

Priloga 3.

Podatki o obremenitvah DSZ, ki se uporabljajo za obdobjne opredelitve potrebnega števila izvajalcev DSZ

Največja urna obremenitev s klici

Največja urna obremenitev s klici je največje število klicev v eni uri, ki jih je v določenem obdobju prejel v obravnavo sprejemni del dispečerske službe zdravstva. Največja urna obremenitev s klici se izračunava za vsako posamezno uro v 24 urnem intervalu v določenem časovnem obdobju.

Največja urna intervencijska obremenitev

Največja urna intervencijska obremenitev je največje število intervencij v eni uri, ki jih je v določenem obdobju prejel v obravnavo oddajno nadzorni del določenega dispečerskega centra zdravstva. Največja urna intervencijska obremenitev se izračunava za vsako posamezno uro v 24 urnem intervalu v določenem časovnem obdobju.

Pričakovana urna obremenitev dispečerjev

Pričakovana urna obremenitev dispečerjev je največje število intervencij, ki jih lahko v eni uri obravnava oddajno nadzorni dispečer s povprečnim odzivnim časom 10 sekund ali manj. Pričakovana urna obremenitev se izračunava za vsako posamezno uro v 24 urnem intervalu v določenem časovnem obdobju.