

Priloga 1: Katalog tem za izobraževanje in usposabljanje formalne in neformalne pomoči v DO

Osnoven in specializiran katalog tem za izvedbo osnovnega in strokovnega izobraževanja ali usposabljanja formalne in neformalne pomoči v DO

Osnovno izobraževanje in usposabljanje (skupek vseh tem):

- **Asertivna komunikacija** (pomen in temelji asertivne komunikacije, načini komuniciranja in odzivanja v vsakodnevnih in zahtevnejših situacijah).
- **Delo v kriznih situacijah** (opredelitev kriznih situacij, postopki in metode dela v kriznih situacijah ali v nepričakovanih situacijah).
- **Individualizirana podpora** (kaj je individualni pristop, oskrba po osebni meri).
- **Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov** (etika dela v DO, namen in pravna podlaga varovanja osebnih podatkov, primeri varovanja osebnih podatkov v praksi).
- **Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja** (opredelitev vrst nasilja, znaki žrtev nasilja, znaki povzročitelja nasilja, strategije preprečevanja nasilja v raznih situacijah, prepoznavanje neustrezne oskrbe).
- **Starost in staranje, delo s starimi ljudmi** (družbeni vidik staranja, problemi staranja in starosti z biološkega, psihološkega, sociološkega in socialnega vidika, stari ljudje in družina, socialna varnost starih ljudi).
- **Temeljni pojmi DO** (definicija in pomen DO, pravice uporabnikov znotraj sistema socialnega in zdravstvenega varstva, pravice uporabnikov v DO, pregled palete storitev v DO).
- **Timsko delo** (vrste in oblike timskega dela, inter in multidisciplinarnost timov, vodenje timov in sodelovanje v timu, timsko odločanje, usmerjenost v rešitve).

Strokovno izobraževanje in usposabljanje (skupek vseh specializiranih tem):

- **Delo z različnimi skupinami ljudi** (pristopi dela z ljudmi s težavami z odvisnostjo z oviranostjo, ljudmi z demenco in z ljudmi, ki potrebujejo paliativno oskrbo; sladkorna bolezen).
- **Evalvacija in dokumentiranje** (pomen in vodenje dokumentacije, koncepti dokumentiranja, elektronsko evidentiranje, samoevalvacija in sprotne evalvacije dela).
- **Kakovostno in neodvisno življenje** (pomen neodvisnega življenja, neodvisno življenje in oviranost, vključevanje v ožje in širše okolje, socialna mreža uporabnika).
- **Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi** (neverbalno komuniciranje komunikacija umerjena v reševanje potreb uporabnika (kako vam lahko pomagam); uporabnik kot aktiven partner v procesu integrirane; deeskalacijske tehnike).
- **Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja** (namen in uporaba osebnega načrtovanja, analiza tveganj, vzpostavitev delovnega odnosa, izvajanje, koordinacija, strateško načrtovanje).
- **Ocenjevanje upravičenosti za DO** (uporaba ocenjevalne lestvice, lestvice KPSS).
- **Področje zdravil** (rokovanje z zdravili, vloga posameznih poklicev (zdravnik, magister farmacija, zdravstveno negovalno osebje) pri pripravi in dajanju zdravil, pravila pravilnega dajanja zdravil).
- **Prva pomoč in temeljni postopki oživljanja**
- **Sodelovanja z drugimi deležniki na področju DO** (zdravstvo, socialno varstvo, nevladne organizacije, prostovoljci, društva, neformalni izvajalci itd.).
- **Stres in izgorelost** (znaki in simptomi, preprečevanje ali zmanjševanje).
- **Uporaba IKT tehnologije**
- **Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora** (demonstracija uporabe pripomočkov za lažje izvajanje aktivnosti (dvigovanje, razbremenitev itd.), načini prilagoditve prostorov za kakovostno staranje).
- **Uporabniška perspektiva in zagovorništvo** (vpliv stigme uporabnikov, uporabniška perspektiva, pomen in oblike sodelovanja z uporabnikom kot ekspert z izkušnjami, koncept zagovorništva, načini (samo)zagovorništva, neodvisno zagovorništvo).
- **Zaščita in varovanje lastnega zdravja in okolja** (higiena, ergonomija, kinestetika, preprečevanje in obvladovanje okužb, odpadki, domače živali).

