

Na podlagi drugega odstavka 6. člena Zakona o zagotavljanju kakovosti v zdravstvu (Uradni list RS, št. 102/24) ministrica za zdravje izdaja

PRAVILNIK

O ZAHTEVAH ZA PRIDOBIVANJE IN VZDRŽEVANJE KOMPETENC S PODROČJA KAKOVOSTI V ZDRAVSTVU

1. člen (namen in predmet pravilnika)

Ta pravilnik določa zahteve za pridobivanje in vzdrževanje kompetenc s področja kakovosti v zdravstvu.

2. člen (področje uporabe)

Ta pravilnik se uporablja za vse zaposlene pri izvajalcih zdravstvene dejavnosti (v nadaljnjem besedilu: zaposleni).

3. člen (opredelitev kompetenc)

Kompetence s področja kakovosti v zdravstvu pomenijo znanje, veščine in odnos do kakovosti in varnosti pacientov. Zaposleni pri svojem delu uporabljajo pet ključnih kompetenc, ki obsegajo bistveno znanje in veščine o kakovosti in varnosti pacientov:

- zagotavljanje oskrbe, osredotočene na pacienta,
- delo v interdisciplinarnih skupinah,
- uporaba prakse, ki temelji na dokazih,
- uporaba orodij in metod izboljševanja kakovosti in varnosti pacientov ter
- uporaba informacijske tehnologije.

4. člen (ravni kompetenc)

Kompetenčni okvir s področja kakovosti v zdravstvu vsebuje znanje in veščine, potrebne za razvoj in vodenje uspešnega programa kakovosti v zdravstvu na petih ravneh:

- 1. Osnovna raven** obsega naslednje vsebine:
 - osnovno poznavanje sistema kakovosti in varnosti pacientov v zdravstvu;
 - poznavanje terminologije; s področja kakovosti in varnosti pacientov v zdravstvu;
 - razumevanje pomena pacientove osredotočenosti in komunikacije;
 - poznavanje osnovnih varnostnih protokolov in postopkov;
 - prepoznavanje tveganj in sporočanje varnostnih incidentov;
 - osnovno poznavanje pravnih in etičnih načel v zdravstvu.

Vsebine iz prejšnjega odstavka uporabljajo vsi zaposleni.

- 2. Operativna raven** obsega naslednje vsebine:

- praktično uporabo znanja s sodelovanjem v projektih za izboljšanje kakovosti in varnosti pri delu;
- napredno razumevanje sistemov kakovosti in varnosti pacientov v kliničnem okolju;
- uporabo metod za izboljševanje kakovosti in varnosti pacientov ter spremljanje kazalnikov kakovosti in izidov zdravljenja;
- obvladovanje kliničnih poti in protokolov za zmanjšanje tveganj;
- aktivno udeležbo pri sporočanju in analiziranju varnostnih incidentov;
- praktično poznavanje zakonodaje s področja zdravstvenega varstva.

Vsebine iz prejšnjega odstavka uporabljajo zdravniki in drugi zdravstveni delavci ter zdravstveni sodelavci, ki imajo manj kot pet let delovnih izkušenj in zagotavljajo neposredno zdravstveno oskrbo pacientom.

- 3. Strokovna raven** obsega vsebine za aktivno uvajanje in delo za izboljšanje kakovosti in varnosti pacientov:
- vodenje in implementacijo programov izboljšanja kakovosti in varnosti pacientov;
 - razvoj in izvajanje usposabljanj ter mentorstvo zaposlenim;
 - uporabo orodij za analizo podatkov o kakovosti in varnosti pacientov;
 - uporabo modelov za obvladovanje tveganj in kriznih situacij;
 - napredno poznavanje medicinske etike in deontologije.

Vsebine iz prejšnjega odstavka uporabljajo zdravniki in drugi zdravstveni delavci ter zdravstveni sodelavci, ki imajo več kot pet let delovnih izkušenj in zagotavljajo neposredno zdravstveno oskrbo pacientom.

