

Kriteriji za kategorizaciju SOBA

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
I. Splošno							
Čistoča/higiena	1	Čistoča in higiensko neoporečna ponudba sta predpogoja za vsako kategorijo	-	M	M	M	M
Vzdrževanje	2	Celoten objekt, oprema in pohištvo, kot tudi notranja in zunanja infrastruktura, so dobro vzdrževani in v brezhibni uporabi brez vidnih obnovitveno / investicijskih ovir	-	M	M	M	M
Splošen vtis	3	Splošni vtis o NO zadosti ¹ _____ zahtevam	-	osnovnim	srednjim	višjim	visokim
Parkiranje	4	Zasebni parkirni prostor (najmanj 1 na enoto) neposredno ob objektu	3				
	5	Garaža	5				
	6	Polnilna postaja za električne avtomobile	10				
	7	Polnilna postaja za električna kolesa in druge vrste prevoza na električni pogon	3				
	8	Varna hramba koles	3				
Ostalo	9	Najmanj 50 % sob z balkonom/teraso	5				
	10	Dvigalo ²	10				M
II. Recepcija in storitve							
Sprejem	11	Vidno označeno območje (opremljeno in označeno), ki zagotavlja gostom zasebnost	1				
	12	Ločena, označena samostojna recepcija, ki zagotavlja gostom zasebnost	3				
	13	Sedežna garnitura na recepciji	7				

1 osnovnim - splošen vtis urejenosti ustreza enostavnim zahtevam, objekt in oprema sta primerna in vzdrževana ter funkcionalna; srednjim - splošen vtis urejenosti ustreza srednjim zahtevam, objekt in oprema sta vzdrževana, medsebojno usklajena ter funkcionalna; višjim - splošen vtis urejenosti ustreza višjim zahtevam, objekt in oprema sta v celoti barvno in oblikovno usklajena in nudita dobro udobje; visokim - splošen vtis urejenosti ustreza visokim zahtevam, objekt in oprema sta zelo kvalitetna in ponujata prvovrstno udobje

2 pri več kot 3 etažah - skupaj s pritličjem

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	14	24 urna dosegljivost po telefonu oz. elektronski obliki	1	M	M	M	M
	15	Hitra prijava (self-check-in service)	1				
	16	Hitra odjava (self-check-out service)	1				
	17	Prenos prtljage na željo gosta	5			M	M
	18	Prenos prtljage	10				
	19	Varna hramba prtljage	5			M	M
Čiščenje sob/ menjava posteljnega perila	20	Čiščenje sob najmanj enkrat tedensko ³	1	M	M	M	M
	21	Dnevno čiščenje sob na željo	1				M
	22	Menjava brisač na željo	1	M	M	M	M
	23	Menjava posteljnega perila najmanj enkrat tedensko ³	1	M	M	M	M
	24	Dodatna menjava posteljnega perila na željo	3				M
Pranje in likanje	25	Pralnica s pralnim in sušilnim strojem z možnostjo uporabe	3				
	26	Pralni stoj v sobi	3				
	27	Pranje in likanje (vrnjeno po dogovoru, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	1			M	M
	28	Kemično čiščenje oz. servis pranja in likanja (oddano pred 9.00, vrnjeno po dogovoru – razen konec tedna, razpoložljiva vrečka za umazano perilo)	5				
Način plačila	29	Negotovinsko plačilo	1	M	M	M	M

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	30	Dežnik na sprejemu oz. v sobi	3			M	M
	31	Ponudba aktualnih medijev ⁴ (v tiskani oz. elektronski obliki)	3				
	32	Pribor za šivanje na željo	1		M	M	M
	33	Avtomat za čiščenje čevljev oz. pribor za čiščenje čevljev na željo	3				M
	34	Pripomočki za osebno higieno na željo (najmanj zobna krtačka, zobna pasta, pribor za enkratno britje, gel za tuširanje/kopalno kad)	1	M	M	M	M
	35	Osebni pozdrav ob sprejemu in predstavitev hišne ponudbe	1				M
	36	Osebni pozdrav vsakega gosta n.pr. v obliki rož ali darila v sobi	5				
	37	Spremljanje gosta do sobe ob prihodu	5				
III. Soba							
Splošno	38	Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 14 m ² ⁵	10				
	39	Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 18 m ² ⁵	15				
	40	Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 22 m ² ⁵	25				
	41	Velikost sobe (s kopalnico/WC) ≥ 30 m ² ⁵	30				
	42	Število družinskih sob ⁶	vsaka 3, največ 9				

4 časopis, smart TV, tablična naprava, itd.

