

Na podlagi osmega odstavka 24. člena Zakona o dolgotrajni oskrbi in obveznem zavarovanju za dolgotrajno oskrbo (Uradni list RS, št. XXX) minister za zdravje v soglasju z ministrom za delo, družino, socialne zadeve in enako možnosti izdaja

Pravilnik o storitvah na področju dolgotrajne oskrbe

1. člen **(vsebina pravilnika)**

Ta pravilnik določa podrobnejši nabor in standard storitev dolgotrajne oskrbe (v nadaljnjem besedilu: storitev DO) ter obliko njihovega izvajanja.

2. člen **(nabor storitev DO in standard storitev DO)**

(1) Nabor in standard storitev DO je določen v prilogi 1, ki je sestavni del tega pravilnika.

(2) Storitve DO se izvajajo skladno z izvedbenim načrtom iz 34. člena Zakona o dolgotrajni oskrbi (Uradni list RS, št. XY; v nadaljnjem besedilu: ZDO).

(3) Standard storitve DO določa:

- tip storitve DO;
- okolje, v katerem se storitev DO izvaja;
- omejitve pri izvajanju posamezne storitve DO;
- minimalno izobrazbeno raven kadra za izvajanje posamezne storitve,
- trajanje storitve.

(2) Standard storitev DO iz prejšnjega odstavka je določen v prilogi 1 tega pravilnika in je njegov sestavni del.

3. člen **(evidentiranje storitev DO pri izvajalcu)**

(1) Evidentiranje izvedenih storitev DO poteka elektronsko, v realnem času.

(2) Storitve evidentira zaposleni pri izvajalcu DO, ki je storitev dejansko izvedel.

(3) Dokumentacija obsega zbirke iz tretjega odstavka 115. člena ZDO.

(4) Vsi posegi in vpogledi v dokumentacijo uporabnika storitev DO se beležijo. Posegi v dokumentacijo uporabnika se z obrazložitvijo utemelji.

Priloga 1: Nabor in standard storitev v DO

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
1.	Premeščanje in/ali spremstvo uporabnika, ki ne zmore samostojne hoje znotraj prostora Storitve vključuje izvedbo transferja na način oziroma s pripomočki, primerno glede na stanje uporabnika	ODO ¹	SO ²	D ³ , I ⁴	Storitev je možno obračunati največ enkrat na obisk na domu. Storitev je možno obračunati največ dvakrat v 24-ih urah v institucionalni oskrbi. Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 2 ali ko je potrebna zaradi izvedbe druge storitve, ki premeščanje že vključuje – npr. storitev 17, 18.	5
2.	Premeščanje nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (na primer kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska) Storitve vključuje izvedbo transferja na način oziroma s pripomočki, primeren glede na stanje uporabnika	ZN ⁵	BN	D, I	Storitev je možno obračunati največ enkrat na obisk na domu. Storitev je možno obračunati največ dvakrat v 24-ih urah v institucionalni oskrbi. Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 1, ali ko je potrebna zaradi izvedbe druge storitve, ki premeščanje že vključuje – npr. storitev 17, 18.	5

¹ ODO = Osnovna dnevna opravila

² Opredeljena je najnižja poklicna raven izvajalca – za storitve, ki jih izvaja socialni oskrbovalec sta kompetentna tudi bolničar negovalec, za storitve, ki jih izvaja bolničar (SO= socialni oskrbovalec, BN = bolničar negovalec, TZN = tehnik zdravstvene nege, negovalec je kompetenten tudi tehnik zdravstvene nege)

³ D = na domu uporabnika

⁴ I = v instituciji

⁵ ZN = storitve zdravstvene nege, vezane na ODO

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
3.	Obračanje uporabnika – preventiva nastanka razjed zaradi pritiska in nameščanje v ustrezne položaje	ODO	SO	I	Storitve ni mogoče obračunavati v kombinaciji s katerokoli drugo storitvijo v časovnem obdobju 2 ur po izvedeni storitvi.	2
4.	Oblačenje in slačenje Storitev vključuje izbiro oblačil, oblačenje in slačenje	ODO	SO	D,I	Storitev se izključuje s storitvijo 5, 17, 18 ali 24. Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24-ih urah.	7
5.	Oblačenje in slačenje delno pomičnega ali nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (na primer kontrakture, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska) Storitev vključuje izbiro oblačil, oblačenje oziroma slačenje	ZN	BN	D,I	Storitev se izključuje s storitvijo 4, 17, 18 ali 24. Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24-ih urah.	10
6.	Nameščanje oziroma odstranjevanje serijskih protez ali opornic Storitev vključuje pomoč pri nameščanju oziroma odstranjevanju protez ali drugih pripomočkov za gibanje	ZN	BN	D,I	Storitev vključuje tako nameščanje, kot odstranjevanje protez ali opornic. Storitev se lahko obračuna največ dvakrat v 24-ih urah.	2
	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena	Okolje	Omejitev	Trajanje

