

## Priloga 4.

### Metoda za izračun števila potrebnih oddajno/nadzornih dispečerjev v DCZ

Dispečerski center zdravstva mora biti konfiguriran tako, da je sposoben obvladati največjo urno obremenitev z intervencijami. Dispečerski centri poznajo v glavnem tri modele/načine izvajanje dela v oddajno nadzornem delu:

**Model A** – ločen sprejem klicev in oddajno nadzorni del; dispečer v oddajno nadzornem delu ne izvaja poizvedb v različnih bazah podatkov.

**Model B** - ločen sprejem klicev in oddajno nadzorni del; dispečer v oddajno nadzornem delu izvaja poizvedbe v različnih bazah podatkov.

**Model C** – dispečer v oddajno nadzornem delu tudi sprejema klice toda pri delu ne izvaja poizvedb v različnih bazah podatkov.

Največja dovoljena obremenitev dispečerjev na oddajno nadzornem delu je:

**Model A** – 21 intervencij/uro

**Model B** – 11 intervencij/uro

**Model C** – 8 intervencij/uro

### Formula za izračun števila potrebnih dispečerjev

največje število intervencij na uro/največje dovoljeno število primerov na dispečerja

Primer:

največja urna intervencijska obremenitev = 80 intervencij/uro v DCZ

pričakovana urna obremenitev dispečerjev (Model A) = 21 intervencij/uro

število potrebnih dispečerjev =  $80/21 = 3,8$

Opomba:

Pri izračunu potrebnega zagonskega števila zdravstvenih dispečerjev na oddajno nadzornem delu dispečerske službe zdravstva je bil uporabljen Model A.