5 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do največ 15 % sob ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo takšne sobe izrecno opozorjen na nedoseganje površine standarda za to sobo. Minimalna površina enoposteljne sobe brez kopalnice 8 m², dvoposteljne brez kopalnice 12 m², družinske sobe 8 m² bivalne površine na osebo

6 ne velja »junior-suita«, družinsko sobo sestavljata najmanj dve med seboj ločeni sobi, od katerih je ena urejena kot spalnica, druga kot otroška soba, ločitev ni potrebna z vrati, zadostuje prehod med sobama.

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Spalno udobje ⁷	43	Postelja s sodobno in vzdrževano vzmetnico višine najmanj 13 cm	1	M	M		
	44	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 18 cm	5			M	M
	45	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 22 cm	7				
	46	Fleksibilen posteljni sistem s sodobnimi in vzdrževanimi vzmetnicami s skupno višino najmanj 25 cm	10				
	47	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,40 x 1,90 m ⁸	1	M	M		
	48	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,80 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,60 x 1,90 m ⁸	5				
	49	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 1,90 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 1,90 m ⁸	10			M	
	50	Enojna ležišča v velikosti najmanj 0,90 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 1,80 x 2,00 m ⁸	15				M
	51	Enojna ležišča v velikosti najmanj 1,00 x 2,00 m in dvojna ležišča v velikosti najmanj 2,00 x 2,00 m ⁸	25				
	52	10 % ležišč z minimalno dolžino najmanj 2,10 m	5				
Ostalo	53	Otroško ležišče na željo	1	M	M	M	M
	54	Higienska prevleka /posteljni nadvložek ⁹	10				
	55	Vsakoletno globinsko čiščenje vzmetnic ¹⁰	15				

7 namestitvev na pogradu je dopustna samo v kategoriji 1* in 2*

8 gost mora biti pred rezervacijo obveščen, če sta v sobi dve enojni ležišči namesto dvojnega oz. če se enojno ležišče rezervira kot dvojno, če je omejeno število ležišč (največ do 15 %), ki ne dosežajo te dimenzije, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe na to izrecno opozorjen. Dimenzija pograda in dodatnega ležišča mora ustrezati dimenziji osnovnega ležišča (dolžina, širina, višina), dimenzija otroškega in pomožnega ležišča ni predmet kategorizacije.

9 posteljni nadvložek (n.pr. molleton oz. podobna tkanina z elastičnimi robovi) opran pri visoki temperaturi enkrat mesečno, v kombinaciji z odstranljivo prevleko za ležišče, oprano enkrat letno (če je to izvedljivo) ALI prevleka, oprana enkrat mesečno, ki diha in v kateri ni pršic ali njihovih izločkov, napenjalna, iz bombaža ali sintetičnih materialov ter se odpira na spodnji strani.

10 temu je zadoščeno, če v ležišču ni ostanka vlage in ni pršic, njihova rast je preprečena. Pranje posteljne prevleke, ki se običajno odstrani z zadrgo, je bolj zaželeno z globinskim sesanjem ali parnim čiščenjem, jedro vzmetnice mora biti profesionalno opravno na vsakih pet let

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	56	Antialergijsko posteljno perilo in oprema na željo ¹¹	3				
	57	Sodobna, negovana prešita odeja/odeja	1	M	M	M	M
	58	Dodatna odeja na željo gosta	1			M	M
	59	Sodobne in vzdrževane vzglavne blazine	1	M	M	M	M
	60	Higienske prevleke za vzglavne blazine ¹²	7				
	61	Vsakoletno čiščenje oz. nabava vzglavnikov	1	M	M	M	M
	62	Dodaten vzglavnik na željo gosta (ne dekorativni)	1			M	M
	63	Dva vzglavnika na osebo (ne dekorativna)	5				
	64	Možnost izbire različnih vrst vzglavnikov (Pillow menu)	5				M
	65	Možnost zatemnitve sobe (npr. zavese)	1	M	M	M	
	66	Možnost popolne zatemnitve sobe (npr. rolete ali za svetlobo popolnoma neprepustna zatemnitev »Blackouts«)	5				M
	67	Prosojne zavese/ zastori ali enakovredna zaščita pred pogledi	3				
Oprema sobe	68	Garderobna omara (odprta oz. z vrati) z zadostnim številom obešalnikov ¹³	1	M	M	M	M
	69	Regal oz. predal za perilo	1			M	M
	70	Primerno število različnih vrst obešalnikov	3				M

