- (5) Ministrstvo vsebino poročil, brez seznama pregledanih spletišč, mobilnih aplikacij ali organov javnega sektorja, objavi na svojih spletnih straneh, pri čemer upošteva zahteve iz 5. člena tega zakona.

11. člen
(inšpekcijski nadzor)

Nadzor nad izvajanjem določb 5. do 8. člena tega zakona opravljajo inšpektorji za informacijsko družbo.

12. člen
(upravni ukrepi inšpekcijskega organa)

Če inšpektor ugotovi, da organ javnega sektorja:

- ni zagotovil dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij v skladu s 5. členom tega zakona,
- ni izdelal ocene nesorazmernega bremena iz 6. člena tega zakona,
- ni objavil izjave o dostopnosti v skladu s 7. členom tega zakona,
- ni zagotovil povezave za pošiljanje povratnih informacij iz prvega odstavka 8. člena tega zakona,
- ni odgovoril uporabniku v skladu z drugim odstavkom 8. člena tega zakona,

izda odločbo, s katero naloži organu javnega sektorja izpolnitev zakonske dolžnosti.

13. člen
(kazenska določba)

(1) Z globo 200 do 2.000 evrov se kaznuje odgovorna oseba v državnem organu, samoupravni lokalni skupnosti ali v drugem organu javnega sektorja, če:

- ne zagotovi dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij v skladu s 5. členom tega zakona,
- ne izdelata ocene nesorazmernega bremena iz 6. člena tega zakona,
- ne objavi izjave o dostopnosti v skladu s 7. členom tega zakona,
- ne zagotovi povezave za pošiljanje povratnih informacij iz prvega odstavka 8. člena tega zakona,
- ne odgovori uporabniku v skladu z drugim odstavkom 8. člena tega zakona.

Za prekrške iz prejšnjega odstavka se lahko izreče globa v znesku, višjem od najnižje predpisane kazni za posamezni prekršek.

PREHODNE IN KONČNA DOLOČBA

14. člen
(podzakonski predpis)

Vlada uskladi uredbo, ki ureja organe v sestavi ministrstev, z določbami tega zakona najkasneje v roku treh mesecev po uveljavitvi tega zakona.

15. člen

Ministrstvo prvo poročilo iz drugega odstavka 10. člena tega zakona pošlje Evropski komisiji do 23. decembra 2021.

16. člen
(začetek uporabe)

Ta zakon se začne uporabljati:

- 23. septembra 2019 za spletišča organov javnega sektorja, ki niso objavljena pred 23. septembrom 2018;
- 23. septembra 2020 za prilagoditev spletišč organov javnega sektorja, ki niso zajeta v prejšnji alineji;
- 23. junija 2021 za mobilne aplikacije organov javnega sektorja.

17. člen
(začetek veljavnosti)

Ta zakon začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.