			raven kadra za izvajanje storitve			
7.	Nega ustne votline oziroma zob ali nega zobne proteze pri osebah brez motenj požiranja Priprava pripomočkov in izvedba ustne nege oziroma umivanja zob ali zobne proteze	ODO	SO	D,I	Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24-ih urah.	3
8.	Nega ustne votline oziroma zob pri osebah z motnjami požiranja Priprava pripomočkov in izvedba ustne nege oziroma umivanja zob ali zobne proteze	ZN	TZN	D,I	Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24-ih urah.	5
9.	Umivanje las Umivanje, sušenje las, česanje in osnovno urejanje pričeske	ODO	SO	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 18, in če je bila v mesecu že dvakrat obračunana storitev 18. Storitev je mogoče obračunati največ dvakrat mesečno.	7
10.	Nega zdravih nohtov/striženje nohtov na rokah Čiščenje, striženje oziroma piljenje nohtov na rokah	ODO	SO	D,I	Storitev ne vključuje medicinske manikure. Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 11., 14., in če je bila v mesecu že dvakrat obračunana storitev 18. Storitev je mogoče obračunati največ dvakrat mesečno.	3

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
11.	Nega nohtov/striženje nohtov na rokah pri sladkorni bolezni, motnjah prekrvavitve ipd. Čiščenje, striženje oziroma piljenje nohtov na rokah	ZN	TZN	D,I	Storitev ne vključuje medicinske manikure. Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 10 ali 18, in če je bila v mesecu že dvakrat obračunana storitev 18. Storitev je mogoče obračunati največ 2 x mesečno.	5
12.	Nega zdravih nohtov/striženje nohtov na nogah Čiščenje, striženje oziroma piljenje nohtov na nogah	ODO	SO	D,I	Storitev ne vključuje medicinske pedikure. Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 13, 14 in 18. Storitev je mogoče obračunati največ dvakrat mesečno.	3
13.	Nega zdravih nohtov/striženje nohtov na nogah pri sladkorni bolezni, motnjah prekrvavitve ipd. Čiščenje, striženje oziroma piljenje nohtov na nogah	ZN	TZN	D,I	Storitev ne vključuje medicinske pedikure. Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 12, 14 in 18. Storitev je mogoče obračunati največ dvakrat mesečno.	5
14.	Nega kože Nanašanje negovalnih sredstev na kožo	ODO	SO	D,I	Storitev ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 24 in 26.	1

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
15.	Odstranjevanje blata oziroma urina ali pripomočkov za inkontinenco Odstranjevanje blata ali urina z menjavo plenice, čiščenje stranišča, sobnega stranišča in okolice onesnažene z blatom oziroma urinom,	ODO	SO	D,I	Storitve ni mogoče obračunati, v kolikor gre zgolj za izpiranje straniščne školjke. Storitve se izključuje s storitvijo 14, 16, 17, 18, 24, 25, in 26.	5
16.	Umivanje delov telesa Umivanje, sušenje in nega kože posameznih delov telesa, urejanje prostora po umivanju	ODO	SO	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 9, 14, 15, 17, 18,, 24 in 26. Storitev se lahko obračuna največ enkrat dnevno. Izjemoma se storitev lahko obračuna do dvakrat na dan poleg storitve 17 in 18 pri osebi z inkontinenco ob menjavi pripomočkov za inkontinenco.	5
17.	Umivanje delov telesa nepomičnega uporabnika zaradi specifičnega zdravstvenega stanja (npr. kontraktura, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.) Umivanje, sušenje in nega kože posameznih delov telesa, urejanje prostora po umivanju	ZN	TZN	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 9, 14,15,16, 17, 18 in 24. Storitev se lahko obračuna največ 1 x dnevno. Izjemoma se storitev lahko obračuna do dvakrat na dan pri storitvi 18 pri osebi z inkontinenco ob menjavi pripomočkov za inkontinenco.	7