11 ne zamenjati z „brez alergenov“. Vzglavnik, odeja, prešita odeja in posteljno perilo morajo imeti ustrezen certifikat, tudi prevleke morajo biti brez perja in puha

12 če se uporablja prevleka, mora dihati in biti enkrat mesečno oprana

13 enostavni obešalniki iz žice ne zagotavljajo tega kriterija

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	71	Ločene obešalne kljuke	1	M	M	M	M
	72	1 možnost sedenja	3	M	M		
	73	1 možnost sedenja na osebo	5			M	M
	74	1 udobna možnost sedenja ¹⁴ (oblazinjen stol, naslanjač ali kavč) Z mizico za odlaganje/polico	10				M
	75	1 dodatna udobna možnost sedenje (oblazinjeni stol, ali kavč dvosed) v dvoposteljnih oz. družinskih sobah	10				
	76	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina	1	M	M		
	77	Miza/pisalna miza oz. podobna delovna površina s prosto delovno površino, dostopno vtičnico in s primerno namizno osvetlitvijo ¹⁵	5			M	M
	78	Nočna omarica/odlagalna površina pri postelji	1			M	M
	79	Dostopna prosta električna vtičnica v sobi ¹⁵	1	M	M	M	M
	80	Dodatna dostopna prosta električna vtičnica v bližini mize ¹⁵	3				
	81	Dodatna prosta električna vtičnica v bližini postelje ¹⁵	3			M	M
	82	Prosta vtičnica v sobi za n.pr. USB-A oz. -C vhodom	3				
	83	Označena prosta vtičnica (pod električno napetostjo)	3				
	84	Centralno stikalo za sobno razsvetljavo	3				
	85	Centralno upravljanje sobne razsvetljave iz postelje	3				

14 ena udobna možnost sedenja nadomesti možnost sedenja za eno osebo (el.št. 73)

15 vtičnice morajo biti proste, ne smejo biti zasedene z drugimi stacionarnimi priključki

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	86	Nočna osvetlitev	1				
	87	Primerna osvetlitev sobe	1	M	M	M	M
	88	Bralna svetilka ob postelji	3		M	M	M
	89	Ogledalo za pomerjanje obleke	1			M	M
	90	Primeren prostor za odlaganje prtljage ali stojalo za prtljago	5			M	M
	91	Koš za smeti	1	M	M	M	M
Sef/hramba	92	Možnost hrambe (npr. ob sprejemu)	1	M	M		
	93	Centralni sef (npr. v recepciji)	3			M ¹⁶	M ¹⁶
	94	Sef v sobi	7				
Nadzor hrupa/ klimatizacija	95	Primerna zvočna izolacija oken	7				
	96	Protihrupna vrata ali dvojna vrata	10				
	97	Sobe z centralno nastavljivo klimatsko napravo	7				
	98	Sobe z individualno nastavljivo klimatsko napravo	10				
	99	Klimatizacija skupnih prostorih za goste (sprejemni prostor, dnevni prostor, zajtrkovalnica)	10				
Zabavna elektronika	100	Audio-/multimedijski predvajalnik ¹⁷	5				
	101	TV z ekranom prostoru primerne velikosti z daljinskim upravljanjem	1	M	M	M	M

16 ali sef v sobi

17 n.pr. radio, tablica, ločen predvajalnik, oz. streaming storitev

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	102	Dodaten TV z ekranom prostoru primerne velikosti v družinskih sobah	3				
	103	Na voljo mednarodni televizijski sprejem	5				M
	104	Mednarodni adapter za vtičnico, polnilnik za različne elektronske naprave, ali različni adapterji na željo	1	M	M	M	M
Telekomunikacija	105	Naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo na željo z navodili za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki) ¹⁸	5			M	M
	106	V sobi naprava za notranjo in zunanjo komunikacijo z dvojezičnim navodilom za uporabo (v pisni oz. elektronski obliki)	10				
	107	WiFi dostop do interneta v skupnih prostorih in v sobi	1	M	M	M	M
Ostalo	108	Splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	1	M	M		
	109	Dvojezične splošne informacije ¹⁹ (v tiskani oz. elektronski obliki)	5			M	M
	110	Cenik storitev	1	M	M	M	M
	111	Pisalo in beležka	3				
	112	Likalnik in likalna deska na željo /likalnica	1				
	113	Likalnik in likalna deska v sobi	3				
	114	Žlica/pripomoček za obuvanje v sobi	1				M
	115	Pribor za prvo pomoč	3				
Kopalnica	116	Kopalnica/stranišče $\geq 5 \text{ m}^2$ ²⁰	10				

