

Na podlagi sedmega odstavka 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G in 65/14) izdaja Vlada Republike Slovenije

U R E D B O

o izvajanju Uredbe (EU) o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta

1. člen **(vsebina)**

S to uredbo se za izvajanje Uredbe (EU) 2015/2120 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (UL L št. 310 z dne 26. 11. 2015, str. 1; v nadaljnjem besedilu: Uredba 2015/2120/EU) v delu, ki se nanaša na dostop do odprtega interneta, določajo pristojni organ, kazenske določbe in način reševanja sporov.

2. člen **(reševanje sporov)**

Glede reševanja sporov, ki nastanejo v zvezi z izvajanjem Uredbe 2015/2120/EU v primeru morebitnega stalnega ali redno ponavljajočega se razhajanja med dejansko zmogljivostjo storitve dostopa do interneta glede hitrosti ali drugih parametrov kakovosti storitev in zmogljivostjo, navedeno v pogodbi, ki vključuje storitev dostopa do interneta (točka e prvega odstavka 4. člena Uredbe 2015/2120/EU), se uporabljajo določbe 142., 217., 218., 219. in 220. člena Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US in 81/15; v nadaljnjem besedilu: zakon).

3. člen **(pristojni organ)**

(1) Organ, pristojen za izvajanje te uredbe in Uredbe 2015/2120/EU, je Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (v nadaljnjem besedilu: agencija).

(2) Agencija je pristojna tudi za izvajanje nadzora in vodenje postopkov zaradi prekrškov iz 4. člena te uredbe.

4. člen **(prekrški)**

(1) Z globo od 20.000 do 50.000 eurov se za prekršek kaznuje pravna oseba, ki se po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, šteje za srednjo ali veliko gospodarsko družbo, če:

- ravna v nasprotju z določbami 3. člena Uredbe 2015/2120/EU,
- ravna v nasprotju z določbami prvega ali drugega odstavka 4. člena Uredbe 2015/2120/EU ali
- ravna v nasprotju z zahtevo agencije iz prvega odstavka 5. člena ali z določbami drugega odstavka 5. člena Uredbe 2015/2120/EU.

(2) Z globo od 500 do 15.000 eurov se kaznuje pravna oseba, ki se ne šteje za pravno osebo iz prvega odstavka tega člena, samostojni podjetnik posameznik ali posameznik, ki samostojno opravlja dejavnost, če stori prekršek iz prejšnjega odstavka.

(3) Z globo od 200 do 2.000 eurov se kaznuje odgovorna oseba pravne osebe ali odgovorna oseba samostojnega podjetnika posameznika, ki stori prekršek iz prvega odstavka tega člena.

KONČNI DOLOČBI

5. člen (začetek uporabe)

Ta uredba se začne uporabljati 30. aprila 2016.

6. člen (začetek veljavnosti)

Ta uredba začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0070-88/2015
Ljubljana, dne ... februarja

EVA 2015-3330-0072

Vlada Republike Slovenije
dr. Miro Cerar

OBRAZLOŽITEV

I. UVOD

1. Pravna podlaga:

Zakonodaja RS: Sedmi odstavek 21. člena Zakona o Vladi Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 24/05 – uradno prečiščeno besedilo, 109/08, 38/10 – ZUKN, 8/12, 21/13, 47/13 – ZDU-1G in 65/14)

Zakonodaja EU: Uredba 2015/2120/EU Evropskega parlamenta in Sveta z dne 25. novembra 2015 o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in spremembi Direktive 2002/22/ES o univerzalni storitvi in pravicah uporabnikov v zvezi z elektronskimi komunikacijskimi omrežji in storitvami ter Uredbe (EU) št. 531/2012 o gostovanju v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v Uniji (UL L št. 310 z dne 26. 11. 2015, str. 1; v nadaljnjem besedilu: Uredba 2015/2120/EU)

2. Rok za izdajo uredbe, določen z zakonom: Uredba 2015/2120/EU določa, da se mora začeti uporabljati 30. aprila 2016 (razen v primeru specifično navedenih izjem kot so le-te določene v njenem 10. členu)

3. Splošna obrazložitev predloga uredbe, če je potrebna:

Dne 25. 11. 2015 je bila na ravni Evropske unije (EU) sprejeta Uredba 2015/2120/EU, ki določa EU pravila o dostopu do spleta oziroma načinu zagotavljanja odprtosti in nevtralnosti interneta ter ureja področje gostovanja v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v EU. Ta predlog uredbe se nanaša samo na izvajanje EU pravil o dostopu do spleta, področje gostovanja pa bo urejeno v posebni uredbi.