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
18.	Jutranje umivanje celega telesa nepomičnega uporabnika, posteljna kopel ali kopanje pri specifičnem zdravstvenem stanju (npr. kontraktura, nevarnost patoloških zlomov, razjed zaradi pritiska ipd.) Kopanje, tuširanje, sušenje in nega kože celega telesa, sušenje las, osnovno urejanje pričeske, urejanje prostora po umivanju	ZN	TZN	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 9, 11, 12, 13, 15, 16, 17 in 24. Storitev se lahko obračuna največ enkrat v 24-ih urah.	20
19.	Pomoč pri prehranjevanju in pitju skozi usta, vključno s postrežbo hrane in pijače pri osebah brez motenj požiranja Pomoč pri prehranjevanju in pitju, odmerjanje porcij, rezanje, priprava na ustrezno konsistenco in temperaturo, higiena v zvezi s prehranjevanjem, ustrezna hramba in rokovanje z živili, ureditev uporabnika po obroku, evidentiranje zaužite hrane in tekočine	ODO	SO	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 20. Storitev je mogoče obračunati največ trikrat v 24-ih urah.	7

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
20.	Hranjenje in pitje skozi usta, vključno s postrežbo hrane in pijače pri osebah z motnjami požiranja Pomoč pri prehranjevanju in pitju, odmerjanje porcij, rezanje, priprava na ustrezno konsistenco in temperaturo. Higiena v zvezi s prehranjevanjem, ustrezna hramba in rokovanje z živili, ureditev uporabnika po obroku, evidentiranje zaužite hrane in tekočine.	ZN	TZN	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 0, 22 in 23. Storitev je mogoče obračunati največ trikrat v 24-ih urah.	15

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
21.	Pomoč pri pitju (kot samostojna storitev) pri osebah, ki ne zmorejo samostojnega pitja, brez motenj požiranja Priprava pijače, pomoč pri pitju skozi usta z uporabo različnih pripomočkov priprava napitkov na ustrezno temperaturo, konsistenco, higiena v zvezi s pitjem, ustrezna hramba pijače, ureditev uporabnika po obroku, evidentiranje zaužite tekočine.	ODO	SO	D,I	Na domu je storitev mogoče obračunati 1x na obisk – ne glede na individualno potrebo oziroma čas trajanja pitja. Storitev je mogoče obračunati za pitje ali manjši obrok do trikrat v 24-ih urah. Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo Napaka! Vira sklicevanja ni bilo mogoče najti., 20, 22 in 23.	2

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
22.	Pitje (kot samostojna storitev) pri osebah, ki ne zmorejo samostojnega pitja, z motnjami požiranja Priprava pijače, pomoč pri pitju skozi usta z uporabo različnih pripomočkov priprava napitkov na ustrezno temperaturo, konsistenco, higiena v zvezi s pitjem, ustrezna hramba pijače, ureditev uporabnika po obroku, evidentiranje zaužite tekočine.	ODO	TZN	D,I	Na domu je storitev mogoče obračunati enkrat na obisk – ne glede na individualno potrebo oziroma čas trajanja pitja. Storitev je mogoče obračunati za pitje ali manjši obrok do trikrat v 24-ih urah. Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo Napaka! Vira sklicevanja ni bilo mogoče najti. , 20, 0 in 23.	5
23.	Dajanje tekočine in hrane po sondi ali stomi Priprava na hranjenje, hranjenje in dovajanje tekočine, čiščenje pripomočkov in oskrba nazogastrične sonde ali gastrostome, evidentiranje vnosa hrane in tekočine	ZN	TZN	D,I	Aktivnost se lahko obračuna največ petkrat v 24-ih urah. Aktivnost se izključuje z aktivnostmi Napaka! Vira sklicevanja ni bilo mogoče najti. do 22.	10

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
24.	Pomoč pri izločanju in odvajanju, vključno z oblačenjem ali preoblačenjem Pomoč pri fiziološkem izločanju in odvajanju, menjava pripomočkov za inkontinenco, pomoč pri bruhanju, intimna nega z nego kože anogenitalno	ODO	SO	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvami 4, 5, 14,15, 16, 17, 18 in 25. Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24-ih urah.	5
25.	Praznjenje oziroma menjava urinskih vrečk, stomalnih ali drugih zbiralnih vrečk	ZN	BN	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 15 in 26. Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24-ih urah.	1
26.	Oskrba odvajalne ali izločalne stome Menjava osnovne plošče, toaleta izvodila, nameščanje vrečke/vrečke z osnovno ploščo	ZN	TZN	D,I	Storitve ni mogoče obračunati v kombinaciji s storitvijo 15 in 25.	5
27.	Britje, vključno z nego obraza Vsi postopki v zvezi z britjem, nega kože obraza	ODO	SO	D,I	Obračuna storitve ni mogoče kombinirati s storitvijo 14 in 18. Storitev je mogoče obračunati največ štirikrat mesečno, vključno s storitvijo, ki je vključena v storitev 18.	3