18 gost mora biti o ponudbi obveščen ob prijavi, obvestilo na ekranu je sprejemljivo

19 informacije morajo povzemati najmanj hišni red, požarni red, sprejem in odjava gostov, telefonska številka kontaktne osebe in prve pomoči, obratovalni čas, dodatna ponudba in podobno

20 pri priznavanju tega kriterija je dopustno, da do 15% kopalnic ne dosega te velikosti, če je gost pred rezervacijo sobe izrecno opozorjen na nedoseganje tega standarda

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	117	Kopalnica/stranišče $\geq 7,5 \text{ m}^2$ ²⁰	15				
	118	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/ WC	1	M ²¹	M ²¹	M	M
	119	Vse sobe imajo v kopalnici prho/ WC ali kad/WC ₇ in <u>od tega</u> ima 50 % kopalnic kad in ločeno tuš kabino.	10				
	120	30 % sob s straniščem, ločenim od kopalnice	5				
	121	30 % kopalnic z bidejem oz. WC umivalnikom	5				
	122	Prha z zaveso oz. z enakovredno ločitvijo	1	M	M	M	M
	123	Prha z zaslonom oz. z enakovredno ločitvijo	5				
	124	Umivalnik	1	M	M	M	M
	125	Dvojni umivalnik v dvo- in večposteljnih ter družinskih sobah	5				
	126	Pralna preproga	1		M	M	M
	127	Ustrezna osvetlitev pri umivalniku	1	M	M	M	M
	128	Ogledalo	1	M	M	M	M
	129	Prosta električna vtičnica v bližini ogledala	1	M	M	M	M
	130	Kozmetično ogledalo	1				
	131	Giblivo kozmetično ogledalo	3				M
	132	Kozmetično ogledalo z vgrajeno osvetlitvijo	1				

21 če je do 15% sob brez prhe / WC ali kadi / WC – torej so na razpolago le etažna prha /WC, mora biti gost pred rezervacijo takšne sobe brez kopalnice na to izrecno opozorjen, ta dopustna izjema glede 15 % odstopanja od standarda ne velja za novogradnje, načrtovane po 1.1.2020

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	133	Držalo za brisače/obešalna kljuka	1	M	M	M	M
	134	Možnost ogrevanja kopalnice (n.pr. sušilec brisač)	5				M
	135	Polica za odlaganje	1	M	M	M	
	136	Velika odlagalna površina	3				M
	137	Kozarec oz. držalo za zobno ščetko	1	M	M	M	M
	138	Tekoče milo ali tuš gel	1	M	M	M	M
	139	Šampon ²²	1	M	M	M	M
	140	Dodatni kozmetični izdelki in higienski pripomočki	1				M
	141	Papirnati robčki za obraz	3			M	M
	142	Rezervni toaletni papir	1	M	M	M	M
	143	1 brisača na osebo	1		M	M	M
	144	1 kopalna brisača na osebo	1	M	M	M	M
	145	Kopalni plašč na željo	3				M
	146	Kopalni plašč	5				
	147	Copati (slippers) na željo	1				M
	148	Copati (slippers)	3				

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	149	Sušilec za lase na željo	1				
	150	Sušilec za lase	3			M	M
	151	Kopalniški stol na željo	3				
	152	Zaprta posoda za odpadke	1	M	M	M	M
IV. Gastronomija							
Pijača	153	Hladilnik v sobi	3				
	154	Grelnik vode za kavo/čaj s priborom v sobi ²³	3				M
	155	Aparat za kavo s priborom v sobi ²³	5				
Zajtrk (velja samo za oznako »B&B«)	156	Zajtrkovalnica	1	M	M	M	M
	157	Kontinentalni zajtrk	1	M	M		
	158	Bife zajtrk ali enakovreden jedilni list za zajtrk ²⁴	5			M	
	159	Bife zajtrk s postrežbo ali enakovreden jedilni lista za zajtrk ²⁴	10				M
	160	Postrežen bife zajtrk ali enakovreden jedilni lista za zajtrk ²⁴	15				
	161	Jedilni list za zajtrk v room servisu	5				
	162	Hrana brez vsebnosti alergenov (glutena, laktoze, ipd.)	1	M	M	M	M

²³ čaj, kava, skodelice za kavo in čaj ter sladkor

²⁴ zajema najmanj en topel napitek (izbira kava ali čaj), sadni sok, sadje/sadna solata, izbira kruh/žemlje, maslo, marmelada, klobasa in sir, razširjena s ponudbo jajc/jajčnih jedi in kosmiči