Zaposleni po sklopih DO	Osnovne teme izobraževanja (na začetku)	št. ur	Teme strokovnega izobraževanja in usposabljanja (tekem dela)	št. ur	Obnovitvene teme izobraževanja (na tri leta)	št ur
Formalna pomoč						
Zaposleni, ki opravljajo storitve pomoči pri osnovnih dnevni opravih	<ul style="list-style-type: none"> - Temeljni pojmi dolgotrajne oskrbe - Starost in staranje, delo s starimi ljudmi - Timsko delo - Individualizirana podpora - Asertivna komunikacija - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. 	12	<ul style="list-style-type: none"> - Delo z različnimi skupinami ljudi - Kakovostno in neodvisno življenje - Prva pomoč in temeljni postopki oživljanja - Stres in izgorelost - Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora - Zaščita in varovanje lastnega zdravja in okolja - Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi 	28	<ul style="list-style-type: none"> - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora - Delo z različnimi skupinami ljudi 	16
Zaposleni, ki opravljajo storitve pomoči pri podpornih dnevni opravih	<ul style="list-style-type: none"> - Temeljni pojmi dolgotrajne oskrbe - Starost in staranje, delo s starimi ljudmi - Individualizirana podpora - Timsko delo - Asertivna komunikacija - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. 	12	<ul style="list-style-type: none"> - Delo z različnimi skupinami ljudi - Kakovostno in neodvisno življenje - Prva pomoč in temeljni postopki oživljanja - Stres in izgorelost - Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora - Zaščita in varovanje lastnega zdravja in okolja - Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi 	24	<ul style="list-style-type: none"> - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora - delo z različnimi skupinami ljudi 	16
Zaposleni, ki opravljajo storitve zdravstvene nege, vezane na osnovna dnevna opravila	<ul style="list-style-type: none"> - Temeljni pojmi dolgotrajne oskrbe - Individualizirana podpora - Timsko delo - Delo v kriznih situacijah - Asertivna komunikacija - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Starost in staranje, delo s starimi ljudmi 	16	<ul style="list-style-type: none"> - Delo z različnimi skupinami ljudi - Kakovostno in neodvisno življenje - Področje zdravil - Prva pomoč in temeljni postopki oživljanja - Stres in izgorelost - Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora - Uporabniška perspektiva in zagovorništvo - Zaščita in varovanje lastnega zdravja in okolja - Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi 	40	<ul style="list-style-type: none"> - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Uporaba medicinskih, komunikacijskih in tehničnih pripomočkov in prilagoditev prostora - Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi - Zaščita in varovanje lastnega zdravja in okolja 	20

Zaposleni, ki opravljajo storitve za krepitev in ohranjanje samostojnosti	<ul style="list-style-type: none"> - Temeljni pojmi dolgotrajne oskrbe - Individualizirana podpora - Timsko delo - Delo v kriznih situacijah storitev - Asertivna komunikacija - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov 	16	<ul style="list-style-type: none"> - Delo z različnimi skupinami ljudi - Evalvacija in dokumentiranje - Kakovostno in neodvisno življenje - Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja - Sodelovanja z drugimi deležniki na področju DO - Uporabniška perspektiva in zagovorništvo - Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi 	36	<ul style="list-style-type: none"> - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Komunikacija z različnimi skupinami ljudmi - Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja - Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov 	20
Koordinator DO	<ul style="list-style-type: none"> - Temeljni pojmi dolgotrajne oskrbe - Individualizirana podpora - Timsko delo - Asertivna komunikacija - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja - Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov 	14	<ul style="list-style-type: none"> - Delo z različnimi skupinami ljudi - Evalvacija in dokumentiranje - Kakovostno in neodvisno življenje - Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja - Sodelovanja z drugimi deležniki na področju DO - Uporabniška perspektiva in zagovorništvo 	36	<ul style="list-style-type: none"> - Nasilje nad starejšimi in strategije preprečevanja nasilja. - Delo z različnimi skupinami ljudi - Kodeks etike, varstvo osebnih podatkov - Metode dela: osebno načrtovanje in analiza tveganja 	20