Skladno z uvodnimi izjavami Uredbe 2015/2120/EU je njen cilj določiti skupna pravila za zaščito enake in nediskriminatorne obravnave prometa pri zagotavljanju storitev dostopa do odprtega interneta, zaščita končnih uporabnikov ter obenem zagotovitev neprekinjenega delovanja internetnega ekosistema kot gonila inovacij. V Uredbi 2015/2120/EU je prav tako upoštevano načelo tehnološke nevtralnosti, kar pomeni, da ponudniki storitev dostopa do interneta ne diskriminirajo v korist določene vrste tehnologije. Vendar pa Uredba 2015/2120/EU ponudnikom storitev dostopa do interneta ne preprečuje uvajanja ukrepov za razumno upravljanje prometa. Da bi se takšni ukrepi šteli za razumne, morajo biti pregledni, nediskriminatorni in sorazmerni ter ne smejo temeljiti na poslovnih razlogih, temveč na objektivno različnih zahtevah glede tehnične kakovosti storitev za posamezno vrsto prometa. Takšni ukrepi ne smejo spremljati posameznih vsebin in se ne smejo izvajati dlje, kot je to potrebno.

Uredba 2015/2120/EU dopušča tudi, da ponudniki javnih elektronskih komunikacij, vključno s ponudniki storitev dostopa do interneta, ter ponudniki vsebin, aplikacij in storitev lahko ponujajo storitve, ki niso storitve dostopa do interneta in ki so optimizirane za določene vsebine, aplikacije ali storitve oziroma njihovo kombinacijo, če je optimizacija nujna za izpolnitev zahtev v zvezi z vsebinami, aplikacijami ali storitvami za določeno raven kakovosti. Takšne storitve pa lahko omogočajo le, če zmogljivost omrežja omogoča, da se zagotavljajo poleg vseh storitev dostopa do interneta, ki se zagotavljajo in se ne uporabljajo ali ponujajo kot nadomestek za storitve dostopa do interneta in ne smejo škodljivo vplivati na razpoložljivost ali splošno kakovost storitev dostopa do interneta za končne uporabnike.

Uredba 2015/2120/EU ponudnikom storitev dostopa do interneta nalaga tudi določene ukrepe v zvezi s preglednostjo, predvsem v obliki informacij, ki so jih dolžni objaviti. Ponudniki storitev dostopa do interneta so dolžni vzpostaviti pregledne, preproste in učinkovite postopke za obravnavanje pritožb končnih uporabnikov v zvezi s pravicami in obveznostmi, ki se nanašajo na nevtralnost interneta.

4. Predstavitev presoje posledic na posamezna področja, če te niso mogle biti celovito predstavljene v predlogu uredbe: /

5. Izjava o skladnosti predloga predpisa s pravnimi akti EU:

Izjava o skladnosti (pdf. format) – izvoz iz baze RPS

II. VSEBINSKA OBRAZLOŽITEV PREDLAGANIH REŠITEV

Uvodoma pojasnujemo, da je v slovenskem nacionalnem pravu nevtralnost interneta uzakonjena že vse od sprejema Zakona o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US in 81/15; v nadaljnjem besedilu: ZEKom-1) konec leta 2012. Skladno s 37. točko 3. člena ZEKom-1 je »nevtralnost interneta načelo, po katerem se vsak internetni promet po javnem komunikacijskem omrežju obravnava enakovredno, to je neodvisno od vsebine, aplikacij, storitev, naprave, vira in cilja komunikacije." Navedena definicija je povzeta po definiciji, ki jo je sprejel BEREC. Nadalje podrobneje opredeljuje nevtralnost interneta obstoječa določba 203. člena ZEKom-1, ki sicer temelji na »Izjavi Komisije o nevtralnosti omrežja« (Uradni list EU, L 337 z dne 18. 12. 2009, str. 69), ki je bila dodana spremenjenim direktivam s področja elektronskih komunikacij (leta 2009) in s katero je Evropska komisija (v nadaljevanju: EK) dala velik pomen ohranitvi odprtega in nevtralnega značaja interneta. Nevtralnost interneta je skladno z zgoraj navedeno izjavo cilj in regulativno načelo, ki naj ju spodbujajo nacionalni regulativni organi, kar izhaja iz določbe člena 8 (4) g spremenjene Okvirne direktive. Skladno z navedenim je v prvem odstavku 203. člena ZEKom-1 Agenciji za komunikacijska omrežja in storitve RS (v nadaljnjem besedilu: agencija) dodeljena obveznost spodbujati ohranitev odprtega in nevtralnega značaja interneta ter možnost dostopa in razširjanja informacij ali uporabe aplikacij in storitev po lastni izbiri končnih uporabnikov. V drugem odstavku je posebej poudarjeno, da mora agencija cilje iz prvega odstavka člena še posebej upoštevati pri izvajanju nekaterih svojih pristojnosti iz poglavja o pravicah uporabnikov. V nadaljevanju pa 203. člen ZEKom-1 (3., 4. in 5. odstavek) določa splošna načela in pravila delovanja operaterjev za ohranitev nevtralnosti interneta ter dovoljene izjeme. Po šestem odstavku 203. člena ZEKom-1 pa ima agencija pooblastilo, da lahko za izvajanje določb 3., 4. in 5. odstavka tega člena izda splošni akt, saj so bila pravila in izjeme iz 3., 4. in 5. določena dovolj splošno, da so dopuščala konkretno urejanje s splošnim aktom. Poleg tega skladno z zgoraj navedeno »Izjavo Komisije o nevtralnosti omrežja« ZEKom-1 med regulativna načela, ki jih mora agencija pri uresničevanju ciljev uporabiti, uvršča tudi zaščito konkurence v korist uporabnikov, vključno s spodbujanjem ohranjanja odprtega in nevtralnega značaja interneta. Spodbujanje ohranitve odprtega in nevtralnega značaja interneta pa je z vidika jasnosti dodano tudi k ciljem podpiranja interesov državljanov s strani agencije.