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
28.	Spremljanje uporabnika izven stanovanja Priprava na odhod iz ali v stanovanje (oblačenje, slačenje), spremljanje pri aktivnostih v okviru storitev dolgotrajne oskrbe	PDO ⁶		D,I	Storitev ne vključuje prevoza.	Urna postavka
29.	Dostava obroka na domu Dostava in postrežba pripravljenega obroka	PDO		D	Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24 ih urah.	10
30.	Dostava obroka v sobo	PDO		D	Storitev se lahko obračuna največ trikrat v 24ih urah.	2
31.	Podpora uporabniku pri ohranjanju socialnih stikov, udeležbi na dogodkih, izvajanje aktivnosti prostega časa	PDO		D,I	Storitev se izključuje s storitvijo 28.	Urna postavka
32.	Spremljanje vitalnih funkcij, krvnega sladkorja, telesne teže	ZN	BN	D,I	Storitev se po navodilu zdravnika lahko izvaja v primeru, da je potrebna pri stabilnem kroničnem obolenju (npr. merjenje krvnega sladkorja pri urejeni sladkorni bolezni na inzulinski terapiji). Meritve kade izvajajo skladno s svojimi poklicnimi kompetencami.	3

⁶ PDO = storitve podpornih dnevnih opravil -storitve podpornih dnevnih opravil lahko opravlja oseba iz prve točke drugega odstavka 31. člena ZDO

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazben a raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
33.	Čiščenje ortopedskih in drugih pripomočkov, kot so invalidski voziček, hodulja, koncentrator kisika ipd.	PDO		I, D	Storitev se lahko obračuna največ dvakrat mesečno. Storitev se izključuje s storitvijo 15.	4
34.	Priprava zdravil	ODO	TZN	D,I	Priprava dnevnih odmerkov zdravil. Storitev se lahko obračuna največ enkrat v 24 ih urah.	1
35.	Pomoč pri jemanju že pripravljenih zdravil, nadzor nad jemanjem zdravil	ODO	BN	D,I	Storitev vključuje pripravo zdravil in pomoč pri jemanju že pripravljenih zdravil pri obravnavi kronične bolezni skozi usta, na kožo, sluznice, v obliki inhalacij. V kolikor je potrebna aplikacija in nadzor nad jemanjem zdravil, se storitev lahko obračuna do štirikrat v 24 ih urah. Storitev lahko izvaja bolničar negovalec, ki se je za izvajanje storitve dodatno usposobil po programu, ki ga predpiše Ministrstvo, pristojno za zdravje (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo). Storitev se izključuje s storitvijo 34.	3
36.	Dajanje zdravil v obliki podkožnih injekcij ali rektalno	ODO	TZN	D,I	Storitev se lahko obračuna največ v frekvenci zdravila, ki je največkrat dnevno aplicirano. Storitev se izključuje s storitvijo 34 in 35.	3

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazben a raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
37.	Nameščanje in/ali odstranjevanje kompresijskih nogavic, kompresijska oskrba nog	ODO	BN	D,I	Storitev se lahko obračuna največ dvakrat v 24 ih urah v instituciji ali dvakrat na domu – v primeru dveh obiskov na dan. Storitev lahko izvaja bolničar negovalec, ki se je za izvajanje storitve dodatno usposobil po programu, ki ga predpiše ministrstvo.	1
38.	Urejanje postelje	ODO		D	Storitev se izključuje s storitvijo 39.	1
39.	Pomoč pri vodenju gospodinjstva Čiščenje tal, pohištva, gospodinjskih naprav, oken, odnašanje smeti, urejanje postelje, skrb za perilo (pranje oziroma sušenje)	ODO		D		Urna postavka

