

Priloga 13.**Programi usposabljanj za izvajalce dispečerske službe zdravstva**

Program osnovnega tečaja za delo v dispečerski službi zdravstva v dolžini najmanj 30 pedagoških ur.

Vsebina	Trajanje
Temeljno usposabljanje uporabnikov radijskih postaj	240 min
Dispečerstvo v nujni medicinski pomoči in modeli odločanja	60 min
Uvodno spoznavanje dela z algoritmi odločanja - SLO indeks nujne medicinske pomoči	60 min
Dispečerska služba zdravstva	20 min
Osnovni delovni procesi dispečerske službe zdravstva	20 min
Osnove komunikacije v dispečerstvu	20 min
Komuniciranje z uporabniki (načini, pasti in zmote)	15 min
Tehnična podpora dispečerski službi zdravstva	25 min
Postopki v primeru izrednih dogodkov	30 min
Dokumentiranje v dispečerski službi zdravstva	15 min
Kvaliteta v dispečerski službi zdravstva	15 min
Demonstracija scenarijev – Delo s Slovenskim indeksom za nujno medicinsko pomoč	15 min
Spoznavanje s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči II. (operativni del)	90 min
Preigravanje scenarijev - delo s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči	510 min
Pisni preizkus znanja	90 min
Praktično preverjanje znanja	90 min

Program osnovnega tečaja za inštruktorske kandidate v dispečerski službi zdravstva v dolžini najmanj 34 pedagoških ur.

Vsebina	Trajanje
Poučevanje odraslih	30 min
Kako pravilno uporabljamo AV pripomočke?	20 min
Kako pripravimo predavanje?	30 min
Kako pripravimo in vodimo učno delavnico / scenarij?	30 min
Kako ocenjujemo scenarij?	20 min
Individualna priprava predavanj kandidatov	30 min
Temeljno usposabljanje uporabnikov radijskih postaj	180 min
Dispečerstvo v nujni medicinski pomoči in modeli odločanja	20 min
Uvodno spoznavanje dela z algoritmi odločanja - SLO indeks nujne medicinske pomoči	45 min
Dispečerska služba zdravstva	20 min
Osnovni delovni procesi dispečerske službe zdravstva	20 min
Osnove komunikacije	45 min
Osnove komunikacije v dispečerstvu	20 min
Komuniciranje z uporabniki (načini, pasti in zmote)	20 min
Tehnična podpora dispečerski službi zdravstva	25 min
Postopki v primeru izrednih dogodkov	30 min
Dokumentiranje v dispečerski službi zdravstva	15 min
Kvaliteta v dispečerski službi zdravstva	20 min
Dispečer in stres	45 min
Predavanja vseh kandidatov s krajšo analizo	170 min
Demonstracija scenarijev – Delo s Slovenskim indeksom za nujno medicinsko pomoč	15 min
Spoznavanje s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči II. (operativni del)	40 min
Preigravanje scenarijev - delo s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči	550 min
Pisni preizkus znanja	45 min
Praktično preverjanje znanja	45 min

Program obnovitvenega tečaja za delo v dispečerski službi zdravstva v dolžini najmanj 15 pedagoških ur.

Vsebina	Trajanje
Novosti na področju dispečerske službe zdravstva	120 min
Delo s Slovenskim indeksom za nujno medicinsko pomoč	240 min
Praktično preverjanje znanja	240 min
Evalvacija tečaja	60 minut