- 4. Organizacijska raven** obsega naslednje vsebine:
- vodenje projektov za izboljšanje kakovosti in organizacije;
 - strateško vodenje kakovosti in varnosti pacientov na organizacijski ravni z uporabo retroaktivnih in proaktivnih orodij in tehnik;
 - razvoj in implementacija politik ter smernic za izboljšanje kakovosti;
 - upravljanje sistemov za obvladovanje tveganj in neprekinjen razvoj varnosti; pacientov;
 - zagotavljanje skladnosti s priznanimi in uveljavljenimi zdravstvenimi standardi kakovosti;
 - področje odgovornosti v zdravstvu;
 - upravljanje kadrovskih virov v zdravstvu.

Vsebine iz prejšnjega odstavka uporabljajo mentorji in vodje notranjih organizacijskih enot.

- 5. Raven strokovnjaka za kakovost** obsega naslednje vsebine:
- holističen pristop sistema ravnanja s tveganji;
 - razvoj kulture varnosti;
 - sistem človeških dejavnosti oziroma ergonomije;
 - izvajanje naprednih programov usposabljanja;
 - svetovanje vodstvu in zaposlenim.

Vsebine iz prejšnjega odstavka uporabljajo strokovnjaki, ki so odgovorni za širjenje znanja z usposabljanjem zaposlenih ter širjenje izboljšav kakovosti in varnosti pacientov pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti, vključno z objavljanjem raziskav o kakovosti in varnosti pacientov.

6. člen **(obvezno usposabljanje)**

Izvajalci zdravstvene dejavnosti zagotavljajo redno usposabljanje zaposlenih iz vsebin določenih v prejšnjem členu in o tem vodijo evidenco, ki vključuje najmanj podatke o izvajalcu obveznega usposabljanja, pridobljenih kompetencah in datumu preverjanja.

Obvezno usposabljanje zaposlenih se izvaja v skladu s strukturiranimi programi, ki vsebujejo kombinacijo teoretičnega izobraževanja in praktičnega dela, pri čemer podrobnejšo vsebino obveznega usposabljanja določi agencije, pristojna za področje kakovosti v zdravstvu.

Obvezno usposabljanje se zaključi s preverjanjem znanja in izdajo potrdila.

Izvajalec zdravstvene dejavnosti mora novo zaposlenemu zagotoviti obvezno usposabljanje v šestih mesecih od nastopa dela oziroma zaposlenemu v treh mesecih po prerazporeditvi na drugo delo.

Rok za vzdrževanje kompetenc iz četrtega člena tega pravilnika ne sme biti daljši od štirih let.

7. člen **(pogoji za izvajalce obveznih usposabljanj)**

Obvezna usposabljanja zaposlenih za pridobitev kompetenc, kot jih določa ta pravilnik, izvaja izvajalec, ki zagotavlja strokovnjaka z naslednjimi pogoji:

- ima najmanj izobrazbo pridobljena po študijskem programu druge stopnje, oziroma izobrazbo, ki ustreza ravni izobrazbe, pridobljene po študijskih programih druge stopnje, in je v skladu z zakonom, ki ureja slovensko ogrodje kvalifikacij, uvrščena na 8. raven;
- ima najmanj pet let delovnih izkušenj na področju kakovosti v zdravstvu,
- ima opravljeno specializirano usposabljanje s področja kakovosti in varnosti pacientov (na primer zaključeno specializacijo s področja kakovosti v zdravstvu, certifikat presojevalcev priznanih in uveljavljenih zdravstvenih standardov,...),
- ima izkušnje pri vodenju ali izvajanju projektov za izboljšanje kakovosti pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti,
- je objavil strokovne ali znanstvene prispevke na temo kakovosti in varnosti v zdravstvu,
- aktivno sodeluje v nacionalnih ali mednarodnih programih za izboljševanje kakovosti in varnosti pacientov;
- ima komunikacijske in pedagoške veščine za prenos znanja.

PREHODNA IN KONČNA DOLOČBA

8. člen

Zaposleni iz 2. člena tega pravilnika morajo v enem letu od uveljavitve tega pravilnika opraviti obvezno usposabljanje s področja kakovosti v zdravstvu.

9. člen

Ta pravilnik začne veljati petnajsti dan po objavi v Uradnem listu Republike Slovenije.

Št. 0070-51/2025
Ljubljana, dne 25. aprila 2025
EVA 2025-2711-0046

Dr. Valentina Prevolnik Rupel
ministrica za zdravje