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	163	Regionalna hrana ²⁵	5				
V. Prosti čas							
Šport/rekreacija ²⁶	164	Notranji in/ali zunanji rekreacijski objekti ²⁷ (npr. zasebni vrt, teniško igrišče, plaža oz. dostop do jezera, soba za smučarsko opremo zelenica, igrišče za nogomet, odbojko, prostor za piknik oz. žar, ...)	3 za objekt, največ 9				
	165	Izposoja športnih rekvizitov (npr. smuči, čolni, kolesa)	3				
	166	Fitnes ²⁸ z najmanj štirimi različnimi napravami (npr. ergometer, klop z utežmi, naprave z utežmi, tekaška steza, naprava za veslanje, stepper)	5				
Spa/Wellness ²⁶	167	Masaže ²⁹ (npr. masaža celotnega telesa, limfna drenaža, shiatsu, refleksna masaža stopal)	3 za prostor, največ 9				
	168	Ločeno počivališče/soba za sprostitev ²⁸	3				
	169	Savna	3 za vrsto ³⁰ savne, največ 9				
	170	Spa z najmanj štirimi različnimi programi ²⁹ (npr. kopalne kadi, knajpanje, hidroterapija, hammam, blatna kopel, parna kopel.)	10				
	171	Zasebna spa kabina	5				
	172	Zunanji plavalni bazen ³¹ ali plavalni bajer ³²	10				

25 izstopajoč delež živil regionalnega izvora

26 obratovalni čas mora biti objavljen na spletni strani

27 naprave se nahajajo na območju obrata, morebitna uporaba se lahko obračuna čez sobo

28 prostor v velikosti najmanj 20 m²

29 uporabna površina posameznega prostora najmanj 10 m²

30 vrste savn: »vroča/suha« (n.pr. finska savna), »toplo/rahlo vlažno« (n.pr. tepidarium), ali »toplo/zelo vlažno« (n.pr. parna savna)

31 ogrevan zunanji bazen v velikosti najmanj 60 m².

32 plavalni ali kopalni bajer je umetno narejena, stoječa vodna površina za plavanje ali kopanje, za pripravo vode se ne uporabljajo kemična sredstva

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
	173	Notranji plavalni bazen ³³	10				
	174	Masažna kad (whirlpool) ali enakovredna naprava	3				
Otroci	175	Otroški kotiček (igralnica/igrišče)	3				
	176	Oprema za dojenčke na željo (n.pr. visok otroški stol, ogrevalnik hrane, podloga za previjanje, babyfon)	3				
Ostalo	177	Dnevni prostor za goste (obvezno za NO z več kot 5 sobami)	1			M	M
	178	Soba se ne nahaja v kletnih prostorih	1				M
	179	Sanitarije za goste v skupnih prostorih	3				
	180	Animacijski program za goste oz. organizirane sprostivne in športne aktivnosti	5				
VI. Kakovost in spletne aktivnosti							
Sistem zagotavljanja kakovosti	181	Sistem obravnave pritožb gostov ³⁴	1			M	M
	182	Sistem obdelave anket gostov ³⁵	3				M
Spletne dejavnosti	183	Dvojezična spletna stran ³⁶ z aktualnimi informacijami, vključujoč dimenzije ležišč, realne fotografije ³⁷ , lego ter informacije o povezavi z javnim transportom	1	M	M	M	M
	184	Mobilna spletna stran oz. aplikacija z možnostjo direktne rezervacije	5				
	185	Spletna stran z možnostjo podaje ocene gostov	3				

33 ogrevan notranji bazen v velikosti najmanj 40 m².

34 zajema strukturiran sprejem pritožbe, obravnavo pritožbe ter primerno reagiranje na pritožbo

35 zajema aktivno in sistematično zbiranje ter obravnavo mnenja gostov glede kakovosti ponudbe in storitev, priprava analize slabosti ter ter določitev področij za izboljšave

36 sprejemljiv je avtomatični prevod

37 fotografije naj prikazujejo vsaj en zunanji posnetek objekt, skupnih prostorov in eno sobo v vsaki kategoriji

Element	Št.	Vsebina kriterija	Točke	★	★★	★★★	★★★★
Ostalo	186	Eko znak / certifikat ³⁸ skladen z EU Green Claims Directive	20				

VII. Zahtevano skupno število točk za kategorijo							
Soba				67	152	260	323
Označba »B&B«				81	166	274	337