

Priloga 12.

Kazalniki kakovosti v DSZ

1. **odzivni čas DSZ:** je čas od vzpostavitve telefonske zveze klicatelja (prvi »ring«) z dispečerskim centrom zdravstva do javljanja zdravstvenega dispečerja (»dvig telefonske slušalke«) na njegov klic,
2. **čas sprejema klica DSZ:** je čas od dviga telefonske slušalke v DCZ do sprejetja odločitve o načinu izvedbe intervencije oziroma do določitve stopnje nujnosti (prioritete),
3. **skupni čas sprejema klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v ReCO/OKC (112/113) do sprejetja odločitve o načinu izvedbe intervencije oziroma do določitve stopnje nujnosti (prioritete),
4. **čas obravnave klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v DCZ do zaključka pogovora s klicateljem.
5. **skupni čas obravnave klica:** je čas od dviga telefonske slušalke v ReCO/OKC (112/113) do zaključka pogovora s klicateljem.
6. **aktivacijski čas:** je čas od določitve stopnje nujnosti (prioritete) do aktivacije ustrezne ekipe. Za aktivacijo se šteje čas, ko ekipa potrdi sprejem intervencije (status SPREJETO).
7. **reakcijski čas DSZ:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke«) do aktivacije ustrezne ekipe. V bistvu je sestavljen iz časa sprejema klica DSZ in aktivacijskega časa (status SPREJETO).
8. **Izvozni čas:** čas od začetka aktivacije ekipe s strani dispečerja do dejanskega izvoza ekipe (status NA POTI).
9. **dostopni čas do kraja dogodka:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do prihoda ekipe na kraj dogodka (status NA KRAJU),
10. **dostopni čas do pacienta:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU),
11. **čas obravnave pacienta:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do predaje pacienta na končni lokaciji (status PREDAJA PACIENTA),
12. **skupni čas intervencije:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do sprostitev ekipe (status PROST).
13. **Indeks prepoznavne srčnega zastoja:** je razmerje med prepoznanimi srčnimi zastoji s strani zdravstvenih dispečerjev in dejansko ugotovljenimi srčnimi zastoji s strani ekip na kraju dogodka.
14. **Začetek stisov prsnega koša pri srčnem zastoju:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do dejanskega začetka stisov prsnega koša.
15. **Izvedba defibrilacije z AED pri srčnem zastoju:** je čas od javljanja zdravstvenega dispečerja na klic (»dvig telefonske slušalke) in vse do izvedbe prve defibrilacije z AED.
16. **Skladnost s protokoli:** je kazalnik kakovosti, ki nam v odstotkih pove, v kolikšni meri se je zdravstveni dispečer med sprejemom klica oz. izvajanju drugih del in nalog držal določenega algoritma ali postopkovnika.

Za izračun predhodno navedenih kazalnikov kakovosti mora DSZ razpolagati z vsaj z naslednjimi podatki:

- čas nastanka dogodka
- čas klica na ReCO/OKC - 112/113
- čas vzpostavitve telefonske zveze klicatelja (prvi »ring«) z DCZ
- čas javljanja zdravstvenega dispečerja (»dvig telefonske slušalke«)
- čas do določitve stopnje nujnosti (prioritete) oziroma do sprejema odločitve o načinu izvedbe intervencije
- čas zaključka pogovora s klicateljem
- čas izbora/določitve ustrezne ekipe
- čas aktivacije ustrezne ekip (status SPREJETO)
- čas izvoza ekipe (status NA POTI)
- čas prihoda ekipe na kraj (status NA KRAJU)
- čas prihoda ekipe do pacienta (status PRI PACIENTU)
- čas odhoda ekipe iz kraja dogodka (status S KRAJA)
- čas prihoda ekipe do končne lokacije (status NA CILJU)
- čas predaje bolnika bolnišničnemu osebju (status PREDAJA PACIENTA)
- število dejansko ugotovljenih srčnih zastojev s strani ekip
- čas začetka izvajanja stisov prsnega koša
- čas izvedbe prve defibrilacije z AED