	Nabor storitev DO	Tip storitve	Minimalna izobrazbena raven kadra za izvajanje storitve	Okolje	Omejitev	Trajanje
40.	Prvi obisk Obisk koordinatorja DO na domu, ocena stanja in potreb, izdelava izvedbenega načrta, sodelovanje z drugimi službami s področja zdravstva oziroma socialnega varstva, organizacija in koordinacija izvajanja storitev dolgotrajne oskrbe.	ES ⁷	KO ⁸	I, D	Storitev se obračuna pri obisku na domu ob prvi vključitvi uporabnika v storitev. Storitev se izključuje s storitvijo 41.	120
41.	Ponovni obisk Obisk koordinatorja DO potreben zaradi spremembe izvedbenega načrta.	ES	KO	I, D	Skladno s predpisi, glede na kategorijo upravičenosti posameznika. Storitev se izključuje s storitvijo 40.	60

Če se podporna dnevna opravila izvajajo sočasno za več uporabnikov na istem naslovu, se strošek storitve lahko obračuna le v sorazmernem deležu cene storitve.

⁷ Evidenčna storitev – storitev gre v breme javnih sredstev

⁸ Koordinator zaposlenih v DO

	Nabor storitev za ohranjanje samostojnosti	Izvajalec	Okolje	Omejitev	Trajanje
1.	Ocenjevanje in vrednotenje stanja uporabnika– začetno in končno	FT ⁹ , DT ¹⁰ , K ¹¹ , SD ¹²	D, I	- pregled dokumentacije - anamneza, heteroanamneza - ocena stanja: gibalnih, kognitivnih, procesnih in funkcionalnih sposobnosti - izdelava načrta obravnave - vrednotenje rezultatov obravnave - izdelava poročil - informiranje uporabnika in drugih deležnikov skladno s predpisi	60 min
2.	Svetovanje za prilagoditev okolja	FT, DT, K, SD	D, I	- svetovanje za prilagoditev ožjega in širšega življenjskega okolja - rešitve za prilagoditev okolja (odstranitev ovir v prostoru, dodajanje pripomočkov z vidika varnosti, spretnosti ali z vidika vadbe, ipd)	30 - 60 min

⁹ FT= Fizioterapevt

¹⁰ DT= Delovni terapevt

¹¹ K= Magister kineziologije

¹² SD= Socialni delavec

	Nabor storitev za ohranjanje samostojnosti	Izvajalec	Okolje	Omejitev	
3.	Storitve za ohranjanje gibalne samostojnosti: gibljivost, moč, stabilnost, mobilnost, vzdržljivost in preventivo padcev	FT, DT, K,	D, I	- vaje/vadbe za moč, vzdržljivost in gibljivost - vaje/vadba za koordinacijo - vaje/vadba za ravnotežje - kardio respiratorne vaje/vadba - vaje za ohranjanje mobilnosti: hoje, presedanja, obračanja - manjše prilagoditve medicinskih pripomočkov - usposabljanje uporabnikov za uporabo medicinskih pripomočkov - zmanjšanje bolečin z različnimi tehnikami (mobilizacija sklepov, protibolečinska terapija, raztezanje) - učenje kompenzacijskih mehanizmov za nadomeščanje izpadlih telesnih funkcij - načrtovanje funkcionalne gibljivosti (gospodinjskih veščin, nakupovanje, hortikultura, aktivnosti v naravi, socialnih veščin) - učenje postopkov za preprečevanje poslabšanja zdravja - pravilna raba in uporaba pripomočkov	30 - 60 min
4.	Post-diagnostična podpora osebam z demenco in njihovim svojcem	FT, DT, K, SD,	D, I	- pomoč pri razumevanju bolezni in obvladovanju simptomov - svetovanje glede skrbništva, pooblastil - svetovanje glede priprave opomnikov, strategij prilagajanja glede na stanje bolezni - dokumentiranje želja uporabnika glede oskrbe v prihodnosti - podpora svojcem pri soočanju z boleznijo družinskega člana - spodbujanje avtonomije in ohranjanja sposobnosti uporabnika, učenje novih spretnosti	30 - 60 min

	Storitev oddaljen kraj	Izvajalec	Okolje	Omejitev
1.	Obravnava v oddaljenem kraju; Za oddaljen kraj velja obisk, pri katerem je oddaljenost od sedeža patronažne službe najmanj 15 km ali je izguba časa na poti najmanj 15 minut.		D	- Izgubo časa štejemo od najbližjega sedeža najbližjega izvajalca DO. - Če je bilo v takem kraju opravljenih več obiskov v enem dnevu, je možno zaračunati storitev za oddaljen kraj le enkrat v tem dnevu.

Opomba: Zaposleni aktivnosti izvajajo skladno s kompetencami posamezne poklicne skupine