Vendar pa je bila medtem dne 25. 11. 2015 na ravni Evropske unije (EU) sprejeta Uredba 2015/2120/EU, ki poleg urejanja področja gostovanja v javnih mobilnih komunikacijskih omrežjih v EU, določa tudi podrobnejša enotna EU pravila o dostopu do spleta oziroma načinu zagotavljanja odprtosti in nevtralnosti interneta. Skladno z njenim 1. členom le-ta namreč ureja (poleg novega mehanizma oblikovanja maloprodajnih cen na področju gostovanja) določitev skupnih pravil za zaščito enake in nediskriminatorne obravnave prometa pri zagotavljanju storitev dostopa do interneta ter sorodnih pravic končnih uporabnikov. Zato je potrebno

obstoječe določbe 203. člena ZEKom-1 od uveljavitve te uredbe dalje razlagati skladno z Uredbo 2015/2120/EU ne glede na to, da se sicer predvidevajo tudi spremembe teh določb z novelo ZEKom-1.

Uredba 2015/2120/EU, ki je neposredno uporabljiva, v svojem 6. členu zahteva, da države članice EU do 30. aprila 2016 v zvezi z dostopom do odprtega interneta določijo pravila o kaznih, ki se uporabljajo za kršitve njenih določb, ter da sprejmejo vse ukrepe, potrebne za zagotovitev njihovega izvajanja, ter o tem obvestijo Evropsko komisijo. Zato je za izvajanje Uredbe 2015/2120/EU v delu, ki se nanaša na dostop do odprtega interneta, potrebno sprejeti Uredbo o izvajanju Uredbe (EU) o določitvi ukrepov v zvezi z dostopom do odprtega interneta in v njej določiti pristojni organ, kazenske določbe in način reševanja sporov (v nadaljnjem besedilu: predlagana uredba).

Predlagana uredba tako v 1. členu določa njeno vsebino. Z njo se za izvajanje Uredbe 2015/2120/EU v delu, ki se nanaša na dostop do odprtega interneta, določajo pristojni organ, kazenske določbe in način reševanja sporov.

Predlagana uredba v 2. členu določa, da se glede reševanja sporov, ki nastanejo v zvezi z izvajanjem Uredbe 2015/2120/EU v primeru morebitnega stalnega ali redno ponavljajočega se razhajanja med dejansko zmogljivostjo storitve dostopa do interneta glede hitrosti ali drugih parametrov kakovosti storitev in zmogljivostjo, navedeno v pogodbi, ki vključuje storitev dostopa do interneta (točka e prvega odstavka 4. člena Uredbe 2015/2120/EU), uporabljajo določbe 142., 217., 218., 219. in 220. člena ZEKom-1.

Nadalje, predlagana uredba v 3. členu določa kot organ, pristojen za izvajanje te uredbe in Uredbe 2015/2120/EU ter za izvajanje nadzora in vodenje postopkov zaradi prekrškov iz 4. člena Uredbe 2015/2120/EU, agencijo, ki je kot neodvisen regulativni in prekrškovni organ na področju elektronskih komunikacij določena že z ZEKom-1. Konkretno to ne pomeni spremembe, saj ima na področju nevtralnosti interneta agencija skladno s 203. člena ZEKom-1 kot nacionalni regulativni organ že sedaj ustrezna pooblastila.

V 4. členu predlagane uredbe so urejene kazenske določbe. Kazni imajo odvrčilni namen, hkrati pa so namenjene sankcioniranju že storjenega protipravnega dejanja, pri čemer ureditev ostaja vsebinsko in glede višine glob v celoti enaka kot je ureditev v ZEKom-1 glede sankcioniranja kršitev 203. člena ZEKom-1. Višina globe je tako predpisana različno glede na status kršitelja. Tako v najvišji prekrškovni razred spada pravna oseba, ki se po zakonu, ki ureja gospodarske družbe, šteje za srednjo ali veliko gospodarsko družbo; v srednjega pravna oseba, ki se ne šteje za pravno osebo iz prvega prekrškovnega razreda, samostojni podjetnik posameznik ali posameznik, ki samostojno opravlja dejavnost; najnižji razpon globe pa je predviden za odgovorno osebo pravne osebe ali odgovorno osebo samostojnega podjetnika posameznika, ki stori zadevni prekršek.

V Uredbi 2015/2012/EU je določeno, da se začne uporabljati 30. aprila 2016, zato se v predlagani uredbi to dejstvo upošteva, kar se odraža v njenem 5. členu.

V 6. členu predlagane uredbe je določeno, da uredba začne veljati naslednji dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.